

Дата початку дії з «01» вересня 2026 року

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ СПЕЦІАЛЬНОЇ ТЕХНІКИ»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці загальні умови страхового продукту «СТРАХУВАННЯ СПЕЦІАЛЬНОЇ ТЕХНІКИ» (надалі – Загальні умови, Загальні умови страхового продукту) розроблені та впроваджені у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України.

1.2. Страховик: **Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Трансмагістраль»**

Скорочене найменування **ПрАТ «СК «Трансмагістраль»**

Код ЄДРПОУ **31630408**

Місцезнаходження: **вул. Острозьких Князів, 32/2, 5й поверх, Київ, 01010, Україна**

Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування, згідно Витягу Національного банку України із державного реєстру фінансових установ від 02.07.2026 р. щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа (далі – Витяг), інформація щодо яких міститься в ДРФУ за посиланням <https://kis.bank.gov.ua/search-fu> (пошук за кодом ЄДРПОУ)

1.3. Страховик за цими Загальними умовами страхового продукту укладає Договори страхування наземних транспортних засобів (спеціальної техніки) (надалі – Договори, Договір) на підставі ліцензій на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу).

1.4. Страховий продукт «СТРАХУВАННЯ СПЕЦІАЛЬНОЇ ТЕХНІКИ» не є стандартним страховим продуктом. Цей

страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт чи послуг, що не є страховими.

1.5. Конкретний перелік страхових ризиків, об'єкт страхування та обсяг страхового покриття визначаються безпосередньо в Договорі, укладеному на основі цих Загальних умов. Договором може бути передбачено звуження, розширення або уточнення обсягу страхового покриття порівняно з цими Загальними умовами, включно з визначенням додаткових ознак чи умов визнання події страховим випадком.

1.6. Загальні умови надаються Страхувальнику засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика або в інший спосіб за домовленістю між Страховиком і Страхувальником.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. Агрегатний ліміт - гранична сума виплат за всіма страховими випадками протягом строку дії Договору, що зменшується на суму кожної здійсненої виплати.

2.2. Вигодонабувач - особа, яка має страховий інтерес щодо застрахованої техніки та право на отримання страхової виплати згідно з Договором або законодавством.

2.3. Водій - особа, яка керує технікою та має відповідне посвідчення (посвідчення тракториста-машиніста, тимчасовий дозвіл або талон на керування) належної категорії.

2.4. Гідравлічний удар - пошкодження двигуна внутрішнього згоряння внаслідок потрапляння води до робочого циліндра через повітряний фільтр.

2.5. Додаткове обладнання (ДО) - обладнання, встановлене на техніці понад заводську комплектацію, вартість і факт установлення якого підтверджені документально й оглядом Страховика; вважається застрахованим лише за умови його зазначення в Договорі.

- 2.6. **Застрахована техніка (ТЗ)** - самохідна сільськогосподарська (в тому числі причіпна/навісна сільськогосподарська техніка, яка призначена для проведення сільськогосподарських робіт та використовується разом з комбайном або трактором), будівельна, складська, лісова, кар'єрна чи інша спеціальна техніка, що підлягає державній реєстрації (якщо це передбачено) та/або має ідентифікаційний номер, зазначена в Договорі. На страхування приймається технічно справна техніка, що пройшла обов'язковий технічний контроль (якщо це передбачено вимогами чинного законодавства).
- 2.7. **Знос (амортизаційний, експлуатаційний)** - поступова втрата вузлами й деталями техніки початкових властивостей унаслідок експлуатації та природного впливу середовища.
- 2.8. **Ліміт відповідальності** - встановлений у Договорі граничний розмір виплати страхового відшкодування, при досягненні якого Договір припиняє свою дію в цілому або у відношенні страхових ризиків, відповідно до яких здійснювалися відшкодування.
- 2.9. **Повна (конструктивна) загибель** - стан техніки, за якого вартість відновлювального ремонту дорівнює або перевищує 70 % її ринкової вартості на дату страхового випадку.
- 2.10. **Правила дорожнього руху (ПДР)** - правила дорожнього руху, затверджені постановою Кабінету Міністрів України.
- 2.11. **Ринкова (дійсна) вартість** - вартість техніки та/або ДО за цінами, актуальними на дату оцінки, з урахуванням технічного стану, віку та ринкової кон'юнктури; за відсутності ринкових даних визначається шляхом індивідуальної оцінки.
- 2.12. **Станція технічного обслуговування (СТО)** - підприємство, що здійснює ремонтно-відновлювальні роботи.
- 2.13. **Страхова премія** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.
- 2.14. **Страхова сума** - гранична сума, в межах якої Страховик здійснює виплату відшкодування за Договором.
- 2.15. **Страхове відшкодування** - грошова виплата Страхувальнику у разі настання страхового випадку.
- 2.16. **Страхове покриття** - сукупність часових, територіальних і вартісних умов страхового захисту за Договором.
- 2.17. **Страховий випадок** - подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі відповідно до умов Договору.
- 2.18. **Страховий інтерес** - заінтересованість особи, пов'язана з володінням, користуванням чи розпорядженням об'єктом страхування.
- 2.19. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 2.20. **Страховий тариф** - ставка премії з одиниці страхової суми за визначений період покриття.
- 2.21. **Страхувальник** - особа, яка уклала Договір зі Страховиком.
- 2.22. **Строк страхового покриття (Період страхування)** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору.
- 2.23. **Треті особи** - будь-які особи, крім Страховика, Страхувальника, Вигодонабувача, Водіїв та їхніх представників.
- 2.24. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору. Договором передбачено застосування безумовної франшизи, тобто Страховик у всіх випадках виплачує страхове відшкодування за вирахуванням суми встановленої франшизи.
- 2.25. **Інші терміни**, що вживаються в Договорі, застосовуються у значеннях, визначених законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та іншими актами законодавства.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

- 3.1. Предметом Договору, укладеного відповідно до цих Загальних умов, є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.
- 3.2. Об'єктом страхування є майно, на праві володіння, користування і розпорядження, а саме: спеціалізована, складська, будівельна, сільськогосподарська техніка, машини, механічне та/або технологічне обладнання, що знаходяться на платформі транспортного засобу/шасі, та/або додаткове

обладнання, зазначене в Договорі, та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник/Вигодонабувач при настанні страхового випадку. Страховий захист за умовами Договору надається тільки відносно техніки, що знаходяться у робочому стані.

3.3. Страховим випадком визнається знищення, пошкодження або втрата ТЗ (ДО) внаслідок однієї з таких подій (страховий ризик), якщо вона передбачена Договором:

3.3.1. Незаконне заволодіння (надалі - НЗ) - втрата ТЗ або його частин та/або ДО внаслідок крадіжки, грабежу, розбою;

3.3.2. Дорожньо-транспортна пригода (надалі - ДТП) - пошкодження та/або знищення ТЗ та/або ДО внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;

3.3.3. Протиправні дії третіх осіб (надалі – ПДТО), у тому числі вчинені шляхом підпалу;

3.3.4. Природні явища (удар блискавки, буря, шторм, ураган, злива, град, землетрус, сель, обвал, зсув, паводок, повень, тощо);

3.3.5. Пожежа, вибух або самозаймання (раптова дія термічного чинника, що знаходиться назовні ТЗ та/або ДО;

3.3.6. Зовнішній вплив на ТЗ та/або ДО сторонніх предметів (у тому числі викид каменів з-під коліс транспорту чи падіння дерев, стовпів або будь-яких інших предметів, напад тварин, пошкодження водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж);

3.3.7. Аварія - механічні пошкодження або знищення ТЗ в результаті падіння, перекидання або перевертання у процесі його роботи (експлуатації), руху, перевезення (транспортування), навантаження (розвантаження); наїзд наземних транспортних засобів або самохідних машин на ТЗ або зіткнення ТЗ з будь-якими об'єктами під час виконання робіт, для яких відповідний ТЗ технологічно призначений поза межами доріг загального користування; зіткнення з водними транспортними засобами або плаваючими інженерними спорудами.

3.3.7.1. За ризиком Аварія Договір діє під час завантаження та розвантаження застрахованого ТЗ, а також під час транспортування / перевезення застрахованого ТЗ на транспортному засобі, який придатний для перевезення застрахованого ТЗ, в межах території дії Договору виключно при виконанні наступних умов:

- транспортний засіб, яким здійснюється перевезення ТЗ, повинен бути спеціально призначений / обладнаний для перевезення ТЗ / ДО відповідного типу, розмірів та ваги;
- ТЗ / ДО повинен бути закріплений належним чином;
- протягом здійснення перевезення ТЗ / ДО не повинен залишатися без нагляду під час зупинки транспортного засобу, що перевозить ТЗ;
- навантажувально-розвантажувальні операції із ТЗ / ДО повинні здійснюватися із застосуванням спеціального обладнання, якщо це передбачено специфікою перевезення ТЗ / ДО та він не може заїжджати на лафет (інший засіб для перевезення) своїм ходом;
- під час перевезення ТЗ / ДО, габарити транспортного засобу, що перевозить ТЗ / ДО та габарити ТЗ / ДО повинні відповідати транспортній інфраструктурі.

3.3.8. Воєнний ризик – безпосереднє пошкодження або знищення застрахованого ТЗ внаслідок влучання та/або падіння ракет, безпілотних літальних апаратів, засобів протиповітряної та/або протиракетної оборони, падіння їх уламків, дії ударної хвилі від влучення або падіння зазначених типів боєприпасів.

3.3.9. Інші події, що можуть призвести до пошкодження, знищення (загибелі) або втрати ТЗ (ДО).

3.4. Страхові ризики з переліку згідно з п.п. 3.3.1. – 3.3.9. Загальних умов вважаються застрахованими, якщо вони відповідно зазначені в Договорі.

3.5. Страхове покриття обрається Страхувальником і зазначається в Договорі.

3.5.1. За варіантом «На випадок пошкодження, знищення або втрати» покриваються випадки як часткового пошкодження так і повної (конструктивної) загибелі ТЗ чи незаконного заволодіння ним внаслідок ризиків, зазначених в Договорі.

3.5.2. Варіант «Виключно на випадок повної (конструктивної) загибелі та НЗ» передбачає компенсацію збитків Страхувальнику тільки у випадку повної (конструктивної) загибелі ТЗ внаслідок страхових ризиків, зазначених в Договорі, або у разі незаконного заволодіння ним та не передбачає компенсацію збитків при частковому пошкодженні ТЗ.

