

Дата початку дії з «16» березня 2026 року.

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА,
ЩО ПЕРЕДАЄТЬСЯ В ІПОТЕКУ/ЗАСТАВУ»

Публічна частина Договору комплексного страхування майна, що передається в іпотеку/заставу
(Частина 2 Договору)

Загальні умови страхового продукту «КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА, ЩО ПЕРЕДАЄТЬСЯ В ІПОТЕКУ/ЗАСТАВУ» (далі - Загальні умови страхового продукту, Загальні умови) є одночасно публічною частиною (офертою) Договору комплексного страхування майна, що передається в іпотеку/заставу (далі - Договір страхування, Договір).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Страховик: **Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Трансмагістраль»**

Скорочене найменування **ПрАТ «СК «Трансмагістраль»**

Код ЄДРПОУ **31630408**

Місцезнаходження: **вул. Острозьких Князів, 32/2, 5й поверх, Київ, 01010, Україна**

Відомості для сплати страхової премії за договором страхування зазначаються в індивідуальній частині Договору страхування (частина 1 Договору страхування).

Відомості для цілей врегулювання подій, що мають ознаки страхових випадків: Телефон: **0-800-210185, (044) 596-00-71**, електронна пошта: office@transmagistral.com.ua; вебсайт: www.transmagistral.com.ua

Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування), згідно Витягу Національного банку України із державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 р. щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа (далі – Витяг), інформація щодо яких міститься в ДРФУ за посиланням <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000032960>.

1.2. За цими Загальними умовами страхового продукту Страховик здійснює страхування в межах Класів страхування 8 “Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ”, 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» відповідно до Закону України «Про страхування» (далі – Закон).

1.3. Положення цих Загальних умов страхового продукту поширюються на договори страхування майна, що передається в іпотеку/заставу, укладених з дати затвердження цих Загальних умов страхового продукту по дату, яку зазначає Страховик на власному вебсайті в мережі Інтернет <https://www.transmagistral.com.ua/general-terms-and-conditions-of-the-insurance-product/> як кінцеву дату, або по поточну дату, якщо кінцева дата не зазначена, незалежно від строків дії таких Договорів.

1.4. У відповідності до статей 638, 642 Цивільного кодексу України, укладеним вважається договір, якщо сторони досягли згоди з усіх істотних умов договору. Договір укладається шляхом пропозиції однієї сторони укласти договір і повним та безумовним прийняттям пропозиції (акцептом) другою стороною.

1.5. Страховик керуючись ст.ст. 207, 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України, пропонує будь-якій дієздатній фізичній особі, фізичній особі-підприємцю чи юридичній особі (далі – Страхувальник) (разом далі – Сторони, кожен окремо - Сторона) укласти договір комплексного страхування майна, що передається в іпотеку/заставу (далі – Договір, Договір страхування) шляхом підписання Частини 1 (Індивідуальної частини) договору страхування та сплати страхового платежу у порядку та строки, встановлені договором страхування.

1.6. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину. За згодою Сторін Договір може бути укладений як у формі електронного, так і у формі паперового документу в порядку, визначеному в Розділі 9 Загальних умов.

Договір складається з двох частин:

- Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору страхування, яка підписується обома Сторонами;

- Частини 2 (Публічної частини) Договору страхування, яка розміщена на вебсайті Страховика в мережі Інтернет за посиланням <https://www.transmagistral.com.ua/majno-ipoteka/>.

- 1.7. Підписанням Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору страхування Страхувальник підтверджує, що:
- до укладання Договору страхування Страховиком надана вся необхідна та повна інформація в порядку та обсязі відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування»;
 - йому надана у повному обсязі доступна та вичерпна інформація про страховий продукт, шляхом надання посилання <https://www.transmagistral.com.ua/majno-ipoteka/> у вигляді інформаційного документу;
 - Страховиком надана інформація, що передбачена ст.87 Закону України «Про страхування», в тому числі: про Страховика та страхового посередника (за наявності), про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком, про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання договору; про вид винагороди, яку отримує працівник з реалізації, про порядок та умови її виплати тощо. Зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика за посиланням: <https://www.transmagistral.com.ua/disclosure-of-information/> є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком;
 - вся вищезазначена інформація та всі умови Договору є зрозумілими, не містить двозначних формулювань;
 - Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства;
 - Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору.

1.8. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник добровільно надає свою згоду:

- на обробку Страховиком його персональних даних з метою виконання Договору страхування, а також в інших цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним засобами зв'язку;
- на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі;
- на здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.

1.9. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному вебсайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до контакт-центру Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. **Договір страхування** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені в Частині 1 Договору страхування строки та виконувати інші умови Договору

2.2. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

2.3. **Дійсна вартість** – це вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість застрахованого майна.

2.4. **Застраховане майно** – це майно, зазначене в Частині 1 Договору, щодо якого Страхувальник (Вигодонабувач) має страховий інтерес пов'язаний з володінням, користуванням та розпорядженням.

2.5. **Ліміт страхової суми** – встановлене Договором обмеження по виплаті страхового відшкодування в межах страхової суми, за окремим, спеціально визначеним страховим випадком, категорією майна або визначеним типом витрат, вимогою, видом збитку (шкоди) тощо. Ліміт страхової суми встановлюється в рамках Страхової суми та не може перевищувати її розміру.

2.6. **Страхова виплата/Страхове відшкодування** - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору.

2.7. **Страхова премія** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором. Страхова премія за Договором складається із страхових премій по всіх Блоках.

2.8. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

2.9. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору.

Розширення «Воєнні ризики» - страхування на випадок настання подій, що сталися внаслідок воєнних дій.

** При цьому страхове покриття у відповідності до цього застереження не надається на територіях:*

- активних бойових дій, тимчасово окупованих територій, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації відповідно до Постанови Кабінету

Міністрів України від 06 грудня 2022 року № 1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією».

Розмір витрат на покриття воєнних ризиків (ліміт відповідальності Страховика) становить 50% від страхової суми, але не більше 2 000 000,00 грн по одному та кожному окремому страховому випадку та в цілому по Договору.

2.10. **Страховий випадок** - подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу на умовах цього Договору.

2.11. **Страховий інтерес** - матеріальна зацікавленість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

2.12. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.13. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. Конкретний розмір страхового тарифу зазначається в Договорі страхування.

2.14. **Страховик** - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ».

2.15. **Страхувальник** - особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування.

2.16. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

2.17. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором та/або законодавством.

2.18. **Територія дії Договору/Територія страхового покриття** - територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за Договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється.

2.19. **Кваліфікований електронний підпис (КЕП)** - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.

2.20. **Удосконалений електронний підпис (УЕП)**, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.

2.21. Інші терміни, які вживаються в цих Загальних умовах страхового продукту, використовуються в значеннях, визначених Законом України «Про страхування», Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

3.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

3.2. Об'єктом страхування є, зазначене в Договорі страхування майно, яке належить Страхувальнику на праві володіння, користування і розпорядження, та передано в заставу/іпотеку Вигодонабувачу в забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором, та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник/Вигодонабувач при настанні страхового випадку.

3.3. На підставі цих Загальних умов може бути здійснено страхування рухомого, нерухомого та іншого майна, в тому числі, але не обмежуючись зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське, транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання.

3.4. За Договором страхування може бути застраховано зокрема:

3.4.1. Будівлі. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Будівля» включає конструктивні елементи будівель та споруд; житлових квартир та житлових будинків; конструктивні елементи допоміжних господарських та інших надвірних споруд, які побудовані на постійному місці та мають фундамент, капітальні стіни та дах; конструктивні споруди, а саме: огорожі, ворота, сходишки, козирки над ганком, ганок; резервуари для зберігання води або інших рідин; зовнішні двері та вікна. Термін «Будівля» включає також скляні частини конструкції будівель; скляні частини зовнішніх вікон та дверей; віконні та дверні рами та інші обрамлення, у які закріплене таке скло.

**Вимоги до будівлі, що приймається на страхування та/або в якій знаходиться майно, що підлягає страхуванню:*

- в конструкції будівлі відсутні дерев'яні елементи;

- технічний стан такої будівлі відповідає будівельним нормам, а поточний стан приміщення, що приймається на страхування та/або в якій знаходиться застраховане майно є придатним для проведення відповідного виду діяльності (комерційної, виробничої, складської та інше) та підтримується в належному стані

3.4.2. Оздоблення. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Оздоблення» включає зовнішнє оздоблення (ремонт) приміщень, а саме зовнішнє облицювання стін, ґрати, зовнішні жалюзі, внутрішнє оздоблення (ремонт) приміщень, а саме постійне покриття стін, стелі та підлоги (зокрема обробку балконів, лоджій тощо); внутрішні перегородки (якщо вони не є капітальними/несучими конструкціями), вікна та двері; незнімні частини конструкцій та предмети інтер'єру (карнизи, світильники, сантехніка, вбудовані меблі тощо). Якщо Договором страхування не передбачено інше, термін «Оздоблення» включає також скляні частини внутрішніх перегородок, скляні частини внутрішніх вікон та дверей; віконні та дверні рами та інші обрамлення, у які закріплене таке скло.

3.4.3. Комунікації. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Комунікації» включає інженерні комунікації, які знаходяться всередині приміщень (зокрема вбудовані або вмонтовані частини), а також зовнішні частини таких систем, які є їх невід'ємною складовою, а саме: водопостачальні (водопровідні), каналізаційні, опалювальні, дренажні системи; системи енергопостачання і газопостачання; системи кондиціонування та вентиляції; охоронні системи, системи пожежогасіння та виявлення пожежі; ліфти та ескалатори, телефонні, телекомунікаційні та комп'ютерні мережі тощо.

3.4.4. Устаткування. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Устаткування» включає промислові машини та апарати, технологічне обладнання, передаточні прилади тощо, зокрема фундамент таких машин та обладнання.

3.4.5. Вміст. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Вміст» включає меблі (окрім вбудованих), побутову та офісну техніку, електроніку, комп'ютерну техніку та периферію, а також інше майно, яке знаходиться всередині приміщень і не підпадає під визначення Будівлі, Оздоблення, Комунікації, Устаткування, Товарні запаси, Скло та не віднесене до виключень, визначених у розділі 10 цих Загальних умов.

3.4.6. Товарні запаси. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Товарні запаси» включає сировину та інші товари, які не виробляються Страхувальником; товари в процесі незавершеного виробництва; товари в обігу; готову продукцію, вироблену Страхувальником.

3.4.7. Скло. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Скло» включає дзеркала, вітрини, вивіски, рекламні установки із скляних деталей, неонових або аналогічних трубкових ламп тощо.

3.4.8. Пересувна техніка. Якщо Договором страхування не передбачені індивідуальні уточнення, об'єкт «Пересувна техніка» включає пересувні будівельні, сільськогосподарські або інші самохідні та несамохідні машини та техніку.

3.4.9. Земельні ділянки.

