

**Інформаційний документ
 про стандартний страховий продукт
 КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА,
 ЩО ПЕРЕДАЄТЬСЯ В ІПОТЕКУ/ЗАСТАВУ
 (назва страхового продукту)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення Договору страхування (надалі – Договір). Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2
1. Інформація про страховика	
Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ ТРАНСМАГІСТРАЛЬ», код за ЄДРПОУ 31630408.
Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності із прямого страхування та вхідного перестрахування відповідно до класу (класів, ризиків у межах класів) страхування, (витяг із Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 р), інформація міститься в ДРФУ за посиланням https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000032960 .
Місцезнаходження страховика	вулиця Острозьких Князів, 32/2, 5й поверх, Київ, 01133, Україна.
Адреса офіційного вебсайту страховика	www.transmagistral.com.ua
2. Основні умови страхового продукту	
Клас страхування та опис страхового продукту	<p>1. Клас страхування 8 “Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ”, Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» відповідно до Закону України «Про страхування».</p> <p>2. Об’єктом страхування є, зазначене в Договорі страхування майно, яке належить Страхувальнику на праві володіння, користування і розпорядження, та передано в заставу/іпотеку Вигодонабувачу в забезпечення виконання зобов’язань за кредитним договором, та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник/Вигодонабувач при настанні страхового випадку.</p> <p>3. Відповідно до умов Договору Страховик здійснює страхову виплату Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором або на підставі законодавства) відповідно до умов Договору та/або законодавства в разі настання страхового випадку.</p>
Страхові ризики, страхові випадки та обмеження страхування	<p>1. Страховиком відшкодовуються збитки від загибелі, пошкодження або втрати застрахованого майна, які настали внаслідок Страхових ризиків, за винятком виключень, визначених Договором страхування. Договір страхування може бути укладений на умовах застосування сукупності перелічених нижче Страхових ризиків або на інших умовах, передбачених Договором страхування.</p> <p>2. Страхування може здійснюватися від наступних ризиків:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1). вогню (пожежі), крім підпалу; 2). вибуху; 3). природних явищ (стихійні лиха) [удар блискавки, землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок

сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, падіння дерев];

4). падіння літальних апаратів;

5). пошкодження водою;

6). протиправні дії третіх осіб [хуліганство, крадіжка, грабїж, розбїй, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалїзм, підпал, підрив)];

7). наїзду транспортних засобів;

8). бою скла;

9). поломки машин та обладнання;

10). будь-якого випадкового і непередбачуваного фізичного впливу на застраховане майно на умовах, визначених Договором страхування, у тому числі, але не обмежуючись:

- проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику;

- падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;

- аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);

- раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.

3. Розширення «Воєнні ризики» - пошкодження, загибель або втрата застрахованого майна внаслідок наступних страхових ризиків:

- Падіння ракет, літальних апаратів (в тому числі безпілотних літальних апаратів) будь-яких типів та/або їх уламків, засобів протиповітряної/протиракетної оборони, падіння інших предметів, причиною падіння яких стала дія ракет та/або безпілотників;

- Дія вибухової та/або звукової(ударної) хвилі, яка спричинена засобами ведення війни;

- Пошкодження застрахованого об'єкта вогнем або теплом, якщо об'єкт розміщений в безпосередній близькості від місця пожежі, яка сталася внаслідок воєнних дій.

4. Не підлягають страхуванню:

– готівкові гроші в українській та іноземних валютах;

– акції, облігації та інші цінні папери в паперовій або електронній формах;

– рукописи, плани, малюнки та інші документи, бухгалтерські та ділові книги;

– моделі, макети, зразки, форми і т.п.;

– дорогоцінності, дорогоцінні метали у зливках та виробих, дорогоцінні та напівдорогоцінні камені та вироби з них;

– хутро та вироби із хутра;

– марки, монети, грошові знаки та бони, малюнки, картини, скульптури, антикварні вироби, інші колекції або витвори мистецтва;

– вибухові речовини. Під вибуховими речовинами розуміють хімічні сполуки або суміші речовин, здатні до швидкої хімічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла або газів і спеціально призначені для вибухів у тій або іншій формі;