3.6. Техніка вважається застрахованою під час її зберігання, переміщення своїм ходом дорогами загального користування та під час її транспортування до місця проведення робіт (включаючи

навантаження та розвантаження), використання за її функціональним призначенням в місці проведення робіт, переміщення в межах місця проведення робіт.

3.7. Страховик відшкодовує документально підтверджені витрати на рятування пошкодженої техніки та запобігання збільшенню збитку, а також витрати на виїзд ремонтної бригади, у сумі не більше 5000 грн, якщо інше не передбачене Договором.

3.8. Якщо подія не визнана Страховиком страховим випадком, то витрати, зазначені в п.3.7. Загальних умов, не відшкодовуються Страховиком.

3.9. Страхова сума встановлюється за окремим об'єктом страхування (одиницею ТЗ) та Договором в цілому.

3.10. В межах страхової суми в Договорі можуть визначатися Ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, групою об'єктів, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків, та/або на відшкодування окремих витрат

3.11. Ліміт відповідальності є агрегатним лімітом відшкодування Страховика по всіх страхових випадках, що відбуваються під час дії Договору, якщо інше не передбачено умовами Договору.

3.12. Розмір страхової суми встановлюється в межах дійсної вартості ТЗ та ДО, за цінами і тарифами, що діють на момент укладення Договору.

3.13. У випадку збільшення дійсної (ринкової) вартості ЗТ в період дії Договору, страхова сума за згодою Сторін та Вигодонабувача (у випадку його призначення за Договором) може бути збільшена протягом строку дії Договору шляхом укладання відповідної Додаткової угоди та сплати додаткового страхового платежу.

3.14. Якщо дійсна (ринкова) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку виявиться вищою більш ніж на 10 (десять) відсотків страхової суми, то розмір страхового відшкодування визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку.

3.15. Якщо дійсна (ринкова) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку виявиться меншою за страхову суму, зазначену в Договорі, то ліміт відповідальності Страховика не перевищує дійсну (ринкову) вартість застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку.

3.16. Якщо інше не передбачене умовами Договору, після виплати страхового відшкодування Договір діє до кінця строку, обумовленого в ньому, в межах різниці між страховою сумою і розміром виплачених страхових відшкодувань. Гранична сума виплати зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

3.17. Страхова сума після виплати страхового відшкодування може бути відновлена шляхом внесення відповідних змін у Договір та сплати додаткового страхового платежу.

3.18. Розмір франшизи встановлюється за згодою Сторін у відсотках від страхової суми або в абсолютному грошовому еквіваленті (в гривнях) та зазначається у Договорі. Розмір франшизи вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним страховим випадком.

3.19. Страховий тариф визначається за згодою Страховика та Страхувальника в залежності від обраних Страхувальником умов страхування та зазначається у Договорі.

3.20. Страхова премія за Договором визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу і зазначається у Договорі.

3.21. Сплата страхової премії відбувається в безготівковій формі на рахунок Страховика. Датою сплати премії (платежу) вважається день зарахування на поточний рахунок Страховика премії (платежу) в сумі, визначеній в Договорі.

3.22. Порядок та строки сплати страхової премії визначаються Сторонами у Договорі.

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися внаслідок:

4.1.1. зміни конструкції ТЗ та/або ДО або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такої ТЗ та/або ДО та/або встановлення якого не передбачено технічною документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів;

4.1.2. конструктивного або експлуатаційного зносу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ та/або ДО;

4.1.3. використання ТЗ та/або ДО у незадовільному технічному стані (визначення технічного стану ТЗ та/або ДО проводиться уповноваженими компетентними органами та/або експертом);

- 4.1.4. пошкоджень, що виникли під час або в результаті технічного обслуговування та/або некваліфікованого проведення ремонтних робіт, недбалості Страхувальника при експлуатації ТЗ;
- 4.1.5. помилок у конструкції, дефектів матеріалів, заводського браку;
- 4.1.6. перевантаження, перегріву, вібрації, заклинювання, засмічення механізму сторонніми предметами, зміни тиску всередині механізму;
- 4.1.7. перевищення допустимої маси навантаження, що перевозились під час експлуатації ТЗ;
- 4.1.8. дефектів, які вже мали місце на момент укладення Договору та (або) повинні були бути відомі Страхувальнику, за винятком випадків, коли ці дефекти були усунуті до настання страхового випадку та Страховику надані докази їх усунення;
- 4.1.9. подряпини, відколи, пошкодження фарбування тощо;
- 4.1.10. буксирування застрахованим ТЗ іншого несправного або пошкодженого транспортного засобу або буксирування несправного або пошкодженого ТЗ іншим транспортним засобом, якщо таке буксирування заборонено ПДР або проводилось з порушенням ПДР;
- 4.1.11. перевезення із неналежним розміщенням та (або) кріпленням ТЗ на платформі транспортного засобу, що виконує її транспортування або порушення правил навантаження/розвантаження на транспортні засоби та (або) правил перевезення несамохідної спеціальної техніки;
- 4.1.12. війни, воєнних або бойових дій, воєнних або збройних конфліктів та їх наслідків, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни та/або вибуховими пристроями (окрім безпосереднього пошкодження або знищення ТЗ/ДО, у випадку, якщо за Договором застрахований Воєнний ризик);
- 4.1.13. захоплення, піратських дій, громадянських війн, революції, повстань, трудових конфліктів, страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань;
- 4.1.14. вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ та/або ДО за розпорядженням військової або цивільної влади та/або будь-яких терористичних груп чи терористичних організацій (в тому числі терориста/терористів, який/які може/можуть діяти окремо від терористичних груп чи терористичних організацій), незаконно створених воєнізованих або збройних формувань, а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії;
- 4.1.15. крадіжки, розбою, грабежів та мародерства, що прямо або опосередковано пов'язані з подіями, зазначеними в п. 4.1.12. – 4.1.14;
- 4.1.16. ядерного вибуху, ядерної реакції, радіоактивного випромінювання, радіоактивного або хімічного забруднення;
- 4.1.17. вибуху в результаті перевезення, збереження в ТЗ вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;
- 4.1.18. пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником (або його довіреною особою, Водієм, Вигодонабувачем) правил техніки безпеки при проведенні ремонтно-технічних робіт та/або обслуговування, та/або користуванні палиними, та/або вибухонебезпечними речовинами, при використанні відкритого вогню чи газоелектрозварювального апарату, будь-якого необережного поводження з вогнем;
- 4.1.19. паління в салоні ТЗ, що призвело до пошкодження елементів салону ТЗ (сидінь, оздоблення салону тощо), та/або призвело до пожежі;
- 4.1.20. внутрішніх поломок (відмов) ТЗ/ДО, її вузлів, агрегатів або деталей, з будь-яких причин, включаючи (але не обмежуючись): - вплив низьких температур; - недоліки води, неякісного (помилкового) палива або мастильних речовин; - природний знос та інші наслідки нормальної експлуатації; - дії вакууму або розрідженого газу. Проте, якщо внаслідок такої несправності або такого порушення в роботі настав страховий випадок, передбачений умовами Договору, що викликав зовнішні пошкодження ТЗ, то заподіяний внаслідок таких пошкоджень збиток підлягає відшкодуванню;
- 4.1.21. порушення правил пожежної безпеки України при експлуатації/ремонті/технічному обслуговуванні ТЗ/ДО;
- 4.1.22. зберігання ТЗ/ДО у небезпечних місцях (таких, що позначені відповідними дорожніми знаками згідно з ПДР та місцях зберігання/завантаження/розвантаження легкозаймистих та/або горючих речовин); недотримання великогабаритним ТЗ дозволеного Національною поліцією маршруту; порушення умов Інструкції з експлуатації ТЗ, технічних умов заводу-виробника ТЗ (його обладнання, у тому числі – додаткового) щодо експлуатації, технічного обслуговування ТЗ та обладнання тощо;

- 4.1.23. вплив на ТЗ/ДО нормальних атмосферних умов, які є звичайними для даної пори року; втрата, пошкодження або знищення ТЗ та/або ДО, що є наслідком дії корозії, гниття, зносу та інших природних властивостей окремих предметів, погіршення стану внаслідок недостатнього користування, експлуатації чи зберігання у несприятливих умовах тощо;
- 4.1.24. впливу на ТЗ/ДО вогню або тепла з метою обробки, переробки або в інших цілях;
- 4.1.25. вибуху, що виникає у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння;
- 4.1.26. порушення ізоляції електричного устаткування, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку, якщо це не викликало та не призвело до пожежі. Якщо внаслідок впливу електричного струму відбулася пожежа або вибух, то збиток, заподіяний ТЗ/ДО підлягає відшкодуванню, за винятком вартості знищеного або пошкодженого електричного устаткування, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху;
- 4.1.27. влучення блискавки в електричні пристрої, якщо це не призвело до пожежі;
- 4.1.28. невжиття Страхувальником (Водієм) заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ;
- 4.1.29. електричних або механічних поломок (крім вибуху та пожежі), пошкодження або несправності з причини нормального фізичного зносу, заморожування холодоагенту або іншої рідини, недостатнього змащування чи браку мастила або холодоагенту. Однак, якщо внаслідок такої поломки, пошкодження або несправності настав страховий випадок, передбачений умовами Договору, такий страховий випадок буде відшкодовуватися, за винятком частини збитку, що є прямим наслідком такої поломки, пошкодження або несправності, та завжди за умови, що на момент настання страхового випадку Страхувальнику було невідомо про таку поломку, пошкодження або несправність;
- 4.1.30. використання іншого (в тому числі несправного) зарядного пристрою ТЗ з електродвигуном, ніж передбачений заводом-виробником для відповідної марки ТЗ;
- 4.1.31. грубих порушень водієм ПДР, якщо інше не передбачено Договором, а саме:
- 4.1.31.1. перевищення встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 км/год;
- 4.1.31.2. в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі та/або проїзду на заборонний сигнал світлофора та/або на заборонний жест регулювальника чи чергового по переїзду;
- 4.2. Страховим випадком не визнається подія, що відбулась при керуванні ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або права керування ТЗ, або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння, та/або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, психотропних субстанцій або аналогічних засобів, та/або перебувала під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу; вживала після ДТП, що сталась за її участю, алкоголь, наркотичні чи токсичні речовини та/або лікарські препарати, виготовлені на їх основі, до проведення уповноваженою особою огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують його увагу та швидкість реакції, чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду.
- 4.3. Якщо інше не передбачено Договором Страховик не відшкодовує:
- 4.3.1. витрати на паливно-мастильні, миючі, охолоджуючі, очисні, а також фільтруючі матеріали, каталізатори, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки, якщо ці витрати не викликані настанням страхового випадку;
- 4.3.2. витрати на змінні деталі та інструменти всіх видів (свердла, пили, фрези, шліфувальні кола тощо), якщо ці витрати не викликані безпосередньо настанням страхового випадку;
- 4.3.3. витрати на відновлення документів на ТЗ та/або ДО, відновлення ключів внаслідок їх втрати, поломки або викрадення;
- 4.3.4. збитки за пошкодження гусеничних стрічок, сит, шлангів, фільтрів, канатів, ременів, щіток, шин, дисків, коліс, ланцюгів, кабелів та інших предметів ТЗ, що швидко зношуються, які протягом строку експлуатації ТЗ/ ДО повинні неодноразово мінятися, за винятком випадків, коли такі пошкодження пов'язані з іншими пошкодженнями ТЗ/ ДО або з протиправними діями третіх осіб;
- 4.3.5. витрати на заміну пошкодженої внаслідок страхового випадку складової ТЗ та/або ДО, якщо згідно з висновком експертного дослідження та/або будь-якого іншого висновку/звіту/акту незалежного компетентного спеціаліста, ця складова має сліди попереднього, неякісно виконаного відновлювального ремонту (тобто сліди ремонту, проведеного не за технологією виробника). Дія цього пункту не поширюється на випадки, коли попередній, неякісно виконаний ремонт проводився на СТО,

