



Трансмагістраль
Страхова компанія

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» повідомляє та ознайомлює Вас, як Страхувальника (у тому числі потенційного Страхувальника), відповідно до статей 8-12 Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування», з процесом обробки персональних даних, які обробляються або можуть оброблятися Страховиком з метою виконання Договору між Страховиком та Страхувальником, або з метою здійснення переддоговірних процедур (перед укладенням Договору з потенційним Страхувальником).

ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» повідомляє, що на підставі Закону України «Про захист персональних даних», Ваші персональні дані включаються до Базу персональних даних клієнтів ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» (далі – «база даних») і вони будуть зберігатися в ній протягом встановленого законодавством строку з метою ведення персоналізованого обліку Договорів Страхування, обробки даних (збирання, реєстрації, накопичення, зберігання, адаптування, зміни, поновлення, використання, поширення, знеособлення, знищення даних про особу), оцінки страхових ризиків, укладання, ведення, обслуговування (в тому числі, але не обмежуючись, формування та надсилання рахунків на сплату страхових премій) та виконання Договорів Страхування, розгляду заяв про здійснення страхових виплат, надсилання пропозицій, матеріалів інформаційного та рекламного змісту відповідно до чинного законодавства України, Закону України «Про страхування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», на підставі ліцензії ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» на провадження страхової діяльності, на підставі Статуту, внутрішніх Положень, Політик та Процедур ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ».

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, ЯКІ МИ ОБРОБЛЯЄМО

Ми обробляємо Ваші персональні дані, що означає будь-яку інформацію, що ідентифікує або дозволяє ідентифікувати Вас або вигодонабувачів, при цьому гарантуючи дотримання вимог законодавства України щодо захисту персональних даних. Персональні дані необхідні для надання Вам або вигодонабувачам якісних продуктів та послуг.

Ми обробляємо персональні дані, включаючи:

ідентифікаційну інформацію (наприклад ПІБ, інформацію зазначену у паспорті (у тому числі ID паспорт), РНОКПП, водійському посвідченні, посвідці на тимчасове/постійне проживання, громадянство, місце та дата народження, резидентство тощо);

контактну інформацію, приватну чи професійну/робочу (поштова та електронна адреси, номер(-и) телефону(-ів));

банківську, економічну, фінансову та податкову інформацію (податковий статус, дохід, деталі банківського рахунку, продукти та послуги, якими Ви володієте та використовуєте, інциденти з платежами тощо);

дані про операції (включаючи ПІБ вигодонабувачів);

дані вашої взаємодії з партнерами (звіти про контакти з партнерами (у тому числі страховими посередниками) на сайтах, програмах, онлайн сервісах та сторінках в соціальних мережах (у т.ч. зустрічі, дзвінки, чати, електронні листи тощо);

дані геолокації та інформацію про Ваш пристрій та мережеві підключення Вашого пристрою (наприклад, IP адреси, коли Ви відвідуєте наш веб-сайт).

Ми можемо збирати наступні чутливі дані тільки після отримання вашої однозначної згоди:

дані про здоров'я (наприклад: для укладення чи виконання договору страхування).

МЕТА ОБРОБКИ ТА ВИКОРИСТАННЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

У цьому розділі ми описуємо, як і чому ми використовуємо Ваші персональні дані. Ваші дані отримуються та обробляються лише за Вашої згоди, та з дотриманням норм Закону України «Про захист персональних даних».

Зокрема, ми можемо обробляти Ваші дані:

Для того, щоб відповідати різним правовим та законодавчим зобов'язанням, ми використовуємо Ваші персональні дані для дотримання нами нормативно-правових актів, зокрема фінансових та у сфері страхування, наприклад:

для моніторингу правовідношень в рамках виконання законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

з метою бухгалтерського обліку;

для запобігання, виявлення та повідомлення про ризики;

для виявлення та попередження шахрайства;

для обміну інформацією та повідомленням(-и) про різні операції, надання відповіді на офіційний запит належним чином уповноважених місцевих чи іноземних фінансових, податкових, адміністративних, кримінальних чи судових органів, правоохоронних органів, державних агентств чи державних органів.

Для того, щоб укласти з Вами договір страхування або здійснити переддоговірні дії, ми використовуємо Ваші персональні дані для укладення та виконання договорів страхування, а також для управління нашими відносинами з Вами, в тому числі маючи на меті:

надати Вам необхідну допомогу, зокрема шляхом надання відповідей на Ваші запити та здійснення страхових виплат;

забезпечити Вас необхідними та якісними послугами, враховуючи Ваші індивідуальні потреби.