– транспортні засоби (автомобілі, фургони, причепи, залізничні локомотиви, вагони, водні та повітряні судна тощо), окрім тих які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою й можуть бути прийняті на страхування згідно пункту 3.3. Загальних умов;

– майно, яке знаходиться в процесі ремонту, реконструкції, будівництва, монтажу, тестування або технічного обслуговування;

	<ul style="list-style-type: none"> – зовнішні комунікації, лінії передачі, трансмісії та розподілу (зокрема опори, щогли тощо); – об’єкти незавершеного будівництва та/або монтажу, капітального будівництва, нерухоме майно, що є не готовим до експлуатації та рухоме майно, що розташоване в нерухомому майні, що не є готовим до експлуатації. При цьому нерухоме майно вважається неготовим до експлуатації, якщо не закінчено будівництво та ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні та/або дверні прорізи та/або не розібрано будівельне рихтування й огороження; – товарні запаси та/або інше рухоме майно, яке зберігається або знаходиться на відкритому просторі поза межами приміщень (тільки у відношенні збитків, що настали внаслідок Бурі (урагану), Граду, Зливи, Снігопаду, Повені та затоплення); – сільськогосподарські та зелені насадження, рослини, кущі та дерева, що ростуть на відкритому просторі; – сільськогосподарська худоба, тварини, птахи, комахи, рептилії, риби тощо; – земля (грунт) або будь-яке покриття ґрунту, земельні багатства та корисні копалини, водойми та канали, доки, причали та моли, мости, тунелі та шахти (а також майно, що знаходиться в тунелях та шахтах), дороги та тротуари, майно, що знаходиться на водній поверхні та на прибережній території тощо; – майно, яке виключено з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України. – будинки та споруди, конструктивні елементи та інженерні системи яких знаходяться в аварійному стані, а також майно, що знаходиться в таких будинках та спорудах; – майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору страхування; – майно, що знаходиться в зоні воєнних дій та/або в зоні проведення антитерористичної операції.
Територія та строк дії договору страхування	<ol style="list-style-type: none"> 1. Територія дії Договору визначається як адреса місцезнаходження застрахованого майна та вказується в Договорі страхування. 2. В будь-якому випадку Страховик не надає Страхове покриття на територіях активних бойових дій, тимчасово окупованих територій, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 06 грудня 2022 року № 1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією». 3. Строк дії Договору: до 12 місяців включно. Кількість періодів страхування: від 1 до 4 включно. Продовження строку дії Договору можливе за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового договору страхування на новий строк. 4. Договір набирає чинності з дати, зазначеної у індивідуальній частині Договору як початок його дії, але не раніше 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою надходження страхового платежу в повному розмірі на рахунок Страховика або страхового посередника, та закінчується о 24 год. 00 хв. дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення Договору, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до його дострокового припинення. Страховий платіж має бути сплачений одноразово до дати, зазначеної в індивідуальній частині Договору як кінцева дата сплати страхового платежу.
Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Мінімальний та максимальний розмір страхової суми: від 1 грн. до 1 млрд (гривень). Порядок визначення страхової суми – за згодою Сторін Розраховується в межах дійсної вартості Майна.</p> <p>Договором страхування можуть встановлюватися ліміти відповідальності в межах страхової суми.</p>