рекомендованій Страховиком, в рамках врегулювання страхового випадку за Договором страхування, укладеним Страховиком щодо ТЗ;

4.3.6. збитки, якщо обсяг і характер пошкоджень згідно з висновком/звітом/актом незалежного компетентного спеціаліста не відповідають заявленим Страхувальником причинам і обставинам страхового випадку;

4.3.7. збитки, завдані внаслідок гідравлічного удару двигуна;

4.3.8. збитки за викрадення запасних коліс ТЗ або ковпаків (чохлів, кожухів) до них, номерних знаків, інструментів, емблем, декоративних ковпаків та молдингів, склоочисників, антен, акумулятора (окрім ризику НЗ разом з ТЗ);

4.3.9. збитки, завдані лише електрообладнанню (в тому числі електробатареї) ТЗ та/або ДО через коротке замикання. Якщо через коротке замикання в ТЗ та/або ДО зазнали пошкоджень й інші частини/елементи/складові/деталі, збитки завдані електрообладнанню теж підлягають відшкодуванню Страховиком;

4.3.10. збитки, що сталися при перебуванні, роботі техніки під землею або роботі рухомих частин техніки під землею;

4.3.11. збитки, що відбулися під час використання (експлуатації) ТЗ для підземних або тунельних робіт;

4.3.12. збитки, що відбулися при використанні ТЗ для будівництва гідротехнічних споруджень або для роботи на надводних або підводних спорудженнях;

4.3.13. вартість ремонту та/або технічного обслуговування ТЗ та/або ДО, що не викликані настанням страхового випадку;

4.3.14. вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням ТЗ та/або ДО, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку тощо;

4.3.15. вартість обладнання, не зазначеного в Договорі та/або специфікації ТЗ, а також витрати на роботи, пов'язані з його встановленням;

4.3.16. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів і агрегатів ТЗ та/або ДО, здійснені через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;

4.3.17. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів ТЗ та/або ДО при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такого ТЗ та/або ДО;

4.3.18. витрати на усунення дефектів та пошкоджень, що були наявні при укладенні Договору та зазначені в Акті огляду ТЗ або зафіксовані на фото первинного огляду, який є його невід'ємною частиною, на ремонт пошкоджених на момент укладання Договору частин/елементів/складових/деталей. Претензії з будь-яких повторних пошкоджень цих частин/елементів/складових/деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду. Цей пункт не застосовується, якщо застрахований ТЗ був наданий Страховику для повторного огляду після усунення корозії або пошкоджень, що були наявні при укладенні Договору до настання страхового випадку;

4.3.19. витрати на екстрене замовлення та/або термінову доставку комплектуючих, запасних частин, деталей;

4.3.20. витрати, пов'язані зі змінами та/або покращенням ТЗ (ДО);

4.3.21. витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом або відновленням ТЗ (ДО);

4.3.22. збитки, спричинені дефектами або пошкодженнями ТЗ (ДО), що були наявними до початку дії Договору страхування, зафіксовані у Заяві на страхування, Акті огляду Страховика та фото первинного огляду, і які вплинули на характер і розмір збитків;

4.3.23. втрату товарної вартості ТЗ та/або ДО;

4.3.24. збитки, що виникли в результаті неправильного завантаження/розвантаження, кріплення і перевезення вантажу або багажу ТЗ;

4.3.25. збитки, на момент виникнення яких ТЗ не був зареєстрований на території України або не існувало дійсного свідоцтва про реєстрацію ТЗ та/або дійсного документа про проходження ним обов'язкового технічного контролю, якщо стосовно цього ТЗ діють вимоги реєстрації і проходження обов'язкового технічного контролю;

4.3.26. вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті страхового випадку;

4.3.27. збитки внаслідок крадіжки або розкрадання частин ТЗ (ДО) під час або безпосередньо після настання страхового випадку, передбаченого Договором, іншого ніж крадіжка, грабіж або розбій.

4.4. Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує:

4.4.1. збитки, завдані ТЗ та/або ДО тваринами, птахами, що знаходилися в салоні або кабіні та/або кузові ТЗ;

4.4.2. збитки, завдані пошкодженням, викраденням, втратою ключів, пультів керування (брелок, картка або ключ) ТЗ;

4.4.3. збитки, завдані внаслідок самовільного руху ТЗ;

4.4.4. збитки, пов'язані з пошкодженням ТЗ внаслідок самовільного відкриття кришки моторного відсіку (капоту) або кришки багажного відсіку (кришки багажника) ТЗ під час її руху;

4.4.5. непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, пеня, упущена вигода, простій, витрати за зберігання ТЗ (стоянка), банківське обслуговування, моральні збитки тощо);

4.4.6. збитки, викликані безпосередньо або опосередковано атмосферними опадами, повинню або затопленням, якщо на будівельному майданчику/ділянці на якій працює (розміщена) техніка (ТЗ) не було вжито належних заходів безпеки, зокрема якщо не були прийняті до уваги атмосферні опади, повені та затоплення за попередні 10 років в межах будівельного майданчика/ділянки на якій працює (розміщується) техніка (ТЗ) або не були вилучені перешкоди (наприклад, пісок, дерева) для вільного витоку води, якщо інше не передбачено Договором;

4.4.7. збитки, що заподіяні в результаті ризику Незаконне заволодіння (НЗ), якщо при цьому:

4.4.7.1. ключ замку запалювання та/або дверей було залишено в застрахованому ТЗ;

4.4.7.2. в салон ТЗ були добровільно допущені Страхувальником/Водієм треті особи;

4.4.7.3. заволодіння ТЗ відбулося шляхом неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі, згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином у користування, на збереження, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою, або особою, яка мала відповідний документ, що підтверджував право керування, користування, володіння чи розпорядження ТЗ, або отримала доступ до ТЗ з дозволу власника, або іншої особи, яка користувалась ним на законних підставах;

4.4.7.4. до моменту настання ризику НЗ або одночасно з ним разом із ТЗ викрадено свідоцтво про державну реєстрацію ТЗ (реєстраційний документ на застрахований ТЗ) або керуючий елемент системи проти викрадення або ключ замку запалювання та/або дверей застрахованого ТЗ (за винятком якщо це сталося внаслідок грабежу, розбою).

4.5. За **ризиком Аварія** не відшкодовується збитки:

4.5.1. у зв'язку з втратою або пошкодженням ТЗ під час перевезення в результаті неналежного розміщення та (або) кріплення застрахованої техніки на платформі транспортного засобу, що виконує її транспортування або порушення правил навантаження/розвантаження на транспортні засоби, перевезення несамохідної спеціальної техніки;

4.5.2. внаслідок крадіжки та/або будь-яких інших ПТДО, якщо в період транспортування ТЗ та/або ДО, транспортний засіб, який перевозить ТЗ та/або ДО, було залишено на стоянці без нагляду осіб/організацій, які здійснюють перевезення та несуть матеріальну відповідальність за збереження ТЗ та/або ДО, що транспортується;

4.5.3. в результаті зникнення ТЗ та/або ДО під час перевезення (транспортування) разом із транспортним засобом, яким здійснювалось таке перевезення (зокрема, що поєднується із де-факто зникненням фактичного перевізника).

4.6. Страховим випадком не визнається, якщо інше не передбачене Договором:

4.6.1. дрібні пошкодження пофарбованих та скляних деталей ТЗ, а саме: відколи розміром менше ніж 3 мм x 3 мм, які у разі пошкодження скляних деталей ТЗ не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху; пошкодження лакофарбового покриття (ЛФП) ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (сколи фарби та подряпини), відшарування лакового покриття без ознак зовнішнього пошкодження, а також зміна кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів та рідин;

4.6.2. викрадення будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо).

4.7. Якщо інше не передбачено Договором, не підлягають страхуванню відповідно до цих Загальних умов наступні об'єкти:

- 4.7.1. які незареєстровані в Україні або не підлягають державній реєстрації;
 - 4.7.2. без ідентифікаційних номерів кузова/шасі (окрім випадків, коли він не передбачений виробником);
 - 4.7.3. які використовуються з навчальною метою та/або для проведення випробувань;
 - 4.7.4. які знаходяться в технічно несправному/неробочому стані;
 - 4.7.5. військового призначення, а також техніка служб розмінування;
 - 4.7.6. що здійснюють перевезення легкозаймистих і вибухових речовин;
 - 4.7.7. спеціального призначення (автомобілі екстреної (швидкої) медичної допомоги, органів ДСНС, технологічні, аварійні ТЗ та ТЗ, призначені для виконання спеціальних функцій силових структур (органів МВС, СБУ, прокуратури, Державної податкової служби України тощо);
 - 4.7.8. інші типи ТЗ (легкові, вантажні ТЗ, автобуси тощо), окрім ТЗ, що зазначені у п.3.2. Загальних умов.
- 4.8. Дія Договору не поширюється на події, що відбулися поза строком та місцем дії Договору.