3.5. За цим страховим продуктом (договором) не підлягають страхуванню:

- готівкові гроші в українській та іноземних валютах;
- акції, облігації та інші цінні папери в паперовій або електронній формах;
- рукописи, плани, малюнки та інші документи, бухгалтерські та ділові книги;
- моделі, макети, зразки, форми і т.п.;
- дорогоцінності, дорогоцінні метали у зливках та виробках, дорогоцінні та напівдорогоцінні камені та вироби з них;
- хутро та вироби із хутра;
- марки, монети, грошові знаки та бони, малюнки, картини, скульптури, антикварні вироби, інші колекції або витвори мистецтва;
- вибухові речовини. Під вибуховими речовинами розуміють хімічні сполуки або суміші речовин, здатні до швидкої хімічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла або газів і спеціально призначені для вибухів у тій або іншій формі;
- транспортні засоби (автомобілі, фургони, причепа, залізничні локомотиви, вагони, водні та повітряні судна тощо), окрім тих які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою й можуть бути прийняті на страхування згідно пункту 3.3. Загальних умов;
- майно, яке знаходиться в процесі ремонту, реконструкції, будівництва, монтажу, тестування або технічного обслуговування;
- зовнішні комунікації, лінії передачі, трансмісії та розподілу (зокрема опори, щогли тощо);
- об'єкти незавершеного будівництва та/або монтажу, капітального будівництва, нерухоме майно, що є не готовим до експлуатації та рухоме майно, що розташоване в нерухомому майні, що не є готовим до експлуатації. При цьому нерухоме майно вважається неготовим до експлуатації, якщо не закінчено будівництво та ремонт

даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні та/або дверні прорізи та/або не розібрано будівельне рихтування й огороження;

– товарні запаси та/або інше рухоме майно, яке зберігається або знаходиться на відкритому просторі поза межами приміщень (тільки у відношенні збитків, що настали внаслідок Бурі (урагану), Граду, Зливи, Снігопаду, Повені та затоплення);

– сільськогосподарські та зелені насадження, рослини, кущі та дерева, що ростуть на відкритому просторі;

– сільськогосподарська худоба, тварини, птахи, комахи, рептилії, риби тощо;

– земля (грунт) або будь-яке покриття ґрунту, земельні багатства та корисні копалини, водойми та канали, доки, причали та моли, мости, тунелі та шахти (а також майно, що знаходиться в тунелях та шахтах), дороги та тротуари, майно, що знаходиться на водній поверхні та на прибережній території тощо;

– майно, яке виключено з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України.

– будинки та споруди, конструктивні елементи та інженерні системи яких знаходяться в аварійному стані, а також майно, що знаходиться в таких будинках та спорудах;

– майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору страхування;

– майно, що знаходиться в зоні воєнних дій та/або в зоні проведення антитерористичної операції.

3.6. Об'єкти, зазначені в п.3.5 цих Загальних умов можуть бути покриті Страховим захистом за індивідуальними умовами страхування (про що має бути прямо зазначено у Частині 1 Договору страхування із конкретним вказанням таких об'єктів).

3.7. Страховим випадком є пошкодження, знищення (загибель) або втрата застрахованого майна внаслідок страхових ризиків:

3.7.1 Перелік страхових ризиків визначається за згодою Сторін, виходячи з потреби Клієнта, та зазначається в Частині 1 Договору страхування.

3.7.2. Страховиком відшкодовуються збитки від загибелі, пошкодження або втрати застрахованого майна, які настали внаслідок Страхових ризиків, за винятком виключень, визначених в розділі 10 цих Загальних умов та/або умовами Частини 1 Договору страхування. Кожний із Страхових ризиків вважається застрахованим, якщо він передбачений умовами Договору страхування та про це прямо вказано в Частині 1 Договору страхування. Договір страхування може бути укладений на умовах застосування сукупності перелічених нижче Страхових ризиків або на інших умовах, передбачених Договором страхування.

3.7.3. Відповідно до цих Загальних умов страхування може здійснюватися від наступних ризиків:

3.7.3.1. вогню (пожежі), крім підпалу;

3.7.3.2. вибуху;

3.7.3.3. природних явищ (стихійні лиха) [удар блискавки, землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, падіння дерев];

3.7.3.4. падіння літальних апаратів;

3.7.3.5. пошкодження водою;

3.7.3.6. протиправні дії третіх осіб [хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив)];

3.7.3.7. наїзду транспортних засобів;

3.7.3.8. бою скла;

3.7.3.9. поломки машин та обладнання;

3.7.3.10. будь-якого випадкового і непередбачуваного фізичного впливу на застраховане майно на умовах, визначених Договором страхування, у тому числі, але не обмежуючись:

3.7.3.10.1. проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику;

3.7.3.10.2. падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;

3.7.3.10.3. аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);

3.7.3.10.4. раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.

Розширення «Воєнні ризики»*

3.7.3.21. падіння ракет, літальних апаратів (в тому числі безпілотних літальних апаратів) будь-яких типів та/або їх уламків, засобів протиповітряної/протиракетної оборони, падіння інших предметів, причиною падіння яких стала дія ракет та/або безпілотників;

3.7.3.22. дія вибухової та/або звукової (ударної) хвилі, яка спричинена засобами ведення війни;

3.7.3.23. пошкодження застрахованого об'єкта вогнем або теплом, якщо об'єкт розміщений в безпосередній близькості від місця пожежі, яка сталася внаслідок воєнних дій.

**При цьому, виключенням із покриття є збитки, що виникли внаслідок застосування будь-яких інших видів зброї (реактивної/ствольної артилерії, мін/авіабомб (будь-яких типів)/гранат, стрілецької зброї тощо).*

3.7.4. Визначення Страхових ризиків та виключення і обмеження страхування по ним наведені у Додатку 1 до цих Загальних умов та застосовуються завжди, крім випадків, коли умовами індивідуальної частини Договору страхування за згодою Страхувальника та Страховика останні уточнюються (конкретизуються) та/або звужуються.

3.7.5. Протиправні дії третіх осіб вважаються Страховим ризиком, якщо вони були кваліфіковані компетентними державними органами як кримінальне або адміністративне правопорушення.

3.8. Страхові тарифи, страхові премії.

3.8.1. Страхові тарифи обчислюються Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

3.8.2. Максимальна частка витрат та/або частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного Договору, визначається у відсотках від страхової премії та складає **75%**.

3.8.3. Конкретний розмір страхового тарифу визначатися в Договорі (у Частині 1 Договору) за згодою Страховика і Страхувальника.

3.8.4. У Договорі страхування, укладеному відповідно до цих Загальних умов, розмір страхової премії та/або загальний розмір страхової премії визначається за згодою Сторін спільно, за обома класами страхування.

3.8.5. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору.

3.8.6 Страхова премія за Договором визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.

3.8.7. Розмір страхової премії, порядок та строки сплати визначаються Договором.

3.8.8. Розмір страхової премії протягом дії Договору може бути змінений за згодою Страховика і Страхувальника у таких випадках:

3.8.8.1. якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

3.8.8.2 якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому Законом України «Про страхування».

3.8.9. Сплата страхової премії згідно з Договором може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами. Договором можуть передбачатися наслідки для Страхувальника за несвоєчасну сплату наступної частини страхової премії.

3.8.10. Якщо страховий випадок настав до моменту сплати простроченої наступної частини страхової премії, Страховик може вирахувати суму несплаченої премії при розрахунку страхової виплати.

3.9. Страхова сума. Порядок її визначення

3.9.1. Розмір Страхової суми визначається в Договорі страхування за згодою Сторін.

3.9.2. Страхова сума може бути встановлена по окремому об'єкту страхування, Страховому випадку, групі страхових випадків, Договору страхування в цілому та ін.

3.9.3. Підставою для визначення Страхової суми за кожним об'єктом Договору страхування на дату укладання Договору страхування є Дійсна вартість Застрахованого майна, що зазначається в Договорі страхування.

3.9.4. Дійсна вартість визначається:

- для Будівель – як вартість нового будівництва або вартість придбання повністю аналогічних будівель і споруд у даній місцевості, враховуючи знос та експлуатаційно-технічний стан будинку або споруди (використовується менша із зазначених вартостей);

- для Оздоблення – як вартість проведення повністю аналогічних робіт (враховуючи вартість матеріалів) у 4 даній місцевості, за вирахуванням зносу;

- для Комунікацій, Вмісту – виходячи з суми, необхідної для придбання повністю аналогічного майна, за вирахуванням зносу;

- для Скла - як вартість придбання нового аналогічного майна, включаючи доставку та монтаж.

Страхова сума за кожною одиницею (та/або групою) застрахованого майна повинна відповідати його дійсній вартості.

3.9.5. Для розрахунку суми Страхового відшкодування Страховик застосовує Дійсну вартість майна на дату настання Страхового випадку.

3.9.6. У разі якщо Страхова сума становить певну частку Дійсної вартості застрахованого Об'єкта страхування на момент настання Страхового випадку, Страхова виплата виплачується у такій самій частці Дійсної застрахованого Об'єкта страхування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

3.9.7. Після виплати Страхового відшкодування розмір Страхової суми зменшується на розмір виплаченого Страхового відшкодування. Зменшення розміру Страхової суми здійснюється з дня настання Страхового випадку. У разі відновлення або заміни знищеного, пошкодженого чи втраченого Застрахованого майна, Страхувальник має право поновити розмір Страхової суми в межах Дійсної вартості Застрахованого майна шляхом оформлення додаткової угоди до Договору страхування та сплати відповідної Страхової премії, встановленої Страховиком за поновлення розміру Страхової суми.

3.9.8. У Договорі страхування в межах Страхової суми можуть визначатися Ліміти відповідальності Страховика за окремим Об'єктом страхування, Страховим ризиком або Страховим випадком, групою Страхових ризиків та/або Страхових випадків тощо.

3.9.9. Договором страхування, укладеним у відповідності до цих Загальних умов може бути передбачено в разі настання страхового випадку відшкодування Страховиком у межах Страхової суми (установлених Лімітів відповідальності Страховика) витрат, понесених Страхувальником, зокрема, серед іншого витратами на:

- а) запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків);
- б) ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку;
- в) збереження застрахованого майна під час або після настання страхового випадку;
- г) прискорення відновлення майна.

3.9.10. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник (Вигодонабувач) мав договори страхування майна по аналогічним страховим ризикам із декількома страховиками, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожний Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним Договором страхування.

3.10. Територія дії договору страхування

3.10.1. Територія дії Договору визначається як адреса місцезнаходження застрахованого майна та вказується в Договорі страхування.

3.10.2. В будь-якому випадку Страховик не надає Страхове покриття на територіях активних бойових дій, тимчасово окупованих територій, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 06 грудня 2022 року № 1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією».

3.11. Строк дії договору страхування

3.11.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Сторін Договору страхування і зазначається в Договорі страхування.

3.11.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії Страхового покриття за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування.

3.11.3. Періоди страхування набирають чинності з дати початку відповідного періоду страхування, вказаного у відповідному пункті Індивідуальної частини Договору, тільки за умови виконання Страхувальником зобов'язань по сплаті страхової премії за відповідний період страхування.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ.

4.1. Страхувальник має право:

4.1.1. Ознайомитися з Загальними умовами.

4.1.2. На одержання страхової виплати в розмірі та строки, визначені Загальними умовами та/або Договором.

4.1.3. ініціювати внесення змін до Договору страхування для зменшення Страхової суми і Страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення перевищення Страхової суми над дійсною вартістю застрахованого Об'єкта страхування під час дії Договору страхування.

4.1.4. Достроково припинити дію Договору, якщо це передбачено його умовами, з додержанням вимог законодавства України.

4.1.5. Відмовитися від Договору страхування в порядку, передбаченому Законом "Про страхування".

4.1.6. Збільшити розмір страхової суми шляхом укладання Додаткової угоди на строк, що залишився до закінчення дії Договору, з внесенням додаткової страхової премії.

4.1.7. Надавати Страховику додаткову інформацію та документи, що стосуються обставин страхового випадку.