Франшиза	Мінімальний та максимальний розмір франшизи встановлюється за домовленістю Страховика та Страхувальника. Тип франшизи: безумовна. Вид франшизи: в абсолютній грошовій величині або у відсотках
Розмір страхової премії / страхового тарифу	Мінімальний розмір страхової премії/тарифу – 0,001 % Максимальний розмір страхової премії/тарифу – 50 % Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику: - відомості про об'єкт страхування (тип об'єкту страхування, характер використання, територія розташування об'єкту страхування).
Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово або частинами в порядку і на умовах, зазначених в Договорі.
Обов'язки сторін	<p>1. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>1.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором.</p> <p>1.2. Перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування. Після укладання Договору інформувати Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки Страхувальнику стане про це відомо*.</p> <p><i>* Зміною ступеня ризику за цими Загальними умовами вважається:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – зміна діяльності або виробництва Страхувальника, або якщо природа чи характер діяльності, чи інші чинники, що впливають на предмет Договору страхування, змінилися таким чином, що збільшується ризик настання збитків; – якщо застраховані будівлі та приміщення (або будівлі та приміщення, в яких знаходиться Застраховане майно) звільнені на термін, більше ніж 60 (шістдесят) календарних днів; – якщо проводиться ремонт, реконструкція або переобладнання застрахованих будівель та приміщень (або будівель та приміщень, в яких знаходиться Застраховане майно), а також ремонт, реконструкція або переобладнання будівель та приміщень, які прилягають до застрахованих будівель та приміщень (або будівель та приміщень, в яких знаходиться Застраховане майно), або установка на таких будівлях будівельних лісів або підйомників; – якщо Застраховане майно переміщується з Території дії Договору страхування, що зазначена в Договорі страхування; – якщо Об'єкт страхування (повністю або частково) передається у володіння, користування чи розпорядження іншим особам; – якщо відбулися будь-які зміни у ризику, що підвищують можливість настання збитків. <p>1.2.1 Страхувальник зобов'язаний негайно, але не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів, як тільки йому стане або повинно було стати відомо про зміну ступеню ризику, повідомити про це Страховика у письмовій формі та виконати всі дії, необхідні для внесення відповідних змін до Договору страхування у зв'язку з такою зміною ступеню ризику;</p> <p>1.2.2. якщо підвищення ступеню ризику, про яке Страховик не був повідомлений Страхувальником, призведе до настання Страхового випадку або збільшення розміру збитку, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування по такому Страховому випадку або відповідно зменшити розмір Страхового відшкодування.</p> <p>1.3. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором.</p> <p>1.4. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.</p> <p>1.5. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної/відповідальної за заподіяння збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти</p>

інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних/відповідальних осіб, що спричинили настання Страхового випадку при настанні події, що має ознаки Страхового випадку, надати Страховику документи, зазначені в розділі 7 цих Загальних умов та в Договорі страхування, необхідні для встановлення факту, з'ясування причин, характеру та обставин Страхового випадку та розміру спричиненого збитку.

1.6. При укладанні Договору страхування надавати інформацію та документи у погоджений Сторонами спосіб для ідентифікації кожного об'єкта (групи об'єктів), який (які) приймається (приймаються) на страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт (групу об'єктів) у разі настання події, що може бути визнана Страховим випадком, а також у будь який момент на вимогу Страховика (у погоджений строк), забезпечити можливість доступу його представника до майна, що буде чи є об'єктом страхування для огляду;

1.7. При укладанні Договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин Страхового інтересу щодо Застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування).

1.8. При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

1.9. Повідомити Страховику про інші чинні договори страхування щодо Об'єкта страхування за Договором страхування, укладені з іншими Страховиками;

1.10. Дотримуватися вимог безпеки, що встановлені актами законодавства щодо об'єкту страхування (правила та норми протипожежної безпеки, безпеки проведення робіт або інші аналогічні норми);

1.11. Дотримуватися вимог щодо експлуатації та технічного обслуговування Застрахованого майна та інших аналогічних вимог, встановлених виробником або іншими відповідними організаціями чи установами;

1.12. При укладанні Договору страхування або внесенні змін до нього надати Страховику у погоджений Сторонами спосіб документи для проведення належної перевірки, ідентифікації та верифікації, вивчення Страхувальника та осіб, які мають право на отримання страхової виплати (Вигодонабувачі/ч).

1.13. Повернути Страховику суму отриманого Страхового відшкодування (або його відповідну частину) за вирахуванням розміру Франшизи, якщо після отримання від Страховика суми страхового відшкодування, збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами;

1.14. Повернути Страховику сплачене ним Страхове відшкодування у повному розмірі, якщо Страхувальник без письмового погодження зі Страховиком відмовиться від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, або якщо реалізація Страховиком такого права стане неможливою з вини Страхувальника;

1.15. Повернути Страховику отримане Страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо після виплати Страхового відшкодування були виявлені такі обставини, що існували на момент настання Страхового випадку та/або прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування, і які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування.