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Договір страхування укладається українською мовою виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами чинного законодавства.

5.2. У разі недотримання письмової форми Договору страхування є нікчемним.

5.3. Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта інформації (в тому числі у вигляді Заяви на страхування) зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги клієнта у страхуванні в усній формі чи шляхом листування у довільній формі до укладення Договору. Перед укладенням Договору страхування Страховик (страховий посередник) зобов'язаний забезпечити клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору.

5.4. Страхувальник перед укладенням Договору повідомляє Страховика (страховому посереднику) відомості про об'єкт страхування та обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та надає йому іншу інформацію, у тому числі про наявність страхового інтересу, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору та/або про розмір страхової премії за Договором.

5.5. До обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, відносяться:

- 5.5.1. інформація про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
- 5.5.2. тип техніки (трактор, комбайн, екскаватор, бульдозер, автогрейдер, каток, складська, будівельна, лісова, кар'єрна пересувна техніка тощо);
- 5.5.3. тип додаткового навісного обладнання;
- 5.5.4. марка, модель техніки;
- 5.5.5. номер державної реєстрації техніки, що заявляється на страхування;
- 5.5.6. рік випуску техніки та додаткового обладнання;
- 5.5.7. ринкова (дійсна) вартість техніки та додаткового обладнання;
- 5.5.8. технічний стан техніки та додаткового обладнання, якщо воно заявляється на страхування;
- 5.5.9. призначення (напрями використання), за яким буде використовуватися техніка;
- 5.5.10. територія експлуатації техніки та/або додаткового обладнання та місце їх зберігання;
- 5.5.11. територія страхового покриття;
- 5.5.12. місце зберігання та / або експлуатації техніки/додаткового обладнання;
- 5.5.13. заходи безпеки (види систем і засобів проти викрадення, наявність засобів пожежогасіння).

5.6. На підтвердження інформації, необхідної для укладання Договору Страхувальник має надати Страховика документи (у тому числі з метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення):

- свідоцтво про реєстрацію техніки та/або додаткового обладнання (або інші документи, які дозволяють ідентифікувати техніку);

- посвідчення на право керування технікою відповідної категорії;
- документи, що підтверджують право володіння, користування, розпорядження технікою на законних підставах (свідцтво про реєстрацію ТЗ, тимчасовий реєстраційний талон, договір купівлі-продажу, договір лізингу, довіреність тощо);
- (за наявності) документи, що підтверджують вартість техніки та/або вартість додаткового обладнання, (довідка-рахунок, рахунок-фактура офіційного дилера, договір купівлі-продажу, чек, квитанція, інші платіжні документи, що підтверджують вартість техніки та/або додаткового обладнання);
- документи Страхувальника (паспорт фізичної особи або реєстраційні документи юридичної особи, інші документи, необхідні для проведення ідентифікації, верифікації та вивчення Страхувальника, передбачені Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»);
- копія довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (для Страхувальників – фізичних осіб).

5.7. Порядок проведення ідентифікації та верифікації Страхувальника визначається з дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.8. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору страхування. Відповідальність за достовірність даних, наданих Страховику або страховому посереднику, несе Страхувальник.

5.9. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб. Страхувальник надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі визначеному законодавством України та на використання Страховиком/страховим посередником відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом.

5.10. Відповідно до обраних Страхувальником умов страхування та зазначеної ним інформації, необхідної для укладення Договору (в тому числі у Заяві на страхування), Страховик формує Договір.

5.11. Підписання Договору Страхувальником:

5.12. Страхувальник – фізична особа підписує Договір власноручним підписом, або із застосуванням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП), створеного відповідно до вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». Страхувальник – юридична особа підписує Договір власноручним підписом уповноваженого представника Страхувальника або із застосуванням КЕП уповноваженого представника.

5.13. Страховик підписує Договір власноручним підписом або із застосуванням КЕП уповноваженої особи Страховика.

5.14. Якщо Договір укладено у формі електронного документа на вказану Страхувальником адресу електронної пошти (або інші засоби електронного зв'язку, вказані Страхувальником) надсилаються Договір разом з Додатками, в разі їх укладання, у форматі .pdf, підписані Сторонами.

5.15. Якщо Договір укладений Сторонами у паперовій формі, примірник Договору та Додатки до нього надаються Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами.

5.16. У випадку виникнення технічних проблем/збоїв у будь-якої зі Сторін Договору, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі.

5.17. Сторона, у якої виникли технічні проблеми, повідомляє іншу Сторону у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі.

5.18. Після усунення технічних проблем Сторони, за письмовим погодженням, можуть повернутись до використання електронних документів.

5.19. Сторони можуть використовувати корпоративну електронну пошту для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору страхування та при врегулюванні страхової події з

використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису; копій документів (за поданням оригіналів у термін, зазначений в Договорі).

5.20. Якщо інше не визначено умовами Договору, усі повідомлення між Страховиком та Страхувальником вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені одним із способів:

5.20.1. на електронну адресу, зазначену Страхувальником в заяві при укладенні Договору. При цьому, Сторони погоджуються, що зазначення електронної адреси Страхувальника у заяві є його згода на отримання будь-якої інформації від Страховика в тому числі, але не виключно, комерційні електронні повідомлення, надіслані з метою реалізації правовідносин у сфері електронної комерції та виконання умов Договору;

5.20.2. рекомендованим листом, за адресами, зазначеними при укладенні Договору;

5.20.3. кур'єром за адресами, зазначеними при укладенні Договору, з оплатою послуг доставки стороною – відправником повідомлення;

5.20.4. службами відправки електронних повідомлень за електронною адресою/посиланням, зазначеною(-ним) відповідно до умов Договору;

5.20.5. шляхом доступу до сервісів обміну та підписання електронних первинних документів, з використанням КЕП.

5.21. У випадку втрати діючого Договору, укладеного у формі паперового документа, Страховик на вимогу Страхувальника видає дублікат.

5.22. Порядок відмови від Договору страхування.

5.22.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

- договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

5.22.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій (електронній) формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором.

5.22.3. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з п. 5.22.1. цих Загальних умов, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

6.1. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною згодою Сторін та оформлюються Додатковими угодами до Договору, які є невід'ємною складовою частиною Договору страхування з моменту їх підписання Сторонами.

6.2. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- закінчення строку дії Договору страхування;
- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Вигодонабувачем у повному обсязі;
- несплати (сплати не у повному обсязі) Страхувальником чергової (крім першої) частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору;
- ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- набрання законної сили рішення суду про визнання Договору страхування недійсним;
- примусового відчуження або вилучення ТЗ у випадках, передбачених законодавством України, з дати такого продажу або відчуження ТЗ;
- в інших випадках, передбачених Договором та законодавством України.

- 6.3. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика за наявності письмової згоди Вигодонабувача щодо дострокового припинення дії Договору.
- 6.4. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору, за виключенням випадків, зазначених в п. 6.11. цих Загальних умов.
- 6.5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором.
- 6.6. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
- 6.7. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.
- 6.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором.
- 6.9. Конкретний розмір витрат, пов'язаних з укладанням і виконанням Договору, зазначається в такому Договорі.
- 6.10. При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.
- 6.11. Якщо інше не передбачене умовами Договору, у разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника по відношенню до одного або декількох ТЗ в результаті його (їх) продажу або заміни, страхові платежі по таких ТЗ, що залишилися до закінчення строку дії Договору, повертаються Страхувальнику з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору по такому (-им) ТЗ за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором у зв'язку із страховими випадками щодо такого (-их) ТЗ протягом строку його дії.
- 6.11.1. Про намір достроково припинити дію Договору по відношенню до одного або декількох ТЗ в результаті його (їх) продажу або заміни, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше як за 2 (два) робочі дні до дати припинення дії Договору по відношенню до згаданих вище ТЗ.
- 6.12. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку), Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому п. 6.8. цих Загальних умов.
- 6.13. Повернення платежів здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору.
- 6.14. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалася у безготівковій формі.
- 6.15. Максимальний розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування становить **60% страхового тарифу**.

7. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 7.1. Строк дії Договору встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі.
- 7.2. Якщо умовами Договору не передбачено інше, Договір набирає чинності з 00 годин (за київським часом) дня, наступного за днем сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині (за київським часом) дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення останнього періоду страхування.

7.3. В межах загального строку дії Договору можуть визначатися періоди страхування, в тому числі річні (із зазначенням дати початку та дати закінчення такого періоду страхування).

7.4. Якщо інше не передбачено в Договорі, страховий захист діє протягом усього строку дії Договору, окрім випадків зупинення дії страхового захисту (страхового покриття) через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені в Договорі, при цьому:

7.4.1. якщо друга чи наступна частини страхової премії в повному обсязі не надійшла (и) в строки, визначені Договорі як строк сплати частини страхової премії, дія страхового покриття за Договором (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку) зупиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами Договору.

7.4.2. у разі сплати Страхувальником простроченої частини страхової премії впродовж 10 (десяти) календарних днів після дати, зазначеної в Договорі, як дата сплати відповідної частини страхової премії, Страхове покриття поновлює дію з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхової премії на поточний рахунок Страховика та огляду ТЗ Страховиком.

7.4.3. з моменту зупинення дії страхового покриття та до моменту відновлення дії страхового покриття, згідно з п.п.7.4.1– 7.4.2. Загальних умов, страховий захист за Договором не діє, і Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за подіями, що сталися у період зупинення дії страхового покриття за таким Договором. При цьому, строк дії Договору, зазначений в ньому, не змінюється.

7.4.4. у випадку прострочення сплати чергової частини страхової премії більше, ніж на 10 (десять) календарних днів від дати, зазначеної в Договорі як дата сплати відповідної частини страхової премії, Договір припиняє свою дію без попередження Страховиком Страхувальника з 00 годин 00 хвилин за київським часом 11-го (одинадцятого) календарного дня, наступного за датою, визначеною як дата сплати відповідної частини страхової премії в Договорі.