4.1.8. При укладанні Договору страхування визначати громадян або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які мають Страховий інтерес, для отримання Страхового відшкодування, а також замінювати їх до настання Страхового випадку та у випадках, передбачених умовами Договору страхування.

4.2. Страхувальник зобов'язаний:

4.2.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором.

4.2.2. Перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування. Після укладання Договору інформувати Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки Страхувальнику стане про це відомо*.

** Зміною ступеня ризику за цими Загальними умовами вважається:*

– зміна діяльності або виробництва Страхувальника, або якщо природа чи характер діяльності, чи інші чинники, що впливають на предмет Договору страхування, змінилися таким чином, що збільшується ризик настання збитків;

– якщо застраховані будівлі та приміщення (або будівлі та приміщення, в яких знаходиться Застраховане майно) звільнені на термін, більше ніж 60 (шістдесят) календарних днів;

– якщо проводиться ремонт, реконструкція або переобладнання застрахованих будівель та приміщень (або будівель та приміщень, в яких знаходиться Застраховане майно), а також ремонт, реконструкція або переобладнання будівель та приміщень, які прилягають до застрахованих будівель та приміщень (або будівель та приміщень, в яких знаходиться Застраховане майно), або установка на таких будівлях будівельних лісів або підйомників;

– якщо Застраховане майно переміщується з Території дії Договору страхування, що зазначена в Договорі страхування;

– якщо Об'єкт страхування (повністю або частково) передається у володіння, користування чи розпорядження іншим особам;

– якщо відбулися будь-які зміни у ризику, що підвищують можливість настання збитків.

Індивідуальними умовами Договору страхування можуть зазначатись інші чинники, які вважатимуться за такими умовами зміною ступеню ризику згідно в таким Договором страхування.

4.2.2.1. Страхувальник зобов'язаний негайно, але не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів, як тільки йому стане або повинно було стати відомо про зміну ступеню ризику, повідомити про це Страховика у письмовій формі та виконати всі дії, необхідні для внесення відповідних змін до Договору страхування у зв'язку з такою зміною ступеню ризику;

4.2.2.2. якщо підвищення ступеню ризику, про яке Страховик не був повідомлений Страхувальником відповідно до пункту 4.2.2.1. цих Загальних умов, призведе до настання Страхового випадку або збільшення розміру збитку, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування по такому Страховому випадку або відповідно зменшити розмір Страхового відшкодування.

4.2.3. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором.

4.2.4. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

4.2.5. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної/відповідальної за заподіяння збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних/відповідальних осіб, що спричинили настання Страхового випадку при настанні події, що має ознаки Страхового випадку, надати Страховику документи, зазначені в розділі 7 цих Загальних умов та в Договорі страхування, необхідні для встановлення факту, з'ясування причин, характеру та обставин Страхового випадку та розміру спричиненого збитку.

4.2.6. При укладанні Договору страхування надавати інформацію та документи у погоджений Сторонами спосіб для ідентифікації кожного об'єкта (групи об'єктів), який (які) приймається (приймаються) на страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт (групу об'єктів) у разі настання події, що може бути визнана Страховим випадком, а також у будь який момент на вимогу Страховика (у погоджений строк), забезпечити можливість доступу його представника до майна, що буде чи є об'єктом страхування для огляду;

4.2.7. При укладанні Договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин Страхового інтересу щодо Застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування).

4.2.8. При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

4.2.9. Повідомити Страховику про інші чинні договори страхування щодо Об'єкта страхування за Договором страхування, укладені з іншими Страховиками;

4.2.10. Дотримуватися вимог безпеки, що встановлені актами законодавства щодо об'єкту страхування (правила та норми протипожежної безпеки, безпеки проведення робіт або інші аналогічні норми);

4.2.11. Дотримуватися вимог щодо експлуатації та технічного обслуговування Застрахованого майна та інших аналогічних вимог, встановлених виробником або іншими відповідними організаціями чи установами;

4.2.12. При укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього надати Страховику у погоджений Сторонами спосіб документи для проведення належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та осіб, які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч).

4.2.13. Повернути Страховику суму отриманого Страхового відшкодування (або його відповідну частину) за вирахуванням розміру Франшизи, якщо після отримання від Страховика суми страхового відшкодування, збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами;

4.2.14. Повернути Страховику сплачене ним Страхове відшкодування у повному розмірі, якщо Страхувальник без письмового погодження зі Страховиком відмовиться від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, або якщо реалізація Страховиком такого права стане неможливою з вини Страхувальника;

4.2.15. Повернути Страховику отримане Страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо після виплати Страхового відшкодування були виявлені такі обставини, що існували на момент настання Страхового випадку та/або прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування, і які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування.

4.2.16. Норми чинного законодавства можуть передбачати інші обов'язки Страхувальника.

4.2.17. Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо обов'язків Страхувальника.

4.3. Страховик має право:

4.3.1. Отримати від Страхувальника всю необхідну інформацію для укладання Договору та оцінки ступеню страхового ризику.

4.3.2. Перевіряти достовірність інформації та документи, що надані Страхувальником.

4.3.3. Запропонувати Страхувальнику заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби Страхувальника у страхуванні.

4.3.4. Провести огляд та оцінку Об'єкта (об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення реальної вартості Об'єкта (об'єктів) страхування.

4.3.5. Самостійно з'ясовувати причини, обставини Страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів, сюрвейерів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків.

4.3.6. Направляти запити, як самостійно так і через та/або спільно з об'єднанням страховиків, про надання відомостей щодо події, що має ознаки Страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки Страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки Страхового випадку.

4.3.7. Відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті Страхового відшкодування у випадках та на термін, що визначені умовами Договору страхування.

4.3.8. Відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір, якщо Страхувальник не виконає будь-яких своїх обов'язків із перелічених у Договорі страхування та/або у цих Загальних умовах.

4.3.9. Достроково припинити дію Договору страхування у відповідності до цих Загальних умов, Договору страхування або закону.

4.3.10. Вимагати повернення Страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Загальними умовами, Договором страхування або законом.

4.4. Страховик зобов'язаний:

4.4.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором або законом строк.

4.4.2. У разі настання страхового випадку відшкодувати обґрунтовані та необхідні витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору.

4.4.3. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону.

4.5. Право Страхувальника на відмову від Договору страхування.

4.5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

4.5.1.1 Договорів, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

4.5.1.2 випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.

4.5.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

4.5.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

4.6. Договором можуть бути передбачені також інші права та обов'язки Страховика та Страхувальника.

4.7. Відповідальність Сторін.

4.7.1. За несвоєчасне здійснення страхової виплати/страхового відшкодування з вини Страховика, в разі отримання страхової виплати безпосередньо Страхувальником або Вигодонабувачем, Страховик сплачує такій особі штраф у розмірі 0,01 відсотків від облікової ставки НБУ (діючої на дату настання страхового випадку) від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати/страхового відшкодування.

4.7.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за Договором, якщо це невиконання обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами).

4.7.3. Страховик звільняється від відповідальності за несвоєчасну виплату страхового відшкодування, страхова виплата не проводиться, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику сплачувати страхове відшкодування за Договором страхування.

4.7.4. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

5.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Страховика та Страхувальника, а також у разі:

5.1.1. закінчення строку дії Договору;

5.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

5.1.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору;

5.1.4. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»);

5.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

5.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

5.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

5.2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору, та якщо інше не передбачено законодавством України.

5.3. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю. У разі передачі страхового портфеля Страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до Закону України «Про Страхування» за ініціативою Страхувальника після такої передачі Страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.

5.4. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.

5.5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

5.6. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

5.7. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

5.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

5.9. Якщо за Договором страхування Страхувальником не було заявлено про подію, що має ознаки страхової, Страховик повертає Страхувальнику частину Страхової премії, а саме:

5.9.1. Якщо Страхова премія за Договором страхування оплачена в повному обсязі, частина Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику, розраховується за формулою:

$$\text{ЧСП} = \text{СЗ} * \text{СТ} * (100\% - \text{ВПУВ}) * \text{ПЗС} / \text{ПС}$$

ЧСП – частина Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику;

СТ - Страховий тариф

СЗ - сума, на яку відбувається зменшення початкової Страхової суми;

ВПУВ – частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням умов Договору страхування;

ПЗС – період, який залишився до закінчення Строку дії Договору страхування (днів);

СД – Строк дії Договору страхування (днів);

5.10. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії здійснювалися в безготівковій формі.

5.11. У разі визнання Договору недійсним або неукладеним, кожна із Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане за цим Договором, якщо інше не передбачено законодавством України.

5.12. Страховик та Страхувальник за взаємною згодою мають право вносити зміни до Договору.

5.13. Максимальна частка витрат та/або частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням конкретного Договору, визначається у відсотках від страхової премії та складає **75%**.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні Страхового випадку або події(й), що має(ють) ознаки Страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. негайно повідомити компетентні органи, викликати на місце події їхніх представників, дочекатися й одержати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події.

6.1.2. Протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту як стало відомо, якщо цьому не перешкождали об'єктивні причини, повідомити про це Страховика або його представника, та письмово оформити та направити Страховику повідомлення про страховий випадок не пізніше ніж 3 (три) робочих днів з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку).

6.1.3. Вжити всі необхідні та доцільні заходи щодо запобігання або зменшення розміру збитку та для рятування і збереження застрахованого майна. Без згоди Страховика не починати проведення будь-яких відновлювальних робіт до моменту огляду місця події представником Страховика, за виключенням випадків проведення тимчасових заходів виключно з метою запобігання та/або зменшення розміру збитків, порятунку й збереження застрахованого майна

6.1.4. Надати Страховику та/або його представникам та/або третім особам, залученим Страховиком, для встановлення причин та обставин настання події, що має ознаки страхової, можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого майна та місця події, розслідування стосовно причин настання Страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятування застрахованого майна.

6.1.5. У випадку загибелі, пошкодження або втрати рухомого майна - надати Страховику перелік (опис) такого майна. Цей опис повинен надаватись у встановлені в Договорі страхування строки. Описи складаються з зазначенням вартості пошкоджених об'єктів на момент настання Страхового випадку. Витрати по складанню описів несе Страхувальник.

6.1.6. Зберегти пошкоджене майно у тому вигляді, в якому воно опинилося після настання Страхового випадку, до огляду його Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за письмовою згодою Страховика або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення Страховику про настання Страхового випадку.

6.1.7. Сповістити про те, що трапилось, у компетентні органи, як цього вимагають характер, обставини і наслідки події, та отримати документ, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події.

6.1.8. Надати всі необхідні документи та виконати всі необхідні дії для передачі Страховику права вимоги до осіб, винних/відповідальних за заподіяні збитки.

6.2. Страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні та збереженні Застрахованого майна, вживаючи та вказуючи необхідні для цього заходи. Однак, такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатись як визнання його зобов'язання виплачувати Страхове відшкодування. Якщо Страхувальник перешкоджає реалізації Страховиком та/або його представниками їхнього права, зазначеного в цьому пункті, Страхове відшкодування може бути зменшено настільки, наскільки це призвело до збільшення збитку.

6.3. Всі витрати по рятуванню та збереженню майна, а також по попередженню подальшого його пошкодження здійснюються Страхувальником самостійно. Зазначені витрати підлягають відшкодуванню Страховиком при виплаті Страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування.