1.16. Норми чинного законодавства можуть передбачати інші обов'язки Страхувальника.

2. Страховик зобов'язаний:

2.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором або законом строк.

2.2. У разі настання страхового випадку відшкодувати обґрунтовані та необхідні витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню

	<p>страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору.</p> <p>2.3. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону.</p>
<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Страховика та Страхувальника, а також у разі:</p> <p>1.1. закінчення строку дії Договору;</p> <p>1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p> <p>1.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору;</p> <p>1.4. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»);</p> <p>1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;</p> <p>1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.</p> <p>2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору, та якщо інше не передбачено законодавством України.</p> <p>3. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю. У разі передачі страхового портфеля Страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до Закону України «Про Страхування» за ініціативою Страхувальника після такої передачі Страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.</p> <p>4. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.</p> <p>6. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>7. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.</p> <p>8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.</p> <p>9. Якщо за Договором страхування Страхувальником не було заявлено про подію, що має ознаки страхової, Страховик повертає Страхувальнику частину Страхової премії.</p> <p>10. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії здійснювалися в безготівковій формі.</p>

11. У разі визнання Договору недійсним або неукладеним, кожна із Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане за цим Договором, якщо інше не передбачено законодавством України.

12. Страховик та Страхувальник за взаємною згодою мають право вносити зміни до Договору.

13. Максимальна частка витрат та/або частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного Договору, визначається у відсотках від страхової премії та складає 75%..

3. Здійснення страхових виплат

Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

1. При настанні Страхового випадку або події(й), що має(ють) ознаки Страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:

1.1. негайно повідомити компетентні органи, викликати на місце події їхніх представників, дочекатися й одержати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події.

1.2. Протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту як стало відомо, якщо цьому не перешкоджали об'єктивні причини, повідомити про це Страховика або його представника, та письмово оформити та направити Страховику повідомлення про страховий випадок не пізніше ніж 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку).

1.3. Вжити всі необхідні та доцільні заходи щодо запобігання або зменшення розміру збитку та для рятування і збереження застрахованого майна. Без згоди Страховика не починати проведення будь-яких відновлювальних робіт до моменту огляду місця події представником Страховика, за виключенням випадків проведення тимчасових заходів виключно з метою запобігання та/або зменшення розміру збитків, порятунку й збереження застрахованого майна

1.4. Надати Страховику та/або його представникам та/або третім особам, залученим Страховиком, для встановлення причин та обставин настання події, що має ознаки страхової, можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого майна та місця події, розслідування стосовно причин настання Страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятування застрахованого майна.

1.5. У випадку загибелі, пошкодження або втрати рухомого майна - надати Страховику перелік (опис) такого майна. Цей опис повинен надаватись у встановлені в Договорі страхування строки. Описи складаються з зазначенням вартості пошкоджених об'єктів на момент настання Страхового випадку. Витрати по складанню описів несе Страхувальник.

1.6. Зберегти пошкоджене майно у тому вигляді, в якому воно опинилося після настання Страхового випадку, до огляду його Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за письмовою згодою Страховика або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення Страховику про настання Страхового випадку.

1.7. Сповістити про те, що трапилось, у компетентні органи, як цього вимагають характер, обставини і наслідки події, та отримати документ, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події.

1.8. Надати всі необхідні документи та виконати всі необхідні дії для передачі Страховику права вимоги до осіб, винних/відповідальних за заподіяні збитки.

2. Страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні та збереженні Застрахованого майна, вживаючи та вказуючи необхідні для цього заходи. Однак, такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатись як визнання його зобов'язання виплачувати Страхові відшкодування. Якщо Страхувальник перешкоджає реалізації Страховиком та/або його представниками їхнього права, зазначеного в цьому пункті,

Страхове відшкодування може бути зменшено настільки, наскільки це призвело до збільшення збитку.