7.5. Строк дії Договору може бути продовжений за згодою Сторін після погодження Сторонами всіх істотних умов Договору на наступний період страхування шляхом укладення додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору, якщо інше не передбачено Договором.

7.6. Договір, який укладено відповідно до Загальних умов, діє тільки на території, що вказана у Договорі, та, якщо інше не передбачено умовами Договору, не розповсюджує свою дію на території, що знаходяться у межах 50 км від територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації.

7.7. Договір страхування не діє на тимчасово окуповані території, в тому числі території Автономної республіки Крим, території, що не контролюються державною владою України, а також території, де ведуться військові / бойові дії, та / або має місце збройний / військовий конфлікт, території проведення антитерористичної операції, відповідно до нормативно-правових актів, що регулюють питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії та окупованих, на момент настання страхового випадку.

7.8. В разі потрапляння ТЗ в зону військових дій, на територію, яка вийшла з під контролю органів влади України, в зону проведення антитерористичної операції, зону воєнних або збройних конфліктів, в зону дій будь-яких озброєних незаконних формувань, а також переходу контролю території, де знаходиться ТЗ, до цих формувань – страхове покриття для такого ТЗ не надається під час дії вищезазначених обставин.

7.9. Договір діє стосовно страхових випадків, що сталися в межах території дії Договору, зазначеної в ньому - місця проведення робіт (експлуатації техніки), для яких техніка призначена, в місцях постійного/тимчасового зберігання, сезонного зберігання під час коли ТЗ не використовується, а також під час пересування власним ходом, руху по дорогах загального користування/по інших дорогах/територіях поза межами проїзної частини, під час перевезення/транспортування або навантаження та/або розвантаження (останнє – якщо за Договором застраховано ризик Аварія).

7.10. Страховий захист в місцях проведення робіт для яких призначений ТЗ (тобто поза дорогами загального користування) діє за умови, що: ТЗ розміщені в місці зберігання, підтримуються в належному робочому стані, відповідне протипожежне устаткування і достатня кількість речовин, призначених для пожежогасіння; регулярно перевіряється робочий стан засобів пожежогасіння; регулярно видаляється

сміття та пил; всі легкозаймисті матеріали (рідини, гази) зберігаються на досить великій відстані від місця зберігання, експлуатації (робочому майданчику); виконуються і регулярно коректуються план протипожежного захисту і план дій при пожежі у місцях експлуатації (робочому майданчику) та зберігання ТЗ; місце експлуатації (робочий майданчик) та зберігання ТЗ огорожене, знаходиться під цілодобовою охороною і доступ до нього контролюється. У разі недотримання зазначених умов Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір в залежності від того, в якій мірі невиконання зазначених умов вплинуло на факт настання страхового випадку та розмір збитку.

8. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Страхувальник має право:

- 8.1.1. до укладання Договору отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору, інформацію про Страховика та іншу інформацію, визначену законодавством України;
- 8.1.2. при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах передбачених Договором;
- 8.1.3. призначити Вигодонабувача, а також, змінити його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування (за умови наявності письмового погодження діючого Вигодонабувача);
- 8.1.4. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору;
- 8.1.5. достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому цим Договором;
- 8.1.6. ініціювати внесення змін у Договір;
- 8.1.7. вимагати від Страховика дотримання конфіденційності інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування";
- 8.1.8. оскаржити в порядку, передбаченому законодавством, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;
- 8.1.9. у випадку втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату, якщо Договір було укладено в паперовій формі. При цьому, з моменту видачі дублікату втрачений примірник Договору є недійсним;
- 8.1.10. реалізовувати інші права, передбачені Договором та законодавством України.

8.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 8.2.1. перед укладенням Договору поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за таким Договором та повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, в тому числі у Вигодонабувача (у разі його призначення в Договорі);
- 8.2.2. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;
- 8.2.3. в нічний час (з 23-00 до 06-00 годин): задіяти всі наявні засоби проти викрадення; вжити всіх можливих заходів для забезпечення нагляду за залишеною технікою та її охорони;
- 8.2.4. ознайомити Водія, інших осіб, які експлуатують застрахований ТЗ на законних підставах, та Вигодонабувача (у разі призначення) з цими Загальними умовами та умовами Договору (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування);
- 8.2.5. протягом строку дії Договору протягом 2 (двох) робочих днів у письмовій формі (лист, телеграма, електронне повідомлення тощо) повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором;
- 8.2.6. виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, які впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, вчинити дії щодо усунення цих обставин у строк (термін), зазначений у вимозі Страховика (такий строк (термін) визначається об'єктивним строком (терміном),

необхідним для усунення відповідних обставин, та в будь-якому випадку не може бути меншим ніж 3 (три) робочих дні);

8.2.7. дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування ТЗ (ДО) відповідно до умов Договору, ПДР та вимог виробника, забезпечувати регулярне технічне обслуговування ТЗ, контроль за його роботою та догляд за ним з боку кваліфікованого технічного персоналу;

8.2.8. повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші діючі договори страхування відносно ТЗ та/або ДО;

8.2.9. обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника (або Вигодонабувача у разі призначення);

8.2.10. при настанні випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий, після повідомлення Страховика, виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;

8.2.11. протягом визначеного строку з дати настання події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком, або як тільки Страхувальник (його довірена особа/Вигодонабувач) довідався про таку подію, надати Страховику письмову Заяву про настання збитку за формою, встановленою Страховиком;

8.2.12. надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором, в тому числі на запит Страховика, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

8.2.13. при поданні Заяви про настання збитку за ризиком «НЗ» оформити довіреність, якою уповноважити Страховика представляти Страхувальника у взаємовідносинах із правоохоронними органами, органами митного контролю, прикордонними службами з приводу користування та розпорядження викраденим ТЗ з наданням наступних повноважень: отримати вищезазначений ТЗ у органах МВС, перетинати митний кордон України, транспортувати ТЗ із-за кордону, експлуатувати (транспортувати) зазначений ТЗ як на території України, так і на території інших держав, проходити митний контроль, подавати від імені Страхувальника заяви, одержувати та подавати від імені Страхувальника довідки та інші документи, необхідні для виконання цієї довіреності, у тому числі митні декларації, проходити технічний огляд в компетентних органах, відновлювати свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу в разі його втрати, підписувати від імені Страхувальника документи, пов'язані із виконанням цієї довіреності, отримувати документи, розписуватись у їх отриманні, сплачувати від імені Страхувальника належні митні платежі та інші обов'язкові податки та збори, зняти ТЗ з обліку та поставити на облік в компетентних органах. Договором може бути передбачений інший перелік повноважень, які мають бути надані Страхувальником Страховику щодо викраденого ТЗ;

8.2.14. для отримання страхового відшкодування за ризиком «НЗ» укласти зі Страховиком угоду, відповідно до якої Страхувальник зобов'язується, у разі, якщо викрадений ТЗ, відшкодування за який було виплачене, буде пізніше знайдено, передати права власності на нього Страховику;

8.2.15. сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин настання страхового випадку;

8.2.16. надати Страховику пошкоджену техніку (ДО) для огляду протягом визначеного в п. 9.1.9. Загальних умов строку та узгодити зі Страховиком місце та час її огляду представником Страховика або незалежним компетентним спеціалістом; надавати представнику Страховика чи незалежному компетентному спеціалісту можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженої техніки та/або ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку;

8.2.17. протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика, якщо вона надіслана/надана Страхувальнику протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати виплати страхового відшкодування, передати у власність останньому ТЗ (ДО), їх складові частини, деталі та/або обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої ринкової вартості на момент настання страхового випадку;

8.2.18. У випадку визнання Страховиком чи винесення судом рішення про те, що:

8.2.18.1. Страхувальник/Вигодонабувач не має законних підстав для отримання страхового відшкодування, повернути суму виплаченого відшкодування Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика чи набуття законної сили рішенням суду, яке не підлягає оскарженню;

8.2.18.2. сума належного до виплати страхового відшкодування менша за вже фактично виплачене відшкодування, повернути суму надмірно виплаченого страхового відшкодування Страховику протягом

10 (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика чи набуття законної сили рішенням суду, яке не підлягає оскарженню.

8.2.19. не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних зі зміною та/або припиненням прав Вигодонабувача та призначенням інших Вигодонабувачів за Договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страхувальником, чинним Вигодонабувачем та Страховиком;

8.2.20. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. Страхувальник не має права брати на себе зобов'язання стосовно відшкодування збитків, що стали наслідком події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, без письмової згоди на це Страховика;

8.2.21. надати Страховику будь-яку інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки Страхувальника (представника Страхувальника) та/або актуалізації даних про Страхувальника (представника Страхувальника), а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

8.2.22. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України;

8.2.23. Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник передав ТЗ у лізинг. Невиконання Лізингоодержувачем цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

8.3. Страховик має право:

8.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог та умов Договору;

8.3.2. з'ясовувати причини, обставини і наслідки випадку, який має ознаки страхового, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;

8.3.3. збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому на випадок припинення Договору за вимогою Страховика, що обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору;

8.3.4. вимагати документального підтвердження заявленої при укладанні Договору Страхувальником дійсної вартості ТЗ, або проведення незалежної експертної оцінки ТЗ та/або ДО;

8.3.5. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором та законодавством України;

8.3.6. ініціювати внесення змін в умови Договору у порядку, передбаченому Договором;

8.3.7. достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому цим Договором;

8.3.8. утримати із суми страхового відшкодування частину (частини) страхової премії (якщо згідно з умовами Договору страхування передбачено сплату страхової премії частинами), строк сплати якої (яких) не настав відповідно до умов Договору;

8.3.9. вимагати від Страхувальника (або Вигодонабувача) повернення страхового відшкодування (або відповідної його частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково звільняють позбавляють Страхувальника (або Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування;

8.3.10. здійснювати записи телефонних розмов з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про випадок, що може бути визнаний страховим, та використовувати ці записи для з'ясування причин і обставин випадку, що має ознаки страхового;

8.3.11. Страховик, як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, має право витребувати будь-яку інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки Страхувальника (представника Страхувальника) та/або актуалізації даних про Страхувальника (представника Страхувальника), а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

8.3.12. відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування у разі необхідності проведення додаткової перевірки причин, обставин випадку, що має ознаки страхового, розміру заподіяного збитку та (або) якщо документів, отриманих від Страхувальника, недостатньо для прийняття рішення по випадку, що має ознаки страхового, – до 90 (дев'яноста) календарних днів, якщо інше не передбачено Договором, а у випадку якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб, або його представників та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання заявленого випадку – до закінчення досудового розслідування (або закриття кримінального провадження), а у випадку звернення до суду з обвинувальним актом - до моменту набрання рішенням (вироком, ухвалою) суду законної сили;

8.3.13. реалізовувати інші права, передбачені Договором та законодавством України.