6.4. У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти відповідно до умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

6.5. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену Договором страхування

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Для виплати Страхового відшкодування Страхувальник повинен документально підтвердити Страховику:

7.1.1. Страховий інтерес щодо застрахованого Об'єкту особи, що має право на Страхове відшкодування;

7.1.2. факт та обставини настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком;

7.1.3. розмір заподіяної шкоди (збитку), завданої в результаті настання події, яка може бути визнана Страховиком страховим випадком.

7.2. При настанні події, яка має ознаки Страхового випадку, Страхувальником/особою, що має право на отримання Страхового відшкодування, повинні бути надані Страховику наступні документи:

7.2.1. письмове повідомлення із зазначенням дати та місця Страхового випадку, причини його настання, детальним описом обставин настання Страхового випадку, попереднім розміром збитку;

7.2.2. документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхової;

7.2.3. документи, які засвідчують особу отримувача страхового відшкодування, а також документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника (Вигодонабувача), інші документи на вимогу Страховика, передбачені нормами чинного законодавства у сфері здійснення/проведення Страховиком фінансового моніторингу, в тому числі, але не обмежуючись, згідно з п.9.4 цих Загальних умов;

7.2.4. документи, що підтверджують право володіння, користування або розпорядження Застрахованим майном;

7.2.5. документи, що обґрунтовують та підтверджують суму завданих збитків, та на підставі яких буде проводитися розрахунок суми страхового відшкодування, а саме:

- експертиза (звіт про оцінку майна) та/або кошторис ремонтно-відновлювальних робіт, складені спеціалістами, що здійснюють такі роботи на підставі отриманого у відповідності до вимог чинного законодавства дозволу;

- розрахункові документи, платіжні інструкції та інші документи, що підтверджують оплату вартості відновлювальних робіт та матеріалів;

- фінансові документи, що підтверджують вартість пошкодженого, знищеного або втраченого майна.

7.2.6. лист або заяву Вигодонабувача із зазначенням реквізитів для сплати Страхового відшкодування / або письмовий дозвіл Вигодонабувача на отримання Страхувальником суми страхового відшкодування;

7.2.7. лист або заяву стосовно отримання/неотримання Страхувальником відшкодування збитків, завданих внаслідок настання Страхового випадку, від осіб винних/відповідальних за спричинення таких збитків (тільки у разі призначення Вигодонабувача та наявності у нього страхового інтересу та законних підстав для отримання Страхового відшкодування)

7.3. У разі неможливості встановити факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхової, та визначення розміру збитку на підставі документів, зазначених в п.п.7.1-7.2 цих Загальних умов Страховик має право запитувати інші документи, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідних для підтвердження факту та причин настання збитків, майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача), розміру збитків. Такі документи зазначаються в обґрунтованому письмовому запиті Страховика, який повинен бути направлений на адресу Страхувальника (Вигодонабувача).

7.4. Перелік документів, необхідних в кожному конкретному випадку для підтвердження факту настання Страхового випадку, встановлення його причин та обставин, а також для розрахунку величини збитку, визначення винних осіб тощо, може зазначатися в індивідуальній частині Договору страхування.

7.5. Документи надаються Страхувальником Страховику за першої можливості, але не пізніше ніж через 365 календарних днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку. Даний строк може бути додатково подовжений за умови письмового погодження між Страхувальником та Страховиком, але таке погодження повинно відбутись не пізніше ніж за 7 календарних днів до закінчення вказаного строку.

7.6. Якщо документи надаються Страховику не в повному обсязі, в неналежній формі або оформлені з порушенням норм чинного законодавства України, встановлених для оформлення документів, Страховик має право прийняти рішення про продовження термінів розгляду справи до моменту надання документів, оформлених відповідно до норм чинного законодавства України та умов Договору страхування.

7.7. Якщо інше не передбачено умовами індивідуальної частини Договору страхування, розмір збитків, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні страхового випадку внаслідок пошкодження та/або знищення (загибелі) Застрахованого майна, визначається Страховиком наступним чином:

7.7.1. У випадку, якщо підставою для визначення Страхової суми за Договором страхування є Дійсна вартість застрахованого майна, сума Страхового відшкодування визначається:

7.7.1.1. При повному знищенні або втраті Застрахованого майна – у розмірі його дійсної вартості, за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми.

Повне знищення або загибель Застрахованого майна має місце, якщо витрати на відновлення Застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна, дорівнюють або перевищують Дійсну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.

7.7.1.2. При пошкодженні або частковому знищенні Застрахованого майна – у розмірі витрат на відновлення Застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням суми зносу), за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми.

За цими Загальними умовами Застраховане майно є пошкодженим або частково знищеним, якщо витрати на його відновлення до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна, не перевищують Дійсну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.

7.7.2. У випадку, якщо підставою для визначення Страхової суми за Договором страхування є Відновлювальна вартість Застрахованого майна, сума Страхового відшкодування визначається:

7.7.2.1. При повному знищенні або втраті Застрахованого майна – у розмірі його Відновлювальної вартості, за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми.

Повне знищення або втрата Застрахованого майна має місце, якщо витрати на відновлення Застрахованого майна (без урахування його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна дорівнюють або перевищують Відновлювальну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.

7.7.2.2. При пошкодженні або частковому знищенні Застрахованого майна – у розмірі витрат на відновлення Застрахованого майна (без урахування суми зносу), за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми.

Застраховане майно вважається пошкодженим або частково знищеним, якщо витрати на відновлення Застрахованого майна (без урахування його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна не перевищують Відновлювальну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.

7.8. Витрати на відновлення Застрахованого майна включають в себе:

- витрати на матеріали та запасні частини для ремонту;
- витрати на оплату робіт по ремонту;
- витрати на доставку матеріалів до місця ремонту, необхідні для відновлення Застрахованого майна до того стану, в якому воно знаходилось безпосередньо перед настанням Страхового випадку. Договором страхування може бути передбачений Ліміт відповідальності за такими витратами.

7.9. При розрахунку витрат на відновлення майна Сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, встановленими у відповідності до норм чинного законодавства України.

7.10. До Страхового відшкодування не включаються:

- додаткові витрати, пов'язані із змінами або поліпшенням Застрахованого майна;
- витрати, зумовлені тимчасовим або допоміжним ремонтом, який не передбачає відновлення працездатності та справності Об'єкту страхування, зокрема заміну або відновлення будь-яких його частин;
- витрати на переборку, профілактичний ремонт та обслуговування, так само як і інші витрати, які були б необхідні незалежно від факту настання Страхового випадку;
- вартість матеріалів, деталей або запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту;
- додаткові витрати на оплату термінових робіт та робіт, які проводяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час;
- додаткові витрати на оплату термінової доставки, зокрема авіаперевезень матеріалів, деталей або запасних частин.

Умовами Договору страхування може бути передбачено покриття одного, декількох або всіх передбачених в цьому пункті видів витрат.

7.11. Договором Страхування можуть бути передбачені Ліміти відповідальності по додаткових витратах, в межах яких Страховик виплачує Страхове відшкодування по таких витратах.

7.12. При здійсненні Страхової виплати сума Страхового відшкодування підлягає зменшенню на суму залишкової (ліквідаційної) вартості такого майна.

7.13. Після сплати Страхового відшкодування до Страховика у межах виплаченої ним суми Страхового відшкодування переходять права вимоги до третіх осіб, що несуть відповідальність за заподіяні збитки.

7.14. Договором страхування може бути передбачено, що, у разі, якщо втрачене внаслідок Страхового випадку майно:

- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані або знайдено в неушкодженому стані правоохоронними органами, але не повернуто Страхувальнику (згідно з вимогами чинного законодавства України) до здійснення виплати Страхувальником Страхового відшкодування, таке Страхове відшкодування не виплачується;

- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані після виплати Страхувальником Страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену ним суму Страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту повернення Страхувальнику майна;

- повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані до виплати Страхувальником Страхового відшкодування - Страхувальник виплачує Страхове відшкодування у відповідності до положень цього розділу;

- повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані після виплати Страхувальником Страхового відшкодування - Страхувальник здійснює перерахунок розміру збитку та суми Страхового

відшкодування у відповідності до положень цього розділу. Про перерахунок суми Страхового відшкодування Страхувальник повідомляє Страхувальника письмово (у вигляді вимоги). Страхувальник зобов'язаний повернути суму різниці між виплаченим Страхувальником Страховим відшкодуванням та Страховим відшкодуванням, що належало до виплати після перерахунку Страхувальником, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання від Страхувальника вимоги про повернення різниці суми Страхового відшкодування.

7.15. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) отримав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страхувальник сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами Договору страхування, та сумою, отриманою від третіх осіб.

7.16. Строк прийняття рішення щодо виплати, відстрочення строку прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування складає 10 (десять) робочих днів з дня надання Страхувальником Страхувальнику останнього з необхідних документів, зазначених в цих Загальних умовах та/або Договорі страхування, якщо інший строк не передбачено умовами Договору страхування.

7.17. Страхувальник має право відкласти прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування у випадку:

7.17.1. Якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника або Вигодонабувача на отримання Страхового відшкодування (достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів, правомочності Страхувальника або Вигодонабувача на отримання Страхового відшкодування, тощо) – до отримання необхідних документів (доказів), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страхувальнику останнього з необхідних документів, передбачених пунктами 7.1-7.3 цих Загальних умов та/або Договором страхування;

7.17.2. Якщо розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань) щодо Страхувальника або Вигодонабувача та ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання події, що може бути визнана Страховим випадком – до отримання Страхувальником від Страхувальника або Вигодонабувача постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили, чи постанови у справі про адміністративне правопорушення;

7.17.3. Якщо за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань), крім випадків, зазначених в пункті 7.16.2 цих Загальних умов – до отримання Страхувальником від Страхувальника або Вигодонабувача постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страхувальнику останнього з необхідних документів, передбачених пунктами 7.1-7.3 цих Загальних умов або Договором страхування;

7.17.4. Якщо для з'ясування обставин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків призначена експертиза – до отримання результатів експертизи.

7.18. Рішення щодо виплати Страхового відшкодування Страхувальник оформлює Страховим актом за формою, встановленою Страхувальником.

7.19. Рішення про відмову у виплаті або відстрочення строку прийняття рішення щодо виплати Страхового відшкодування Страхувальник приймає у письмовій формі з обґрунтуванням причин, в строк, зазначений в Договорі страхування.

7.20. Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику (або Вигодонабувачу) в такі строки

Сума страхового відшкодування (гривень)	Максимальний строк виплати (робочі дні)
до 300 000,00	10 (десять)
від 300 000,00 до 500 000,00	15 (п'ятнадцять)
від 500 000,00 до 1 000 000,00	30 (тридцять)
від 1 000 000,00 до 2 000 000,00	45 (сорок п'ять)
від 2 000 000,00 та більше	60 (шістдесят)

За умови відсутності простроченої заборгованості по оплаті страхової премії згідно графіку (якщо Договором страхування передбачена розстрочка платежу), Страховик сплачує страхове відшкодування повністю у випадку, якщо Страхувальник протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту настання страхового випадку сплатив страхову премію в повному обсязі. У випадку, якщо Страхувальник не сплачує страхову премію в повному обсязі у встановлені терміни, Страховик має право зменшити суму виплати страхового відшкодування на розмір заборгованості по оплаті страхової премії за Договором страхування. У випадку, коли сума заборгованості по оплаті страхової премії перевищує суму страхового відшкодування, виплата Страхового відшкодування здійснюється тільки після оплати страхової премії в повному обсязі.