3. Всі витрати по рятуванню та збереженню майна, а також по попередженню подальшого його пошкодження здійснюються Страхувальником самостійно. Зазначені витрати підлягають відшкодуванню Страховиком при виплаті Страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування.

4. У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти відповідно до умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

5. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену Договором страхування.

Порядок здійснення страхових виплат

1. Для виплати Страхового відшкодування Страхувальник повинен документально підтвердити Страховику:

1.1. Страховий інтерес щодо застрахованого Об'єкту особи, що має право на Страхове відшкодування;

1.2. факт та обставини настання події, яка може бути визнана Страховиком Страховим випадком;

1.3. розмір заподіяної шкоди (збитку), завданої в результаті настання події, яка може бути визнана Страховиком страховим випадком.

2. При настанні події, яка має ознаки Страхового випадку, Страхувальником/особою, що має право на отримання Страхового відшкодування, повинні бути надані Страховику наступні документи:

2.1. письмове повідомлення із зазначенням дати та місця Страхового випадку, причини його настання, детальним описом обставин настання Страхового випадку, попереднім розміром збитку;

2.2. документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхової;

2.3. документи, які засвідчують особу отримувача страхового відшкодування, а також документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника (Вигодонабувача), інші документи на вимогу Страховика, передбачені нормами чинного законодавства у сфері здійснення/проведення Страховиком фінансового моніторингу;

2.4. документи, що підтверджують право володіння, користування або розпорядження Застрахованим майном;

2.5. документи, що обґрунтовують та підтверджують суму завданих збитків, та на підставі яких буде проводитися розрахунок суми страхового відшкодування, а саме:

- експертиза (звіт про оцінку майна) та/або кошторис ремонтно-відновлювальних робіт, складені спеціалістами, що здійснюють такі роботи на підставі отриманого у відповідності до вимог чинного законодавства дозволу;

- розрахункові документи, платіжні інструкції та інші документи, що підтверджують оплату вартості відновлювальних робіт та матеріалів;

- фінансові документи, що підтверджують вартість пошкодженого, знищеного або втраченого майна.

2.6. лист або заяву Вигодонабувача із зазначенням реквізитів для сплати Страхового відшкодування / або письмовий дозвіл Вигодонабувача на отримання Страхувальником суми страхового відшкодування;

2.7. лист або заяву стосовно отримання/неотримання Страхувальником відшкодування збитків, завданих внаслідок настання Страхового випадку, від осіб винних/відповідальних за спричинення таких збитків (тільки у разі призначення Вигодонабувача та наявності у нього страхового інтересу та законних підстав для отримання Страхового відшкодування)

3. У разі неможливості встановити факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхової, та визначення розміру збитку на підставі отриманих документів, Страховик має право запитувати інші документи, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідних для підтвердження факту та причин настання збитків, майнового інтересу

Страхувальника (Вигодонабувача), розміру збитків. Такі документи зазначаються в обґрунтованому письмовому запиті Страховика, який повинен бути направлений на адресу Страхувальника (Вигодонабувача).

4. Перелік документів, необхідних в кожному конкретному випадку для підтвердження факту настання Страхового випадку, встановлення його причин та обставин, а також для розрахунку величини збитку, визначення винних осіб тощо, може зазначатися в індивідуальній частині Договору страхування.

5. Документи надаються Страхувальником Страховику за першої можливості, але не пізніше ніж через 365 календарних днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку. Даний строк може бути додатково подовжений за умови письмового погодження між Страхувальником та Страховиком, але таке погодження повинно відбутись не пізніше ніж за 7 календарних днів до закінчення вказаного строку.

6. Якщо документи надаються Страховику не в повному обсязі, в неналежній формі або оформлені з порушенням норм чинного законодавства України, встановлених для оформлення документів, Страховик має право прийняти рішення про продовження термінів розгляду справи до моменту надання документів, оформлених відповідно до норм чинного законодавства України та умов Договору страхування.