8.4. Страховик зобов'язаний:

8.4.1. перед укладанням цього Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу, Страховика та страхового посередника (якщо Договір укладається за участі посередника) у обсязі, визначеному законодавством, достатньому для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору;

8.4.2. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором;

8.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в строки та в розмірі відповідно до умов Договору, а також відшкодувати витрати, понесені Страхувальником/Вигодонабувачем для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку (якщо це передбачено умовами Договору), за умови їх документального підтвердження;

8.4.4. у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника та Вигодонабувача у строки визначені Договором з обґрунтуванням причин відмови;

8.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

8.4.6. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором, цими Загальними умовами та законодавством України;

8.4.7. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому Договором.

9. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

9.1. При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована, як страховий випадок, у зв'язку з якою Страхувальник/Вигодонабувач звертається до Страховика з вимогою про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) зобов'язаний, якщо інше не передбачене умовами Договору:

9.1.1. не залишаючи місце події повідомити про неї до поліції, пожежної охорони або інші органи відповідно до їхньої компетенції та з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку, викликати відповідні компетентні органи на місце події та дочекатися їх прибуття не зрушуючи ТЗ з місця, де вона опинилася внаслідок настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий;

9.1.2. негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події або як тільки Страхувальнику (його довірній особі/Водією/Вигодонабувачу) стане відомо про таку подію, повідомити Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком, шляхом звернення до контакт-центру Страховика, при цьому Страхувальник (його довірена особа/Вигодонабувач/Водій) зобов'язаний:

9.1.2.1. надати повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку: номер Договору; обставин настання випадку, що має ознаки страхового; відомості про пошкодження (зовнішні прояви); відомості про інших учасників дорожньо-транспортної події (у випадку настання ризику ДТП): П.І.Б. та адреси – для фізичної особи, найменування – для юридичної особи, державний реєстраційний номер транспортного засобу, номер поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів; місце події і перебування ТЗ; іншу інформацію

(за наявності останньої) щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, яку Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) вважатиме істотною, та такою, що необхідна для правильної оцінки події Страховиком;

9.1.2.2. отримати та виконувати інструкції Страховика щодо подальших дій;

9.1.3. відповідальність за достовірність інформації, наданої Страхувальником/його довіреною особою/водієм/Вигодонабувачем при фіксації Повідомлення про подію, несе Страхувальник;

9.1.4. не переміщати ТЗ з місця, де він опинився внаслідок настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий;

9.1.5. вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку і порятунку ТЗ;

9.1.6. вжити всіх можливих заходів щодо можливості подальшої реалізації свого права вимоги до винної сторони;

9.1.7. протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання випадку, що може бути визнаний Страховиком страховим, або як тільки Страхувальник (його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) довідався про такий випадок надати письмову Заяву про настання збитку за формою, встановленою Страховиком;

9.1.8. у випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ Страхувальник/Вигодонабувач разом з письмовою Заявою про настання збитку зобов'язаний надати Страховику повний (в кількості зазначеній в Акті огляду, складеному при укладанні Договору страхування) комплект оригінальних ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ, внаслідок розбійного нападу та/або грабежу. Якщо ключі (пульти) було вилучено органами МВС разом із свідоцтвом про реєстрацію ТЗ - необхідно надати Страховику довідку про їх вилучення органами МВС;

9.1.9. надати Страховику пошкоджений ТЗ для огляду протягом 7 (семи) робочих днів із дня фіксації Повідомлення про настання події, узгодити зі Страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика або незалежним компетентним спеціалістом (експертом/оцінювачем); надавати представнику Страховика чи незалежному компетентному спеціалісту (експерту/оцінювачу) можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого ТЗ і ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини випадку, що має ознаки страхового, при цьому не проводячи робіт щодо зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування чи запобігання надзвичайних ситуацій, зменшення розміру збитків, доцільних з точки зору безпеки, за погодженням зі Страховиком. Зазначений у цьому пункті строк, протягом якого пошкоджений ТЗ має бути наданий для огляду Страховику, може бути подовжений за наявності у Страхувальника (або його довіреної особи/Водія/Вигодонабувача) поважних причин на таке відтермінування. У разі неможливості надати ТЗ до огляду, Страхувальник зобов'язаний (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) має діяти відповідно до інструкцій Страховика;

9.1.10. перевищення зазначених у п.п. 9.1.2. та 9.1.7. Загальних умов термінів можливе тільки у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа/ Водій/ Вигодонабувач) за станом здоров'я або з інших причин не мав фізичної можливості своєчасно зробити Повідомлення/ надати письмову Заяву про настання збитку, що повинно бути документально підтверджено;

9.1.11. сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку;

9.1.12. для отримання страхового відшкодування надати Страховику достовірну інформацію та документи, передбачені розділом 10 Загальних умов.

10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ ТА НЕОБХІДНІ ДЛЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору та характеру події, що настала, на підставі наступних документів, якщо інше не передбачене Договором:

10.1.1. Договору (копії);

10.1.2. Повідомлення Страхувальника (або його Водія/ Довіреної особи/ Вигодонабувача) про подію, що може бути визнана страховим випадком (аудіофайл);

10.1.3. письмової Заяви Страхувальника /Вигодонабувача про настання збитку за формою, встановленою Страховиком;

10.1.4. документів, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (або Вигодонабувача), а також його право безпосередньо на дату настання страхового випадку, володіти, користуватися або

розпоряджатися ТЗ (ДО), зокрема: свідоцтва про реєстрацію (тимчасовий реєстраційний талон) ТЗ (якщо така техніка підлягає державній реєстрації), довіреність, договір купівлі-продажу, договір оренди та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник (або Вигодонабувач) має право на одержання страхового відшкодування та/або право розпорядження ТЗ (ДО);

10.1.5. свідоцтва про реєстрацію ТЗ, якщо такий ТЗ підлягає державній реєстрації (крім випадків, коли документ був викрадений з причини застосування насильства до Страхувальника, Водія та/або пасажирів). У разі якщо документ був вилучений уповноваженим органом – надається відповідна довідка такого органу;

10.1.6. посвідчення водія, який керував ТЗ на момент настання страхового випадку, відповідної категорії;

10.1.7. акту огляду/протоколу та фотографій пошкодженої ТЗ (ДО), складеного/зроблених Страховиком або його уповноваженим представником;

10.1.8. документів відповідного компетентного органу (пожежного нагляду, органів гідрометеослужби, органів Міністерства внутрішніх справ, державної служби України з надзвичайних ситуацій тощо), висновки якого для Страховика є необхідним та достатнім доказом факту настання події, що може бути визнана страховим випадком, та/або з'ясування обставин цієї події, наприклад: складання комерційного акту, іншого акту (загальної форми, акту-експертизи і т.д.), протоколу Національної поліції про ДТП тощо. Документи відповідного компетентного органу, уповноваженого встановлювати факт, причини та обставини настання випадку, які подаються Страховику для підтвердження настання страхового випадку повинні бути оформлені відповідно до вимог законодавства України (із зазначенням номеру, дати, засвідчені підписами уповноважених осіб, печатками, без виправлень) і надані у формі оригіналів, нотаріально засвідчених копій або копій, за умови надання Страховику можливості звірити ці копії з оригіналами документів;

10.1.9. витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі - ЄРДР) щодо кримінального провадження за фактом пошкодження (знищення) або втрати ТЗ(ДО), копії процесуального рішення органів Національної поліції, прийнятого по факту пошкодження (знищення) або втрати ТЗ(ДО). В залежності від обставин досудового розслідування події, на розсуд Страховика, останній може не вимагати копію документа про закінчення досудового розслідування для прийняття рішення по події;

10.1.10. у разі складання протоколу про адміністративне правопорушення відносно осіб, причетних до заподіяння шкоди – постанови про притягнення до адміністративної відповідальності;

10.1.11. у випадку пошкодження або знищення застрахованого ТЗ результаті Военного ризику - оригіналу витягу з ЄРДР за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленого випадку з зазначенням даних щодо пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ внаслідок вказаного кримінального правопорушення;

10.1.12. при Незаконному заволодінні ТЗ(ДО) - витягу з ЄРДР про початок досудового розслідування та відповідних документів з переліку документів:

10.1.12.1. постанови про закриття кримінального провадження;

10.1.12.2. копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату, а саме: протоколів, висновків експертиз, доказів тощо та/або процесуальних рішень органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду;

10.1.12.3. копії затвердженого обвинувального акту з кримінального провадження;

10.1.12.4. рішення (ухвали) суду про звільнення особи від кримінальної відповідальності або про притягнення її до кримінальної відповідальності;

10.1.12.5. інформації із підтверджуючими документами про те, що Страхувальник (Власник) є цивільним позивачем.

10.1.13. оригіналу документу, що посвідчує факт купівлі та встановлення ДО, містить інформацію, що дозволяє його ідентифікувати, з позначкою про дату покупки та встановлення, а також розрахунковий документ встановленої форми, що засвідчує факт оплати (за наявності);

10.1.14. документу, що посвідчує особу одержувача страхового відшкодування;

10.1.15. довідки про присвоєння одержувачу страхового відшкодування реєстраційного номеру облікової картки платника податків;

10.1.16. документів, що підтверджують правонаступництво, опікунство, або право на спадщину, згідно з законодавством України, відповідно у випадках ліквідації Страхувальника-юридичної особи, втрати дієздатності або смерті Страхувальника - фізичної особи;

10.1.17. у передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник (або Вигодонабувач) зобов'язані надати документи передбачені законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

10.1.18. інших документів, що стосуються встановлення факту та/або обставин настання випадку, що має ознаки страхового, на вимогу Страховика.