7.20.1. Вигодонабувач є першочерговим одержувачем страхових відшкодувань за Договором. Страхове відшкодування, що має бути сплачено за Договором, сплачується Вигодонабувачу у рахунок погашення заборгованості Страхувальника за кредитним договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем, таким чином:

- частина страхового відшкодування у розмірі несплаченої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором (така сума не може перевищувати суми прямого збитку, що зазнав Страхувальник) перераховується на рахунок Вигодонабувача, при цьому надання Вигодонабувачем Страховику відомостей щодо розрахунку несплаченої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором є необхідною умовою здійснення виплати страхового відшкодування;

- залишок страхового відшкодування виплачується Страхувальнику.

7.21. Днем виплати Страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача).

7.22. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні Страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого Договором страхування або законодавством, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання Страхової виплати) у письмовій формі у спосіб/способи, передбачені умовами Договору страхування про прийняте рішення, з обґрунтуванням підстави для відмови.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. порушення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір (їх працівниками або представниками) встановлених правил пожежної безпеки, правил та норм технічної безпеки експлуатації інженерних систем, обладнання та побутової техніки, правил зберігання вогнєнебезпечних або вибухових речовин та інших предметів, або інших правил зберігання, встановлених по відношенню до окремих видів майна, а також правил безпечного проведення робіт;

8.1.3. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання події, яка призвела до збитків і може бути визнана Страховим випадком, без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості встановлення Страховиком факту, причин та обставини настання страхового випадку, або розміру заподіяної шкоди (збитків);

8.1.4. подання Страхувальником неправдивих відомостей про Об'єкт страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії) або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання Страхового випадку чи розмір завданого збитку;

8.1.5. вчинення Страхувальником або іншою особою на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Страхового випадку;

8.1.6. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток був відшкодований частково, Страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.7. невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього цими Загальними умовами та/або Договором страхування;

8.1.8. перешкоджання Страхувальником своїми діями або бездіяльністю в реалізації Страховиком права вимоги до осіб, що були визнані винними або відповідальними за заподіяні збитки;

8.1.9. наявність обставин, які є винятками із Страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

8.1.10. наявність інших підстав, встановлених законодавством, зокрема для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

8.2. Якщо Страхувальник не виконає будь-який зі своїх обов'язків визначеними цими Загальних умов, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір.

8.3. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

9.2. Договір страхування може укладатися шляхом приєднання у порядку, встановленому чинним законодавством.

9.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі, з дотриманням вимог законодавства України про мови, на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо предмету та Об'єкту Договору страхування та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику та укладання Договору страхування. Після укладання Договору страхування заява та інша інформація надана Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору страхування. Заповнена заява на страхування не зобов'язує Сторони укласти Договір страхування.

9.4. При укладанні Договору страхування Страхувальник, попередньо ознайомившись на сайті Страховика (страхового посередника) Інформаційним документом про стандартний страховий продукт Страховика, Загальними умовами страхового продукту, що є публічною частиною договору (оферти), Програмою страхування (якщо така застосовується в межах страхового продукту), у погоджений Сторонами спосіб, надає Страховику або його представнику інформацію та відповідні належні документи, передбачені нормами чинного законодавства для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації Страхувальника та осіб (якщо вони ідентифіковані на момент укладання Договору страхування), які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувач) та інформацію про інші чинні договори страхування щодо предмета та Об'єкта Договору страхування.

9.5. При укладанні Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховику про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

9.6. Документи для укладення (підписання) Договору страхування та в межах його виконання (зокрема первинні) можуть підписуватись/укладатись у формі паперового та/або електронного документа.

9.7. При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі наявності печаток. Страхувальнику надається примірник індивідуальної частини Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.

9.8. Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися за допомогою підпису, вчиненого Сторонами/Стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори укладаються з дотриманням норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки», Закону України «Про електронну комерцію».

9.8.1. Для укладення Договору страхування у СЕД шляхом підписання Сторонами за допомогою КЕП/УЕП, Страхувальник надає інформацію передбачену пунктом 9.4. Загальних умов, а Страховик на підставі отриманої інформації, формує Індивідуальну частину Договору страхування, в якій міститься посилання на публічну частину, та надсилає Страхувальнику на зазначену ним адресу електронної пошти пропозицію з проектом індивідуальної частини Договору страхування, яка є дійсною для підписання/акцепту до зазначеної в ній дати.

9.8.2. Обмін електронними документами здійснюється за допомогою сервісів електронного документообігу, зокрема, серед іншого, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<https://vchasno.ua/>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу із застосування кваліфікованих електронних підписів Сторін та/або удосконалених електронних підписів та/або простого електронного підпису Страхувальника, позначки дати та часу їх вчинення.

9.8.3. Договір страхування у формі електронного документа містить всі реквізити та умови аналогічного Договору страхування у формі паперового документа. При цьому, слова «укласти», «підписати», «надати», «передати», «вручити», які зустрічаються в тексті Договору страхування (додатках до нього), при використанні КЕП, УЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений/підписаний/переданий/наданий/вручений через Сервіс документообігу.

9.8.4. Кожна зі Сторін Договору страхування для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.

9.8.5. Строки створення і надсилання електронних документів відповідають строкам, що встановлені для створення і надсилання документів у письмовій формі.

9.8.6. Кожна зі Сторін Договору страхування самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього електронного підпису.

9.8.7. Договір страхування у вигляді електронного документу вважається укладеним з моменту накладення уповноваженим представником однієї зі Сторін останнього у часі електронного підпису (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу). Договір страхування набирає чинності в порядку, передбаченому Договором страхування, і діє протягом Строку дії, який зазначений в такому Договорі страхування.

9.8.8. Примірник Договору страхування вважається отриманим Стороною, якщо на оригінал електронного документу в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено електронні підписи уповноваженими представниками обох Сторін.

9.8.9. Якщо Стороною Договору страхування направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором страхування, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами та не підписаний.

9.8.10. У випадку виникнення технічних проблем/збоїв у будь-якої зі Сторін Договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення документів у паперовій формі.

9.8.11. Сторона, у якій виникли технічні проблеми, повідомляє іншу Сторону у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором страхування.

9.8.12. Після усунення технічних проблем Сторони, за письмовим погодженням, можуть повернутись до використання електронних документів.

9.9. Безумовним прийняттям (акцептом) Страхувальником умов Пропозиції вважається вчинення послідовності наступних дій:

9.9.1. підписання Страхувальником індивідуальної частини Договору страхування;

9.9.2. сплата Страхового платежу, який здійснюється відповідно до умов Договору страхування.

9.10. Підписаний Сторонами примірник Договору страхування (індивідуальної частини) надсилається Страхувальнику на зазначену ним для комунікації електронну адресу, протягом 24-х годин з моменту підписання кваліфікованим електронним підписом керівника та/або Уповноваженої особи Страховика, але не пізніше початку строку його дії.

9.11. Загальні умови, Договір страхування, Додатки та Додаткові угоди повинні розглядатися разом як один договір.

9.12. У випадку втрати діючого Договору страхування, укладеного у формі паперового документу, Страховик надає Страхувальнику дублікат.

9.13. Страхувальник, підписуючи Договір, усвідомлює та надає дозвіл Страховику на розкриття в повному обсязі інформації, що становить таємницю страхування з дотриманням вимог законодавства, яке регулює питання таємниці страхування.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Не визнаються страховими випадками події:

10.1.1. що не передбачені як страховий випадок в Договорі;

10.1.2. що пов'язані з дією причин та обставин, що виникли до початку дії Договору;

10.1.3. що настали до початку строку дії Договору, або після закінчення строку дії Договору;

10.1.4. що настали за межами території дії Договору;

10.1.5. що настали внаслідок вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем протиправних дій;

10.1.6. що настали внаслідок скоєння чи спроби скоєння Страхувальником/Вигодонабувачем злочину;

10.1.7. що настали внаслідок ядерного вибуху, впливу радіоактивного забруднення, іонізуючого випромінювання.

10.2. Поширення дії Договору щодо випадків, які є винятками зі страхових випадків, та щодо яких встановлено обмеження при страхуванні за умовами цього розділу Загальних умов, можливе за умови включення додаткових умов до Договору (про що має бути прямо зазначено у Частині 1 Догоовру) та збільшення розміру страхового тарифу шляхом застосування підвищуючих коефіцієнтів. Договором можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування.

10.1. За цими Загальними умовами відшкодуванню не підлягають збитки та/або витрати, які сталися внаслідок:

10.1.1. Війни, вторгнення військ, дії іноземного ворогу, військових дій та військових операцій, зокрема їх наслідків (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), використання ядерної зброї, окрім випадку укладання Договору страхування на умовах страхування з воєнними ризиками (включення розширення "Воєнні ризики");

10.1.2. Громадянської війни, заколоту, революції, повстання, блокади, військового повстання або бунту, захвату (узурпації) влади військовими або протиправного захвату (узурпації) влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якої події або причини, результатом якої стало оголошення воєнного стану;

10.1.3. Відчуження застрахованого майна в результаті конфіскації, експропріації, реквізиції, арешту, націоналізації, насильницького відбирання або руйнування чи пошкодження майна, що було здійснено за наказом

військових або цивільних влад або будь-яким іншим публічним муніципальним місцевим або митним органом країни або території;

10.1.4. Протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, зокрема внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;

10.1.5. Впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

10.1.6. Радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

10.2. За Загальними умовами цього страхового продукту (Договору) не покриваються:

10.2.1. Збитки чи шкода, завдані майну, що перебуває поза межами Території дії Договору страхування;

10.2.2. Збитки чи шкода, що виникли до початку Строку дії Договору страхування, але виявлені після його початку;

10.2.3. Будь-які непрямі збитки (зокрема втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, штрафні санкції, моральна шкода, упущена вигода тощо), навіть якщо їх настання викликане Страховим випадком, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

10.2.4. Збитки чи шкода, що виникли внаслідок перерви у постачанні енергії чи інших комунальних послуг;

10.2.5. Знищення, пошкодження або втрата майна внаслідок проведення в межах місця (території) дії Договору будівельних або монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбиранням) тощо. При цьому страховому відшкодування не підлягають збитки, спричинені осіданням ґрунту або будь-яким впливом на ґрунт, що викликано проведенням зазначених в цьому пункті видів робіт, не залежно від місця їх проведення (як на місці (території) дії Договору, так і за його межами);

10.2.6. Будь-які збитки, пов'язані з тілесними ушкодженнями будь-якого характеру;

10.2.7. Будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (зокрема споживачами, контрагентами, працівниками Страхувальника);

10.2.8. Загибель, пошкодження або втрата майна, не застрахованого за Договором страхування;

10.2.9. Збитки чи шкода, які сталися внаслідок випадків, не передбачених умовами Договору страхування.

10.3. Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо покриття/не покриття страхуванням певних збитків, шкоди, пошкоджень, втрат, ушкоджень.

10.4. Додаткові виключення та обмеження страхування в залежності від Страхових ризиків, наведені в Додатку 1 до цих Загальних умов «Деталізоване визначення Страхових ризиків».

10.5. Виключення із Страхових випадків, зазначені в п.10.1, 10.2 та в Додатку 1 до цих Загальних умов можуть покриватись страхуванням, про що прямо зазначається в Договорі страхування (у Частині 1 Договору).