Для того, щоб задовольнити наш законний інтерес, ми використовуємо персональні дані, включаючи дані щодо операцій:

з метою управління ризиками (підтвердження операцій, включаючи електронні підтвердження; посилення управління ризиками, дотримання законодавства, попередження та виявлення шахрайств та/або запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення);

з метою персоналізації нашої пропозиції для Вас, що допоможе нам покращити якість наших продуктів та послуг (реклама продуктів чи послуг, що відповідають Вашому профілю);

з метою врахування Ваших побажань та потреб, щоб запропонувати Вам персоналізовану комерційну пропозицію);

з метою дослідження та розробки нових продуктів, що складаються із створення статистики та моделей (оптимізації та автоматизації операційних процесів (наприклад: створення чат-боту);

з метою вдосконалення та підтримки безпеки та ефективності ІТ систем, включаючи: керування ІТ, управління інфраструктурою (наприклад: спільні платформи); безперервність бізнесу та безпеки (наприклад: аутентифікація користувачів Інтернет); запобігання потенційним збоям у безпеці; посилення управління безпекою);

Крім того, з метою:

інформування про наші продукти та послуги;

організації рекламних заходів;

проведення опитувань щодо рівня задоволеності клієнтів;

підвищення ефективності процесів (навчання наших співробітників, в т.ч. запис телефонних дзвінків в наших контакт-центрах та покращуючи сценарії розмов);

впровадження автоматизації процесів, таких як тестування застосунків, автоматична робота зі скаргами).

У будь-якому випадку наш законний інтерес залишається пропорційним виконуваним діям та відповідно до вимог чинного законодавства, і ми перевіряємо дотримання та збереження Ваших інтересів та основоположних прав.

УМОВИ НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Доступ до персональних даних надається відповідно до законодавства України. Персональні дані, що зберігаються у Базі даних, не передаються третім особам за виключенням випадків, передбачених законодавством України. ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» розуміє, що особиста інформація є цінністю і невід'ємним змістом, в тому числі, особистих немайнових прав будь-якої фізичної особи, тому вживає всіх можливих заходів для захисту особистої інформації користувачів, добровільно і усвідомлено переданої останніми.

СТРОК ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» зберігає Ваші персональні дані протягом періоду, необхідного для дотримання чинного законодавства та правил, або іншого періоду, що стосується наших операційних вимог, таких як належне обслуговування, полегшення управління відносинами з клієнтами та відповіді на юридичні претензії чи запити регулятора.

ВАШІ ПРАВА ЯК СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних», Вам гарантовано наступні права:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані;

- на доступ до своїх персональних даних;

- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються Ваші персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

- відкликати згоду на обробку персональних даних;

- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

- на захист від автоматизованого рішення, яке має для Вас правові наслідки.

ДЛЯ ОПЕРАТИВНОГО РЕАГУВАННЯ ТА ВРЕГУЛЮВАННЯ СКАРГ ДІЄ НАСТУПНИЙ МЕХАНІЗМ

Ви маєте можливість звернутися до ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» зі скаргою за наступними реквізитами: вул. Острозьких Князів, 32/2, 5й поверх, БЦ «СЕНАТОР», м. Київ, 01010; за телефоном (044) 596-00-71 (72;73); на електронну адресу office@transmagistral.com.ua

Ви маєте можливість звернутися до Національного Банку України:

адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Телефон: 0800 505 240 Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: <https://bank.gov.ua/>

Розділ “Звернення громадян” офіційного Інтернет-представництва Національного банку: <https://bank.gov.ua/ua/contacts>

Розділ “Захист прав споживачів” офіційного Інтернет-представництва Національного банку: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Уповноважений з питань захисту персональних даних Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

Адреса для листування: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008

Гаряча лінія: 1678 (з понеділка по четвер з 9:00 до 18:00; у п'ятницю з 9:00 до 16:45)

Електронна пошта (для звернень): hotline@ombudsman.gov.ua

Якщо жоден з перелічених вище кроків не сприяв врегулюванню скарги, Ви маєте право на врегулювання в судовому порядку.

МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА ДАНІ РОЗПОРЯДНИКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

вул. Острозьких Князів, 32/2, 5й поверх, БЦ «СЕНАТОР», м. Київ, 01010.

Доступ до персональних даних надається відповідно до законодавства України.