10.2. Підтвердження розміру збитків здійснюється відповідно до умов Договору на підставі наступних документів, якщо інше не передбачене Договором:

10.2.1. документів, які містять перелік пошкоджених, знищених або викрадених ТЗ (ДО);

10.2.2. висновків експертних організацій/звітів оцінювачів; бухгалтерських документів та виписок (в тому числі балансових звітів та інших форм звітності);

10.2.3. договорів купівлі-продажу ТЗ (ДО), рахунки, квитанції та інші документи, що підтверджують ринкову вартість ТЗ (ДО). У разі відсутності цих документів, вартість ТЗ (ДО) визначається на розсуд Страховика: шляхом здійснення незалежної оцінки/експертизи або шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку такого або аналогічних ТЗ (ДО), в т.ч., але не виключно, на інтернет-сайтах; або шляхом погодження вартості ТЗ (ДО) зі Страхувальником (Вигодонабувачем);

10.2.4. документів, що підтверджують розмір необхідних витрат на ремонт або відновлення пошкоджених ТЗ (ДО), які обираються Страховиком за одним або кількома із нижчезазначених варіантів: документів спеціалізованої ремонтної організації/СТО, які, згідно чинного законодавства України, підтверджують необхідні витрати на ремонт ТЗ (ДО) (документи приймаються Страховиком за умови, що з ним було попередньо узгоджено у письмовій формі калькуляцію відновлювального ремонту); звіту про оцінку майна/ висновку незалежної автотоварознавчої експертизи (дослідження), яка проведена за ініціативою Страховика спеціалізованою організацією (витрати на послуги експертів та оцінювачів сплачуються замовником); письмового погодження Страховика і Страхувальника/ Вигодонабувача щодо визначеного Страховиком розміру витрат на відновлювальний ремонт ТЗ (ДО); комерційних актів, актів огляду ТЗ (ДО) уповноваженим представником Страховика (сюрвейєром, аварійним комісаром), акту експертизи, оцінки та інших подібних документів, складених відповідно до законодавства України;

10.2.5. за наявності витрат, зазначених у п.п.3.7.1– 3.7.2. Загальних умов – документів, які підтверджують здійснення цих витрат;

10.2.6. документів, необхідних для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, винних у заподіянні збитків.

10.3. Документи та/або інформація, крім випадків, визначених в п.п. 9.1.2 та 9.1.7. Загальних умов, можуть бути надані Страхувальником шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика, яка надсилається оператором контакт-центру Страховика в смс-повідомленні на номер телефону, вказаний під час фіксації Повідомлення про подію, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.

10.4. Страхувальник надає Страховику копії документів зручним для нього способом відповідно до п. 10.3. Загальних умов за умови: збереження оригіналу у себе та надання оригіналу Страховику на його першу вимогу в терміни, визначені в такій вимозі, в т. ч., але не виключно, після закінчення дії цього Договору (копією документа згідно з цим Договором є його точне відтворення з оригіналу на папері та/або в цифровому форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом), а у разі надання цифрової копії документа - в т. ч. вимогам п. 10.6 Загальних умов.

10.5. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.

10.6. Документ, цифрова копія якого надається Страховику та/або його представнику, повинен відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і

копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду: документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом); документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) повинен бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

10.7. Для остаточного прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право письмово вимагати надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події.

10.8. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до усунення цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника (та/або Вигодонабувача) у письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати виявлення таких недоліків.

11. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

11.1. Розмір страхового відшкодування визначається виходячи з фактичного розміру збитків, завданих ТЗ у результаті страхового випадку, та розрахованого відповідно до умов Договору.

11.2. В будь-якому випадку страхове відшкодування, не може перевищувати розміру прямого збитку, завданого Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті настання страхового випадку. Якщо на момент настання страхового випадку на ТЗ були встановлені не оригінальні запчастини, а аналогічні інших виробників, то і відновлення / заміна пошкоджених запчастин відбувається на аналогічні, не оригінальні запчастини.

11.3. Розрахунок суми страхового відшкодування визначається на день настання страхового випадку.

11.4. При пошкодженні ТЗ:

11.4.1. розмір збитку визначається Страховиком або уповноваженою ним особою з урахуванням: вартості відновлювального ремонту ТЗ (ДО), що розраховується по цінам на запасні частини, деталі, обладнання, матеріали та ремонтні роботи рекомендованої Страховиком СТО або згідно Акту (висновку) незалежної автотоварознавчої експертизи чи звіту оцінювача, підготовленого за замовленням Страховика спеціалізованою організацією (оцінювачем, суб'єктом оціночної діяльності, судовим експертом). Розрахунок вартості відновлювального ремонту також може визначатись Страховиком самостійно на підставі середньоринкової вартості запасних частин, деталей, обладнання, матеріалів та нормо-години ремонтних робіт, що діяли в регіоні проведення ремонту або в регіоні, де зареєстровані ТЗ (ДО) (на розсуд Страховика), на дату настання події; або на підставі рахунків, що складені з попередньо непогодженою СТО та надані Страховику, але після перевірки їх Страховиком та на підставі висновку незалежного експерта/звіту оцінювача (при цьому, у разі незгоди з розрахунком відновлювального ремонту, Страховик має право визначити розмір збитку в порядку, передбаченому вище, про що він письмово повідомляє Страхувальника/ Вигодонабувача); амортизаційного зносу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ (ДО), що підлягають заміні, крім випадків, коли Договором передбачена умова «Без урахування зносу». Для ТЗ з електродвигуном якщо з дати (року) його виготовлення до моменту настання Страхового випадку пройшло більше 3 (трьох) років, то у разі пошкодження акумулятора при розрахунку вартості його ремонту завжди вираховується знос акумулятора, незалежно від умови, обраної у Договорі;

11.4.2. Знос деталей, вузлів та агрегатів ТЗ (ДО), що підлягають заміні, розраховується відповідно до вимог положень (національних стандартів) оцінки майна, що затверджуються Кабінетом Міністрів України, методик та інших нормативно-правових актів, які розробляються з урахуванням вимог положень (національних стандартів) і затверджуються Кабінетом Міністрів України або Фондом державного майна України, або відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, затвердженої наказом Міністерства юстиції України та Фондом державного майна України.

11.4.3. При визначенні розміру збитку вартість частин та деталей включається до розрахунку вартості відновлювального ремонту за умови, що вони підлягають заміні та не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, шляхом ремонту або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові.

11.4.4. При виявленні в процесі ремонту ТЗ прихованих пошкоджень і дефектів викликаних страховим випадком, які підтверджені документально, Страхувальник зобов'язаний до їх усунення письмово

сповістити про це Страховика з метою проведення Страховиком додаткового огляду пошкоджень ТЗ та погодження вартості їх ремонту.

11.4.5. Якщо СТО, яка здійснює відновлювальний ремонт, може здійснити ремонт акумулятора ТЗ з електродвигуном у разі його пошкодження в результаті страхового випадку, то Страховик відшкодовує вартість такого ремонту, а не заміни, незалежно від вимог заводу-виробника ТЗ.

11.5. При повній (конструктивній) загибелі ТЗ (ДО) страхове відшкодування виплачується у розмірі страхової суми (ліміта відповідальності), встановленої Договором щодо такого ТЗ(ДО), але не більше дійсної (ринкової) вартості ТЗ на момент настання страхового випадку, яка розраховується на підставі висновку фахівця Страховика з обслуговування збитків або незалежного компетентного спеціаліста, з вирахуванням розміру франшизи, вартості залишків пошкодженого ТЗ та з утриманням суми несплаченої Страхувальником частини страхового платежу, якщо умовами Договору передбачена сплата страхової премії частинами (останнє на розсуд Страховика).

11.5.1. Вартість залишків ТЗ визначається на розсуд Страховика шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, в т.ч., але не виключно, на інтернет-сайтах, шляхом проведення незалежної експертизи або оцінки або шляхом погодження вартості залишків зі Страхувальником.

11.5.2. При цьому залишки пошкоджених ТЗ залишаються у Страхувальника/Вигодонабувача. За письмовою заявою Страхувальника Страховик може надати допомогу по реалізації таких залишків ТЗ.

11.6. При настанні страхового випадку за ризиком НЗ ТЗ(ДО) страхове відшкодування виплачується у розмірі страхової суми (ліміта відповідальності), встановленої в Договорі щодо такого ТЗ(ДО), але не більше дійсної (ринкової) вартості ТЗ на момент настання страхового випадку, яка розраховується на підставі висновку фахівця Страховика з обслуговування збитків або незалежного компетентного спеціаліста, з вирахуванням розміру франшизи та суми несплаченої Страхувальником частини страхового платежу, якщо умовами Договору передбачена сплата страхової премії частинами (останнє на розгляд Страховика).

11.6.1. При НЗ виплата страхового відшкодування проводиться не раніше ніж через 2 (два) місяці після внесення відомостей про викрадення ТЗ до ЄРДР, на підтвердження чого Страхувальник повинен надати Витяг з ЄРДР та документи, зазначені в п. 10.1.12. Загальних умов. При цьому, якщо Страхувальник протягом 6 (шести) місяців з дати настання страхового випадку не надасть Страховику документ з числа перелічених в п. 10.1.12. Загальних умов, Страховик, разі відсутності доказів вини Страхувальника/Вигодонабувача або його довірених осіб/Водія у настанні страхового випадку, здійснює виплату страхового відшкодування.

11.6.2. Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за ризиком НЗ є укладення між Страховиком і Страхувальником угоди, відповідно до якої Страхувальник зобов'язується, у разі, якщо викрадене ТЗ буде пізніше знайдено, передати права власності на нього Страховику. За письмовою заявою Страхувальника та зі згоди Страховика, після того, як викрадений ТЗ буде знайдений, ТЗ повертається Страхувальнику за умови повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування. У цьому випадку Страхувальнику на підставі його заяви відшкодовуються збитки, пов'язані з усуненням пошкоджень, завданих ТЗ при «Незаконному заволодінні».

11.7. У випадку, якщо ТЗ був прийнятий на страхування з механічними пошкодженнями або корозією і не був наданий для повторного огляду після їх усунення, претензії з будь-яких пошкоджень таких частин та/або деталей ТЗ (ДО) не приймаються Страховиком до розгляду. При виплаті страхового відшкодування, у зв'язку з повною (конструктивною) загибеллю або за ризиком НЗ, вартість запасних частин та/або усунення пошкоджень або корозії вираховується із суми відшкодування відповідно до калькуляції Страховика.