10.6. Умови Договору страхування можуть уточнювати (конкретизувати) певні події, що є винятками із Страхових випадків та обмеженням страхування, щодо: збитків, пошкоджень, видатків, витрат, кваліфікацій дій (представників/працівників), подій, природних явищ та процесів (зокрема, але не виключно робіт), станів/ну.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди щодо спору – у судовому порядку.

11.2. Порядок розгляду звернень споживачів та скарг на якість страхових послуг Страховиком: звернення розглядаються і вирішуються у строк не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, що не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний строк для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.

11.3. У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, за телефонами **(044) 596-00-71**, чи письмово на електронну пошту: office@transmagistral.com.ua або засобами поштового зв'язку на адресу: **5й поверх, будинок 32/2, вул. Острозьких Князів, Київ, 01010, Україна**. У зверненні зазначається прізвище, ім'я, по батькові, адресу/місце перебування споживача, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення підписується заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні зазначається електронна поштова адреса, на яку заявнику надсилається відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку зі споживачем. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України «Про забезпечення функціонування української мови як державної». Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане заявником/заявниками, письмове звернення, що не дає можливість встановити авторство заявника, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача (заявника) з одного й того ж питання, якщо це питання вирішено по суті, а також ті скарги, що надані з порушенням строків,

передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав та законних інтересів як споживача фінансових послуг. Ознайомитися з процедурою звернення, а також подати звернення можливо на сайті офіційного інтернет-представництва Національного банку України в розділі «Захист прав споживачів» за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, отримати консультацію можливо за номером телефону 0 800 505 240.

11.4. Незалежно від розгляду звернення Страховиком та/або Національним банком України, споживач має право звернутися безпосередньо до суду відповідно до чинного законодавства України.

12. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

12.1. При виконанні своїх зобов'язань за Договором страхування, Сторони, їх афілійовані особи, працівники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей, прямо або опосередковано, будь-яким особам, для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати які-небудь неправомірні переваги чи інші неправомірні цілі.

12.2. При виконанні своїх зобов'язань за Договором страхування, Сторони, їх афілійовані особи, працівники не здійснюють дії, що кваліфікуються застосованими для цілей Договору страхування законодавством, як дача/отримання хабаря, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги діючого законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

12.3. Кожна із Сторін Договору страхування відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу послуг (робіт) та іншими, не перерахованими у цьому пункті способами, що ставлять працівника в певну залежність і спрямовані на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

12.4. Будь-яка Сторона може в односторонньому порядку відмовитися від виконання своїх зобов'язань за Договором страхування та/або розірвати Договір страхування у разі порушення іншою Стороною будь-яких зобов'язань, передбачених у пунктах (12.1-12.3) цього антикорупційного застереження.

13. САНКЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

13.1. Будь-яка Сторона має право в односторонньому порядку відмовитися від виконання своїх зобов'язань за Договором страхування та/або розірвати Договір страхування у разі, якщо:

- Сторону, та/або учасника Сторони, та/або кінцевого бенефіціарного власника Сторони внесено до списку санкцій OFAC Сполучених Штатів Америки (перелік осіб, до яких застосовано санкції, що визначається The Office of Foreign Assets Control of the US Department of the Treasury);
- до Сторони, та/або учасника Сторони, та/або кінцевого бенефіціарного власника Сторони застосовано обмеження (санкції) інших, ніж OFAC, державних органів США, режим дотримання яких може бути порушено виконанням Договору страхування;
- Сторону, та/або учасника Сторони, та/або кінцевого бенефіціарного власника Сторони внесено до списку санкцій Європейського Союзу (Consolidated list of persons, groups and entities subject to EU financial sanctions);
- Сторону, та/або учасника Сторони, та/або кінцевого бенефіціарного власника Сторони внесено до списку санкцій HM Treasury Великої Британії (список осіб, включених до Consolidated list of financial sanctions targets in the UK та до List of persons subject to restrictive measures in view of Russia's actions destabilizing the situation in Ukraine, що ведеться the UK Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) of the HM Treasury);
- Сторону, та/або учасника Сторони, та/або кінцевого бенефіціарного власника Сторони внесено до списку санкцій Ради Безпеки ООН (зведений список санкцій Ради Безпеки Організації Об'єднаних Націй (Consolidated United Nat Council Sanctions List), до якого включено фізичних та юридичних осіб, щодо яких застосовано санкційні заходи Ради Безпеки ООН);
- Сторону, та/або учасника Сторони, та/або кінцевого бенефіціарного власника Сторони внесено до списку санкцій Ради національної безпеки і оборони України (перелік осіб, до яких рішеннями Ради національної безпеки і оборони України, введеними в дію указами Президента України, застосовано персональні спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції) відповідно до статті 5 Закону України "Про санкції"), якщо виконання Договору страхування або окремих його умов суперечитиме дотриманню санкцій Ради національної безпеки і оборони України;
- щодо товарів та/або послуг за Договором страхування та/або щодо виконання інших умов Договору страхування рішеннями Ради національної безпеки і оборони України, введеними в дію указами Президента України, застосовано персональні спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції) відповідно до статті 5 Закону України "Про санкції"), якщо виконання Договору страхування суперечитиме дотриманню санкцій Ради національної безпеки і оборони України;
- виявлені факти, що кінцевим бенефіціарним власником Сторони або власником частки в 10 і більше відсотків

Сторони є російська федерація, громадянин російської федерації або юридична особа, створена та зареєстрована відповідно до законодавства російської федерації;

- виявлена інформація, що громадяни російської федерації або особи, пов'язані з державою-агресором, включені до команд Сторони, та/або учасника Сторони.

Відмова від виконання зобов'язань за Договором страхування та/або розірвання Договору страхування Стороною відбувається шляхом направлення Стороні письмового повідомлення. Договір страхування вважається розірваним на 5 (п'ятий) робочий день з дати відправлення Стороні такого повідомлення іншою Стороною.

Покупець має право в односторонньому порядку відмовитися від виконання своїх зобов'язань за Договором та/або розірвати Договір страхування у разі, якщо:

13.2. Страховик має право відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції у випадках, передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (протидія відмивання коштів та фінансування тероризму - ПВК/ФТ), зокрема у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;

- якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені; - встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;

- ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;

- подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;

- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим.

14. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

14.1. Страховик зобов'язується зберігати конфіденційність усієї інформації (у тому числі документів і контактної інформації), отриманої від Страхувальника у зв'язку з виконанням своїх зобов'язань за Договором страхування.

14.2. До конфіденційної інформації відносять персональні дані фізичних осіб, які можуть бути передані у зв'язку з виконанням Договору страхування. Страховик гарантує, що надання та отримання персональних даних, інші можливі дії з такими даними у зв'язку з виконанням Договору страхування будуть здійснюватися при повному дотриманні законодавства України про захист персональних даних.

14.3. Страховик зобов'язується протягом строку дії Договору страхування та протягом 3 (трьох) років після його припинення забезпечити захист конфіденційної інформації, отриманої в межах такого Договору, і не використовувати цю інформацію для цілей, не пов'язаних з виконанням зобов'язань за Договором страхування.

14.4. Страховик гарантує, що дані зобов'язання будуть дотримуватися усіма особами, що залучаються до виконання Договору страхування (асистанс, страхові посередники тощо).

14.5. Щоб уникнути виникнення спірних ситуацій, до конфіденційної інформації не відноситься інформація, яка:

- уже знаходиться у відкритому доступі;
- повинна бути розкрита згідно з чинним законодавством або на законну вимогу державних органів влади за умови повідомлення іншої Сторони про отримання офіційного письмового документа (відповідного запиту, вимоги, протоколу про виїмку тощо) та/або нормативного акта, згідно з яким (-ими) відбулося розкриття, або відразу після його отримання і, наскільки це можливо, до такого розкриття.

15. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

15.1. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку зазначаються на вебсайті Страховика та в індивідуальній частині Договору страхування.

16. ІНШІ УМОВИ

16.2. Строк дії цих Загальних умов не обмежений.

16.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові Загальні умови страхового продукту.

16.3.1. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких Загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

16.3.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

Деталізоване визначення Страхових ризиків, виключення та обмеження страхування за страховими ризиками, наведеними у пункті 3.7. Загальних умов страхового продукту

1. Визначення страхового ризику Вогонь (пожежа), крім підпалу:

1.1. Під ризиком Вогонь (пожежа), крім підпалу (далі – Пожежа) розуміється виникнення відкритого вогню (полум'я), зокрема в результаті вибуху або іншої події, здатного самостійно розповсюджуватись поза місцями, спеціально призначеними для його розведення та підтримання.

1.2. Під збитком, заподіяним Пожежею, розуміється збиток, заподіяний застрахованому майну від безпосереднього впливу:

- вогню (полум'я);

- високої температури, якщо безпосередньою причиною її виникнення була Пожежа;

- диму, сажі або інших продуктів горіння, якщо безпосередньою причиною їх виникнення була Пожежа на Території дії Договору страхування.

1.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, підлягають відшкодуванню збитки та витрати, що мали місце внаслідок застосування заходів, прийнятих для рятування майна під час Пожежі, гасіння Пожежі або попередження її розповсюдження.

1.4. При страхуванні від ризику Пожежа **не підлягають відшкодуванню** збитки, спричинені застрахованому майну в результаті:

- його обробки вогнем, теплом або іншим термічним впливом на нього з метою його переробки або в інших цілях (наприклад для сушки, варіння, прасування,

коптіння, смаження, гарячої обробки або плавлення металів тощо);

- впливу електроструму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги у електромережі, впливу індукційних струмів та інших аналогічних причин, полумок або виходу з ладу електричних пристроїв, приладів, дротів системи електроживлення тощо, окрім випадків виникнення пожежі;

- тління, крім випадків виникнення відкритого вогню (полум'я);

1.5. При страхуванні від ризику Пожежа не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або опосередковано пов'язані із ризиком Землетрус, за виключенням випадку, коли страхування від цього ризику прямо передбачено умовами Договору страхування.

2. Визначення страхового ризику Вибух.

2.1. Під ризиком Вибух розуміється швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, заснований на властивості газів або пару до розширення.

2.2. При страхуванні від ризику Вибух не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або опосередковано пов'язані із ризиком Землетрус (пункт 4 цього Додатку), за виключенням випадку, коли страхування від цього ризику прямо передбачено умовами Договору страхування.

2.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Вибух **не підлягають відшкодуванню** збитки:

- спричинені застрахованому майну внаслідок вибуху будь-яких вибухових речовин (під вибуховими речовинами розуміють хімічні сполуки або суміші речовин,

спроможні до швидких хімічних реакцій, що супроводжується виділенням великої кількості тепла і газів);

- заподіяні внаслідок вибуху, який настав в результаті будь-яких протиправних дій третіх осіб;

- заподіяні внаслідок використання, збереження, тимчасового розміщення в межах Території страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів та речовин, які не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або виробничого процесу місця страхування;

- спричинені застрахованому майну в результаті вибухів, які є звичайними складовими виробничого процесу;

- спричинені застрахованому майну внаслідок впливу зниженого тиску;

- спричинені застрахованому майну в результаті знищення або пошкодження застрахованих механізмів із двигунами внутрішнього згорання внаслідок вибухів (детонацій) та гідродарів, що виникають в камері згорання двигунів внутрішнього згорання або аналогічних машин і агрегатів;

- спричинені застрахованому майну в результаті «фізичного» вибуху (під «фізичним» вибухом розуміється розрив котлів (турбін, резервуарів, ємностей тощо) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу ємності);

- спричинені самим котлам (резервуарам, ємностям тощо) внаслідок їх вибуху, якщо такий вибух настав внаслідок природного зносу котлів (резервуарів, ємностей тощо), надмірної іржі, накипу, осаду та відкладень на їх стінках;

- заподіяні вакуумом або розрідженням газу у резервуарі (котлі, ємності тощо).

3. Визначення страхового ризику Удар блискавки

3.1. Під ризиком Удар блискавки розуміється пряме влучення розряду атмосферної електрики в застраховане майно.

3.2. Під збитком, заподіяним ризиком Удар блискавки, розуміється збиток, заподіяний застрахованому майну внаслідок безпосереднього прямого термічного та електродинамічного впливу на нього блискавки.

3.3. Удар кульової блискавки також вважається страховим випадком.

3.4. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Удар блискавки **не підлягають відшкодуванню** збитки, спричинені:

- електричним пристроям внаслідок впливу електричного струму (перенапруги) чи теплового впливу внаслідок розряду блискавки в електричну мережу, лінії електропередач або атмосферного розряду блискавки;
- будь-яким захисним запобіжникам чи вимикачам, грозовим розрядниками, громовідводам або іншому аналогічному устаткуванню в ході їх звичайної експлуатації.

4. Визначення страхового ризику Землетрус.

4.1. Під ризиком Землетрус розуміються підземні удари та коливання поверхні Землі, викликані природними причинами.

4.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, за цим ризиком також підлягають відшкодуванню збитки, які настали внаслідок виверження вулкану, дії підземного вогню, затоплення морською водою (цунамі).

4.3. При страхуванні від ризику Землетрус підлягають відшкодуванню збитки, що настали внаслідок Пожежі (пункт 1 цього Додатку), Вибуху (пункт 3 цього Додатку), Зсуву (обвалу), селю, каменепаді (пункт 8 цього Додатку), Осідання ґрунту (пункт 9 цього Додатку), Сніжної лавини (пункт 10 цього Додатку), виникнення яких прямо або опосередковано пов'язане із Землетрусом.

4.4. Збитки, заподіяні Землетрусом, відшкодовуються тільки у випадку, якщо сила землетрусу, зареєстрована компетентними сейсмографічними службами на Території дії Договору страхування була не менше, ніж 5 (п'ять) балів за шкалою Ріхтера, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

4.5. Збитки від Землетрусу підлягають відшкодуванню лише в тому випадку, якщо Страхувальник доведе, що при проектуванні, будівництві й експлуатації будівель і споруд належним чином враховувалися сейсмологічні умови місцевості, у якому розташовані ці будівлі і споруди.

5. Визначення страхового ризику Буря (ураган).

5.1. Під ризиком Буря (ураган) розуміється рух повітряних мас, викликаний природними процесами в атмосфері.

5.2. Збитки, заподіяні ризиком Буря (ураган), відшкодовуються тільки у випадку, якщо середня швидкість вітру, що заподіяв збиток, перевищувала 50 км/год, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування. Швидкість вітру підтверджується довідками відповідних установ Гідрометцентру України.

5.3. Під збитком, заподіяним Бурею (ураганом) розуміють збиток застрахованому майну, який викликаний:

- безпосередньою механічною дією швидкісного напору вітру;
- прямим зіткненням з об'єктами (уламками), що переносяться вітром.

5.4. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Буря (ураган) **не підлягають відшкодуванню**:

- збитки внаслідок виходу води із звичайних меж будь-якої природної або штучної водойми, збільшення рівня морської води, викликаного дією вітрів, що нагнітають воду;
- збитки, що настали внаслідок граду, зливи, снігопаду (відповідно пункту 6 цього Додатку);
- збитки, що настали внаслідок заморозків;
- збитки, нанесені приміщенням або майну, яке знаходиться в таких приміщеннях, під час проведення ремонту, реконструкції, будівництва або монтажу, крім випадків, коли зовнішні вікна, двері та інші конструкційні отвори оснащені та захищені від бурі та урагану;
- пошкодження або знищення закріплених на зовнішній стороні будівель і споруд предметів (зокрема, серед іншого: щогли, антени, відкриті електропроводи, світлові рекламні установки, плакатні щити, захисні козирки, жалюзі, навіси вітрин тощо), крім випадків, коли це окремо передбачено умовами Договору страхування;
- пошкодження або знищення огорож, воріт, сходинок або рухомого майна, яке знаходиться на відкритому просторі (поза приміщеннями), крім випадків, коли це окремо передбачено умовами Договору страхування.

6. Визначення страхового ризику Град, злива та снігопад.

6.1. Під ризиком Град розуміється утворення частинок щільного льоду, які випадають із купчасто-дощових хмар. Під збитком, заподіяним Градом, розуміють збиток застрахованому майну, викликаний механічним впливом на застраховане майно шматочків льоду (градин).

6.2. Під Зливою розуміється випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю більше 25 міліметрів за період в одну годину та/або 40 міліметрів за період в дванадцять годин.

6.3. Під Снігопадом розуміється інтенсивне випадання снігу (дощу зі снігом) в кількості більше 25 міліметрів за період в одну годину та/або 40 міліметрів за період в дванадцять годин.

6.4. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Град, Злива, Снігопад **не підлягають відшкодуванню**:

- збитки, що виникли внаслідок проникнення в приміщення дощу, снігу, граду або бруду через вікна, двері або інші отвори в будівлях, якщо ці отвори не виникли внаслідок цієї ж бурі, урагану, або іншого руху повітряних мас, викликаних природними процесами в атмосфері;
- збитки, нанесені приміщенням або майну, яке знаходиться в таких приміщеннях, під час проведення ремонту, реконструкції, будівництва або монтажу цих приміщень, крім випадків, коли зовнішні вікна, двері та інші конструкційні отвори оснащені та захищені від граду, зливи та снігопаду;
- пошкодження або знищення рухомого майна, яке знаходиться на відкритому просторі (поза приміщеннями), крім випадків, коли це окремо передбачено умовами Договору страхування;
- збитки в результаті затоплення, викликаного недостатньою пропускною спроможністю каналізаційних (внутрішніх та зовнішніх) систем.

7. Визначення страхового ризику Повінь та затоплення.

7.1. Під ризиком Повінь розуміється непередбачене затоплення водою Території дії Договору страхування внаслідок підйому рівня води в річці, озері, морі або іншій природній або штучній водоймі, прориву гребель, огорожувальних дамб тощо.

7.2. Під ризиком Затоплення розуміється утворення вільної поверхні води на території страхування в результаті підвищення рівня водотоку, водойми або підземних вод.

7.3. При страхуванні від ризику Повінь підлягають відшкодуванню збитки, що настали внаслідок Зсуву (обвалу), селю, каменепад (пункт 8 цього Додатку), Осідання ґрунту (пункт 9 цього Додатку), Снігової лавини (пункт 10 цього Додатку), виникнення яких прямо або опосередковано пов'язане із Повінню.

7.4. При страхуванні від ризику Повінь та затоплення **не підлягають відшкодуванню**:

- збитки, що настали внаслідок граду, зливи, снігопаду (відповідно до пункту 6 цього Додатку);
- збитки, заподіяні ґрунтовими водами;
- збитки, нанесені приміщенням або майну, яке знаходиться в таких приміщеннях, під час проведення ремонту, реконструкції, будівництва або монтажу, крім випадків, коли зовнішні вікна, двері та інші конструкційні отвори оснащені та захищені від повені та затоплення;
- пошкодження або знищення огорож, воріт, сходинок або рухомого майна, яке знаходиться на відкритому просторі (поза приміщеннями), крім випадків, коли це окремо передбачено умовами Договору страхування;
- збитки від пошкодження Товарних запасів, якщо вони зберігаються в приміщеннях на відстані менше 12 сантиметрів від поверхні підлоги;
- збитки, що настали внаслідок виходу води з каналізації, якщо тільки це не викликано Повінню;
- спричинені застрахованому майну внаслідок виходу води з берегів наземних водойм, який можна було передбачати виходячи з місцевих умов (рельєфу місцевості, клімату, сезонних коливань води тощо), характерних для Території дії Договору страхування. Вважається, що вихід води з берегів можна було передбачати, якщо така подія відбувалася в середньому частіше, ніж один раз у десять років за останні тридцять років (за станом на дату початку дії Договору страхування).

8. Визначення страхового ризику Зсув (обвал), селі, каменепад.

8.1. Під ризиком Зсув (обвал) розуміється природне сповзання ґрунту, падіння каменів або земляних брил (зокрема каменепад і селі).

8.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, збитки від Зсуву (обвалу), селю, каменепад **не підлягають відшкодуванню** в тому випадку, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, виїмкою ґрунту з котлованів або кар'єрів, засипанням порожнеч або проведенням земленасипних робіт, а також добуванням або розробленням родовищ твердих, рідких або газоподібних копалин.

9. Визначення страхового ризику Осідання ґрунту.

9.1. Під ризиком Осідання ґрунту розуміється природне осідання ґрунту над природними порожнинами (западинами, тріщинами в породі тощо).

9.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Осідання ґрунту **не підлягають відшкодуванню** збитки, що настали внаслідок:

- промерзання та відтавання ґрунту;
- динамічних впливів на ґрунт (вібрацій);
- пересихання ґрунту або дренажування (осушення) ґрунту;

- проведення будівельних та аналогічних робіт, зокрема, виїмки ґрунту (в т.ч. з котлованів або кар'єрів) або прокладки підземних комунікацій, засипанням порожнеч або проведенням земленасипних робіт тощо;
- проведення вибухових (підривних) робіт;
- добування або розробки родовищ твердих, рідких або газоподібних копалин;
- прибережної або річкової ерозії ґрунтів;
- нормального осідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за три роки до виявлення збитків внаслідок Осідання ґрунту);
- дії ґрунтових вод.

9.3. При страхуванні від ризику Осідання ґрунту **не підлягають відшкодуванню** збитки, прямо або опосередковано пов'язані із ризиком Землетрус (пункт 4 цього Додатку) та Повінь та затоплення (пункт 7 цього Додатку), за виключенням випадку, коли страхування від цих ризиків прямо передбачено умовами Договору страхування.

9.4. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, страхування від ризику Осідання ґрунту не поширюється на витрати, понесені на відновлення ґрунту.

10. Визначення страхового ризику Снігова лавина.

10.1. Під ризиком Снігова лавина розуміється маса снігу або льоду, що сходить зі схилу гори.

10.2. Під збитком, заподіяним ризиком Снігова лавина розуміють збиток застрахованому майну, який викликаний:

- безпосередньою механічною дією мас снігу та льоду;
- впливом повітряного тиску, що супроводжує лавину.

10.3. При страхуванні від ризику Снігова лавина **не підлягають відшкодуванню** збитки, прямо або опосередковано пов'язані із ризиками Землетрус (пункт 4 цього Додатку) та Повінь та затоплення (пункт 7 цього Додатку), за виключенням випадку, коли страхування від цих ризиків прямо передбачено умовами Договору страхування.

11. Визначення страхового ризику Тиск снігу (снігового покриву).

11.1. Під ризиком Тиск снігу (снігового покриву) розуміють вплив ваги снігу, накопиченого на застрахованому майні з природних причин (суто внаслідок випадання снігу у вигляді опадів) та якщо своєчасне очищення майна від снігу було неможливо здійснити з об'єктивних причин.