11.8. Якщо внаслідок страхового випадку пошкоджено ТЗ (ДО) і здійснено страхове відшкодування, але відремонтований ТЗ не був пред'явлений для огляду або відсутні документи, що підтверджують факт проведення відновлювального ремонту та його оплати, то при настанні наступного страхового випадку із суми страхового відшкодування вираховується вартість усунення попередніх пошкоджень аналогічних деталей. При цьому калькуляція (розрахунок) вартості таких пошкоджень складається Страховиком на дату настання останнього страхового випадку.

11.9. При виплаті страхового відшкодування при повній (конструктивній) загибелі або в разі НЗ ТЗ (ДО) від суми страхового відшкодування віднімається вартість раніше здійснених страхових відшкодувань, якщо інше не передбачене Договором.

11.10. Після виплати страхового відшкодування при повній (конструктивній) загибелі або за ризиком НЗ дія Договору припиняється стосовно таких ТЗ. Повернення Страховиком премії (або її частини) не здійснюється.

11.11. При пошкодженні ТЗ (ДО) податок на додану вартість (далі – ПДВ) не включається до розміру страхового відшкодування: якщо виплата страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику (при цьому, у випадку якщо Страхувальник за попереднім погодженням зі Страховиком самостійно оплатив на рахунок СТО вартість здійсненого ремонту пошкодженого ТЗ з урахуванням ПДВ, Страховик відшкодовує суму такого ПДВ після надання документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту та огляду відновленого (відремонтованого) ТЗ); якщо виплата страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу, визначеному умовами Договору, в рахунок погашення заборгованості Позичальника перед Вигодонабувачем; якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок СТО, що не є платником ПДВ.

11.12. Якщо на момент настання страхового випадку діяли інші договори страхування відносно застрахованого ТЗ (ДО), Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частки страхового відшкодування, яка визначається, як відношення страхової суми за Договором до сукупної страхової суми за всіма діючими договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування за страховим випадком.

11.13. До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) має до особи, відповідальної за завдані збитки, в тому числі право вимоги штрафних санкцій, передбачених законодавством України, на які має право вимоги Страхувальник.

11.14. У разі, якщо збитки Страхувальника (Вигодонабувача) або їх частина були відшкодовані в будь-якій формі третіми особами, винними в настанні страхового випадку, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з вирахуванням сум, отриманих від зазначених третіх осіб.

11.15. Якщо до сплати чергової частини страхової премії відбувся страховий випадок, виплата страхового відшкодування здійснюється після внесення Страхувальником страхового платежу в повному обсязі за Договором або Страховик має право утримати несплачену частину страхового платежу із суми страхового відшкодування (на розгляд Страховика).

11.16. Загальний обсяг страхових відшкодувань за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору, не може перевищувати страхової суми, встановленої Договором, якщо інше не передбачене Договором.

11.17. За кожним окремим ТЗ (ДО) загальний обсяг страхових відшкодувань за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору, не може перевищувати страхової суми за відповідним ТЗ, якщо інше не передбачене умовами Договору.

11.18. Розрахунок страхового відшкодування здійснюється в межах граничної страхової суми за кожним ТЗ (ДО).

11.19. У разі виникнення спору між Сторонами щодо розміру збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи/оцінки. В такому разі незалежна експертиза/оцінка здійснюється за рахунок сторони, яка вимагала її проведення.

11.20. Право на пред'явлення Страхувальником претензій Страховику по виплаті страхового відшкодування триває згідно з встановленими законодавством строками позовної давності.

11.21. У разі коли страхова сума становить певну частку вартості ТЗ (ДО) на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених за страховим випадком збитків.

11.22. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування після складання страхового акту шляхом безготівкового перерахування коштів:

11.22.1. при повній (конструктивній) загибелі або Незаконному заволодінні: на рахунок Страхувальника; на рахунок Вигодонабувача (якщо такого призначено), та/або за письмовою згодою Вигодонабувача – рахунок Страхувальника;

11.22.2. при пошкодженні ТЗ – на рахунок спеціалізованої ремонтної організації/СТО, письмово погодженої зі Страховиком, або на рахунок Вигодонабувача (якщо такого призначено), або за письмовою згодою Вигодонабувача – на рахунок Страхувальника. В такому разі Страховик має право здійснити авансову виплату страхового відшкодування в розмірі 70% (сімдесяти відсотків) від розміру страхового

відшкодування, розрахунок якого проведено згідно з п.11.4. Загальних умов. Остаточна виплата страхового відшкодування здійснюється після надання документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту (акт виконаних робіт, та, у випадку якщо Страхувальник самостійно здійснив на спеціалізовану ремонтну організацію (далі – СТО) остаточну оплату за виконані відновлювальні роботи, документи, що підтверджують факт оплати: чеки, квитанції) та огляду відновленого (відремонтованого) ТЗ;

11.22.3. при здійсненні витрат, застрахованих відповідно до п.п.3.7.1. – 3.7.2. Загальних умов – на рахунок фізичних осіб, в тому числі зареєстрованих як суб'єкти підприємницької діяльності, та/або юридичних осіб, що беруть участь в організації зазначених п.п.3.7.1. – 3.7.2. Загальних умов послуг, викликаних страховим випадком (за згодою Страховика).

11.23. Якщо інший строк не передбачений Договором, Страховик приймає рішення про визнання або невизнання події страховим випадком протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання всіх документів, що встановлюють факт настання, причини, обставини страхового випадку та розмір шкоди (збитків), визначених у розділі 10 Загальних умов.

11.24. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати, Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів із дня прийняття рішення повідомляє Заявника (Страхувальника або Вигодонабувача) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови.

11.25. У разі визнання події Страховим випадком Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийняття Страховиком рішення про здійснення страхового відшкодування.

11.26. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з розрахункового рахунку Страховика.

11.27. Витрати пов'язані з переказом коштів, без відкриття рахунку отримувачем цих коштів, покладаються на отримувача цих коштів і Страховиком не компенсуються.

12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

12.1. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

12.1.1. навмисні дії Страхувальника (Водія/Вигодонабувача) спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

12.1.2. вчинення Страхувальником (Водієм/Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

12.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

12.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених цим Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

12.1.5. невиконання Страхувальником (його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) вимог, зазначених в п. 9.1. Загальних умов;

12.1.6. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цим Договором;

12.1.7. відмова Страхувальника (Водія) від проведення огляду на стан алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, безпосередньо після ДТП;

12.1.8. якщо Страхувальник (Водій) не виконав дії щодо рятування та збереження ТЗ (ДО), зокрема коли він не увімкнув аварійну світлову сигналізацію та не встановив знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР після ДТП, що сталася із ТЗ, або після вимушеної зупинки ТЗ і це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку;

12.1.9. неповідомлення Страховика у строки, визначені цим Договором страхування, про факти та обставини, що збільшують ризики настання страхового випадку із ТЗ (у тому числі: зміна реєстраційного номеру (документів), комплектності ТЗ (ДО); переобладнання ТЗ (ДО), інші факти та обставини що можуть вплинути на ступінь ризику);

- 12.1.10. відмова Страхувальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника (або його довірених осіб/Водіїв/Вигодонабувача);
- 12.1.11. неповідомлення Страховика про інші діючі відносно ТЗ договори страхування, за якими Страхувальник (Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування внаслідок страхового випадку;
- 12.1.12. використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації (кваліфікація дій Страхувальника та/або Водія визначається згідно з ПДР та/або відповідно до приписів заводу-виробника);
- 12.1.13. одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла;
- 12.1.14. власноруч написана Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) заява про відмову від отримання відшкодування;
- 12.1.15. ненадання Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) Страховику повного комплексу документів відповідно до розділу 10 Загальних умов протягом 6 (шести) місяців з дати настання випадку. Дія цього пункту не розповсюджується на випадки НЗ та коли Сторони домовились про спеціальну процедуру врегулювання збитків, про що підписано відповідну додаткову угоду до Договору;
- 12.1.16. інші підстави, визначені Договором та чинним законодавством України.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

- 13.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати пені у розмірі 0,01% суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла за період прострочення.
- 13.2. Страховик несе майнову відповідальність за невиконання зобов'язання щодо виплати страхового відшкодування за Договором шляхом сплати штрафу в розмірі 0,01% від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.
- 13.3. Сторона Договору звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей цього Договору під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені Законом України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 14.1. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у спосіб, визначений Договором страхування.
- 14.2. Спори щодо виконання умов цього Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.
- 14.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, спір вирішується у судовому порядку згідно з законодавством України.

15. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ СТРАХОВИКОМ

- 15.1. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.
- 15.2. Страхувальник/ Застрахована особа/ Вигодонабувач може звернутися до Страховика направивши повідомлення на адресу електронної пошти, або засобами поштового зв'язку письмовим зверненням. У зверненні має бути зазначено: прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, контактний телефон (засоби зв'язку) та викладена суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписане заявником (заявниками) із зазначенням дати. Розгляд звернень споживачів здійснюється шляхом відповідного реагування на заяви та скарги згідно із

Законом України «Про звернення громадян». Відповідь на звернення про захист прав споживачів Страховик надає протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання такого запиту.

15.3. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів) розміщена на офіційному веб-сайті Страховика.

15.4. Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг, або до суду.

15.5. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Страховика: Національний банк України: місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601; адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-Б, м. Київ, 01601; телефон: 0 800 505 240; електронна пошта: nbu@bank.gov.ua; сайт: <https://bank.gov.ua/>. Захист прав споживачів небанківських фінансових послуг здійснюється Національним банком України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>.

16. ІНШІ УМОВИ

16.1. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.

16.2. Загальні умови страхового продукту розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика.

16.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.

16.4. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

16.5. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

17. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Контактні дані для врегулювання подій, що мають ознаки страхових випадків:

телефони 0 800 335 301, (044) 596-00-71

електронна пошта: office@transmagistral.com.ua

вебсайт <https://www.transmagistral.com.ua/>

Місцезнаходження: вул. Острозьких Князів, 32/2, Київ, 01010, Україна