11.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Тиск снігу (снігового покриву) **не підлягають відшкодуванню** збитки, що настали внаслідок:

- а. тиску або іншої дії шару снігу, який був сформований людиною;
- б. танення снігу, його падіння на застраховане майно з будівель чи елементів будівель, транспортних засобів;
- в. пошкодження майна в результаті сформованих буруль на даху, їх тиску, падіння.

12. Визначення страхового ризику Падіння літальних апаратів

12.1. Під ризиком Падінням літальних апаратів розуміється падіння пілотованого або не пілотованого апарату (його частин або його вантажу/багажу), а також розлив палива, що знаходилось в баках цього літального апарату.

12.2. При страхуванні від ризику Падіння літальних апаратів **не підлягають відшкодуванню** збитки, спричинені застрахованому майну внаслідок дії вихрового сліду від двигуна літального апарату або звукового удару, що виникли при переході літальним апаратом звукового бар'єру швидкості.

13. Визначення страхового ризику Пошкодження водою.

13.1. Під ризиком Пошкодження водою розуміють вплив на застраховане майно води з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, систем кондиціонування, трубопроводів, систем пожежогасіння, резервуарів тощо, яка раптово та несподівано витекла із зазначених вище систем та приєднаних до них приладів (зокрема якщо така вода проникла із сусідніх приміщень) внаслідок:

- поломки (аварії) зазначених вище систем чи приєднаних до них приладів;
- раптового та непередбаченого (помилкового) ввімкнення систем пожежогасіння;
- необережності третіх осіб.

Для цілей цього визначення термін «вода» означає будь-які рідини або пару.

13.2. Якщо раптове та несподіване витікання води із зазначених вище систем спричинене безпосередньо поломкою (аварією) цих систем, підлягають відшкодуванню збитки та витрати по усуненню наслідків таких поломок (аварій) систем за умови, що ці системи застраховані за Договором страхування.

13.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Пошкодження водою **не підлягають відшкодуванню** збитки, що настали внаслідок:

- впливу рідини, що використовується для прибирання, чищення та миття;

- пошкодження Товарних запасів, якщо вони зберігаються в приміщеннях на відстані менше 12 сантиметрів від поверхні підлоги;
 - пошкодження нетехнічною водою (повінь, дощ, злива, град, сніг, дощ зі снігом, потала вода, підвищення рівня ґрунтових вод тощо);
 - пошкодження самих систем, що настали внаслідок замерзання води в середині таких систем.
- 13.4. Збитки від раптового та непередбаченого вмикання протипожежних (спринклерних) систем відшкодовуються в тому випадку, якщо вони не були наслідком:
- випробувань, тестувань зі зміною тиску;
 - високої температури, що виникла при пожежі;
 - ремонту або реконструкції застрахованих будинків і споруд;
 - монтажу, демонтажу, ремонту або зміни конструкції самих спринклерних систем;
 - будівельних дефектів або дефектів самих спринклерних систем, про які було відомо або повинно було бути відомо Страхувальнику до настання Страхового випадку;
 - пошкодження самих систем пожежогасіння, що настали внаслідок замерзання води в середині таких систем.

14. Визначення страхового ризику Протиправні дії третіх осіб.

14.1. Під ризиком Протиправні дії третіх осіб (в тому числі підпал) (далі – «Протиправні дії третіх осіб») розуміються дії третіх осіб, які призвели до знищення або пошкодження майна, за вчинення яких згідно із законодавством України передбачена кримінальна або адміністративна відповідальність.

14.2. Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що відбулися тільки за умови їх кваліфікації компетентними державними органами як кримінальне або адміністративне правопорушення.

14.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику протиправних дій третіх осіб **не підлягають відшкодуванню** збитки, що виникли внаслідок:

- необережних дій, злочинної самовпевненості, злочинної недбалості, ненавмисних дій або будь-яких незаконних дій відповідно до кримінального законодавства, якщо такі незаконні дії не зроблені навмисно та усвідомлено;
- знищення або пошкодження Скла, яке може бути застраховано відповідно до пункту 18 цього Додатку.

15. Визначення страхового ризику Крадіжка зі зломом.

15.1. Під ризиком Крадіжка зі зломом розуміються дії третьої особи, яка:

- таємно проникає в приміщення чи інше сховище, зламуючи двері або вікна, здійснюючи проломом у стіні, покрівлі, підкоп під приміщення, застосовуючи відмички або підроблені ключі, або інші технічні засоби. Підробленими вважаються ключі, виготовлені за дорученням або з відома осіб, що не мають права розпоряджатися справжніми ключами;
- зламує в межах приміщень чи інших сховищ предмети, які використовуються в якості сховищ майна, або розкриває їх за допомогою відмичок, підроблених ключів або інших інструментів;
- вилучає предмети з закритих приміщень або інших сховищ, куди вона раніше проникнула звичайним шляхом, в яких таємно продовжувала залишатися до їхнього закриття і при виході з приміщень або інших сховищ використовувала засоби, зазначені в пункті 15.1 (а) цього Додатку;
- при вчиненні звичайної крадіжки була виявлена і використовує засоби, зазначені в пунктах 15.1 (а) та 15.1 (б) цього Додатку для того, щоб заволодіти майном.

15.2. Крадіжка зі зломом вважається такою, що відбулась тільки в тому випадку, якщо по факту цієї події компетентними органами була внесена інформація до Єдиного реєстру досудових розслідувань за статтею 185 Кримінального кодексу України.

15.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Крадіжка зі зломом **не підлягають відшкодуванню** збитки, що настали внаслідок:

- дій осіб, що розташовані або мешкають спільно зі Страхувальником та/або ведуть із ним спільне господарство, що мають ознаки Крадіжки зі зломом;
- навмисних дій осіб, що працюють у Страхувальника, його представників, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів, та несуть згідно з такими договорами відповідальність за збереження та/або дотримання відповідних умов експлуатації застрахованого майна, зокрема осіб, які охороняють приміщення та майно, за винятком тих випадків, коли підготовка і здійснення Крадіжки зі зломом здійснювалися в той час, коли такі особи не мали вільного доступу до Території дії Договору страхування і могли здійснити крадіжку зі зломом виключно у порядку, зазначеному у пункті 15.1 цього Додатку.
- пошкодження або втрати Товарних запасів або іншого рухомого майна, яке зберігається чи знаходиться на відкритому просторі поза межами приміщень.

16. Визначення страхового ризику Грабіж, Розбій

16.1. Під ризиком Грабіж розуміється відкрите викрадення майна. Грабіж визнається таким, що мав місце, у випадку, якщо по відношенню до Страхувальника, його працівників або представників застосовується насильство з метою подолання їх опору проти незаконного заволодіння їх майном, яке не є небезпечним для

життя чи здоров'я потерпілих та по факту цієї події органами досудового розслідування було розпочато досудове розслідування за ознаками злочину передбаченого ст. 186 Кримінального кодексу України.

16.2. Під ризиком Розбій розуміється напад з метою заволодіння майном, що належить Страхувальнику, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я Страхувальника, його працівників, які зазнали нападу, або з погрозою застосування такого насильства та по факту даної події органами досудового розслідування було розпочато досудове розслідування за ознаками злочину передбаченого ст. 187 Кримінального кодексу України.

У рамках цього пункту, до працівників Страхувальника також належать особи, найняті для охорони будинків, приміщень та майна в межах Території дії Договору страхування за договорами підряду.

16.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, за ризиками Грабїж, Розбїй **не відшкодовуються** збитки, що виникли внаслідок:

- дій з ознаками Грабежу, Розбою, вчинених особами, що мешкають спільно зі Страхувальником та/ або ведуть із ним спільне господарство;
- навмисних дій осіб, що працюють у Страхувальника, його представників, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів, та несуть згідно з такими договорами відповідальність за збереження та/або дотримання відповідних умов експлуатації застрахованого майна, зокрема осіб, які охороняють приміщення та майно, за винятком тих випадків коли підготовка і здійснення Грабежу, Розбою здійснювалися в той час, коли такі особи не мали вільного доступу до Території дії Договору страхування і могли здійснити Грабїж, Розбїй виключно у порядку, зазначеному відповідно у пунктах 16.1, 16.2 цього Додатку

17. Визначення страхового ризику Наїзд транспортних засобів.

17.1. Під ризиком Наїзд транспортних засобів розуміється зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії, внаслідок якого застраховане майно зазнало пошкодження або було знищено.

17.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Наїзд транспортних засобів **не підлягають відшкодуванню** збитки:

- заповдіяні транспортними засобами (або вантажем, що ними перевозиться), які належать Страхувальнику або особам, що працюють у Страхувальника, його представникам, особам, які розташовані або мешкають спільно зі Страхувальником та/або ведуть із ним спільне господарство;
- що відбулися під час переміщення (пересування) застрахованого майна по дорогам загального користування.

18. Визначення страхового ризику Бїй скла.

18.1. Під ризиком Бїй скла розуміється знищення або пошкодження застрахованого майна за категорією Скло (відповідно до Загальних умов) з будь-якої причини іншої, ніж передбачено пп.1-14 та 16 цього Додатку.

18.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Бїй скла Страховик **не відшкодовує**:

- збитки внаслідок випадкового або навмисного фарбування скла та інших естетичних дефектів, що не впливають на функціональні властивості застрахованого майна;
- витрати по тимчасовій заміні скла у випадку неможливості термінової заміни склом, цілком аналогічним втраченому;
- витрати по монтажу і демонтажу предметів, що перешкоджають заміні скла (решіток, жалюзі тощо);
- витрати по відновленню початкового фарбування, розпису, гравіювання або іншої прикраси скла, крім випадків, коли це окремо передбачено умовами Договору страхування.
- збитки, нанесені склу, яке знаходиться в приміщеннях (будівлях) незавершеного будівництва або звільнених для капітального ремонту або по інших причинах на термін більше 60 (шістдесяти) календарних днів.

19. Визначення страхового ризику Поломка машин та обладнання.

19.1. Під поломкою машин та обладнання розуміється випадкова і непередбачувана внутрішня поломка машин чи обладнання, яка сталася протягом Періоду страхування на визначеній Території дії Договору страхування, внаслідок:

- дефектів лиття або використаного матеріалу;
- помилок в проектуванні, виготовленні, монтажі;
- помилок при обслуговуванні, необережності обслуговуючого персоналу;
- нестачі води в резервуарах (котлах);
- фізичного вибуху (під «фізичним» вибухом розуміється розрив котлів (турбін, резервуарів, ємностей тощо) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу ємності);
- короткого замикання.

19.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при страхуванні від ризику Поломка машин та обладнання **не підлягають відшкодуванню** збитки:

- нанесені застрахованому майну внаслідок використання його для проведення випробувань, експериментальних або дослідницьких робіт, при яких були навмисне завищені нормальні експлуатаційні навантаження;
- внаслідок зносу, корозії, бруду, накипу в резервуарах (казанах) та інших наслідків нормальної експлуатації, а також тривалих впливів атмосферних умов;
- за які постачальник чи виробник є відповідальним згідно з законом чи контрактом;
- внаслідок втрати або пошкодження інструментів, що підлягають періодичній заміні, наприклад, штампів, форм, гравірованих формних циліндрів, деталей, які за своїм призначенням і (або) властивостями особливо швидко зношуються або застарівають, наприклад, вогнетривкої футеровки, молотків дробарок, предметів, виготовлених зі скла, ременів, канатів, проводів, гумових шин, робочих рідин і речовин, наприклад, мастильних матеріалів, палив, каталізаторів;
- викликані гарантійним обслуговуванням, зокрема витрати на утримання в робочому стані.