7. Якщо інше не передбачено умовами індивідуальної частини Договору страхування, розмір збитків, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні страхового випадку внаслідок пошкодження та/або знищення (загибелі) Застрахованого майна, визначається Страховиком наступним чином:

7.1. У випадку, якщо підставою для визначення Страхової суми за Договором страхування є Дійсна вартість застрахованого майна, сума Страхового відшкодування визначається:

7.1.1. При повному знищенні або втраті Застрахованого майна – у розмірі його дійсної вартості, за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми.

Повне знищення або загибель Застрахованого майна має місце, якщо витрати на відновлення Застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна, дорівнюють або перевищують Дійсну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.

7.1.2. При пошкодженні або частковому знищенні Застрахованого майна – у розмірі витрат на відновлення Застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням суми зносу), за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми.

За цими Загальними умовами Застраховане майно є пошкодженим або частково знищеним, якщо витрати на його відновлення до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна, не перевищують Дійсну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.

7.2. У випадку, якщо підставою для визначення Страхової суми за Договором страхування є Відновлювальна вартість Застрахованого майна, сума Страхового відшкодування визначається:

7.2.1. При повному знищенні або втраті Застрахованого майна – у розмірі його Відновлювальної вартості, за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми.

Повне знищення або втрата Застрахованого майна має місце, якщо витрати на відновлення Застрахованого майна (без урахування його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна дорівнюють

або перевищують Відновлювальну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.

7.2.2. При пошкодженні або частковому знищенні Застрахованого майна – у розмірі витрат на відновлення Застрахованого майна (без урахування суми зносу), за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми.

Застраховане майно вважається пошкодженим або частково знищеним, якщо витрати на відновлення Застрахованого майна (без урахування його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна не перевищують Відновлювальну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.

8. Витрати на відновлення Застрахованого майна включають в себе:

- витрати на матеріали та запасні частини для ремонту;
- витрати на оплату робіт по ремонту;
- витрати на доставку матеріалів до місця ремонту, необхідні для відновлення Застрахованого майна до того стану, в якому воно знаходилось безпосередньо перед настанням Страхового випадку. Договором страхування може бути передбачений Ліміт відповідальності за такими витратами.

9. При розрахунку витрат на відновлення майна Сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, встановленими у відповідності до норм чинного законодавства України.

10. До Страхового відшкодування не включаються:

- додаткові витрати, пов'язані із змінами або поліпшенням Застрахованого майна;
- витрати, зумовлені тимчасовим або допоміжним ремонтом, який не передбачає відновлення працездатності та справності Об'єкту страхування, зокрема заміну або відновлення будь-яких його частин;
- витрати на переборку, профілактичний ремонт та обслуговування, так само як і інші витрати, які були б необхідні незалежно від факту настання Страхового випадку;
- вартість матеріалів, деталей або запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту;
- додаткові витрати на оплату термінових робіт та робіт, які проводяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час;
- додаткові витрати на оплату термінової доставки, зокрема авіаперевезень матеріалів, деталей або запасних частин.

Умовами Договору страхування може бути передбачено покриття одного, декількох або всіх передбачених в цьому пункті видів витрат.

11. Договором Страхування можуть бути передбачені Ліміти відповідальності по додаткових витратах, в межах яких Страховик виплачує Страхове відшкодування по таких витратах.

12. При здійсненні Страхової виплати сума Страхового відшкодування підлягає зменшенню на суму залишкової (ліквідаційної) вартості такого майна.

13. Після сплати Страхового відшкодування до Страховика у межах виплаченої ним суми Страхового відшкодування переходять права вимоги до третіх осіб, що несуть відповідальність за заподіяні збитки.

14. Договором страхування може бути передбачено, що, у разі, якщо втрачене внаслідок Страхового випадку майно:

- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані або знайдено в неушкодженому стані правоохоронними органами, але не повернуто Страхувальнику (згідно з вимогами чинного законодавства України) до здійснення виплати Страховиком Страхового відшкодування, таке Страхове відшкодування не виплачується;

- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані після виплати Страховиком Страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику сплачену ним суму Страхового відшкодування

протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту повернення Страхувальнику майна;

- повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані до виплати Страховиком Страхового відшкодування - Страховик виплачує Страхове відшкодування у відповідності до положень цього розділу;

- повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані після виплати Страховиком Страхового відшкодування - Страховик здійснює перерахунок розміру збитку та суми Страхового

відшкодування у відповідності до положень цього розділу. Про перерахунок суми Страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальника письмово (у вигляді вимоги). Страхувальник зобов'язаний повернути суму різниці між виплаченим Страховиком Страховим відшкодуванням та Страховим відшкодуванням, що належало до виплати після перерахунку Страховиком, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання від Страховика вимоги про повернення різниці суми Страхового відшкодування.

15. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) отримав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами Договору страхування, та сумою, отриманою від третіх осіб.

16. Строк прийняття рішення щодо виплати, відстрочення строку прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування складає 10 (десять) робочих днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в цих Загальних умовах та/або Договорі страхування, якщо інший строк не передбачено умовами Договору страхування.

17. Страховик має право відкласти прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування у випадку:

17.1. Якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника або Вигодонабувача на отримання Страхового відшкодування (достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів, правомочності Страхувальника або Вигодонабувача на отримання Страхового відшкодування, тощо) – до отримання необхідних документів (доказів), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, передбачених Договором страхування;

17.2. Якщо розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань) щодо Страхувальника або Вигодонабувача та ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання події, що може бути визнана Страховим випадком – до отримання Страховиком від Страхувальника або Вигодонабувача постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили, чи постанови у справі про адміністративне правопорушення;

17.3. Якщо за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань), крім випадків, зазначених в пункті 7.16.2 Загальних умов – до отримання Страховиком від Страхувальника або Вигодонабувача постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, передбачених Договором страхування;

17.4. Якщо для з'ясування обставин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків призначена експертиза – до отримання результатів експертизи.

18. Рішення щодо виплати Страхового відшкодування Страховик оформлює Страховим актом за формою, встановленою Страховиком.

19. Рішення про відмову у виплаті або відстрочення строку прийняття рішення щодо виплати Страхового відшкодування Страховик приймає у

письмовій формі з обґрунтуванням причин, в строк, зазначений в Договорі страхування.

20. Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику (або Вигодонабувачу) в такі строки

Сума страхового відшкодування (гривень)	Максимальний строк виплати (робочі дні)
до 300 000,00	10 (десять)
від 300 000,00 до 500 000,00	15 (п'ятнадцять)
від 500 000,00 до 1 000 000,00	30 (тридцять)
від 1 000 000,00 до 2 000 000,00	45 (сорок п'ять)
від 2 000 000,00 та більше	60 (шістдесят)

За умови відсутності простроченої заборгованості по оплаті страхової премії згідно графіку (якщо Договором страхування передбачена розстрочка платежу), Страховик сплачує страхове відшкодування повністю у випадку, якщо Страхувальник протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту настання страхового випадку сплатив страхову премію в повному обсязі. У випадку, якщо Страхувальник не сплачує страхову премію в повному обсязі у встановлені терміни, Страховик має право зменшити суму виплати страхового відшкодування на розмір заборгованості по оплаті страхової премії за Договором страхування. У випадку, коли сума заборгованості по оплаті страхової премії перевищує суму страхового відшкодування, виплата Страхового відшкодування здійснюється тільки після оплати страхової премії в повному обсязі.

20.1. Вигодонабувач є першочерговим одержувачем страхових відшкодувань за Договором. Страхове відшкодування, що має бути сплачено за Договором, сплачується Вигодонабувачу у рахунок погашення заборгованості Страхувальника за кредитним договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем, таким чином:

- частина страхового відшкодування у розмірі невиплаченої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором (така сума не може перевищувати суми прямого збитку, що зазнав Страхувальник) перераховується на рахунок Вигодонабувача, при цьому надання Вигодонабувачем Страховику відомостей щодо розрахунку невиплаченої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором є необхідною умовою здійснення виплати страхового відшкодування;

- залишок страхового відшкодування виплачується Страхувальнику.

21. Днем виплати Страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача).

22. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні Страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого Договором страхування або законодавством, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання Страхової виплати) у письмовій формі у спосіб/способи, передбачені умовами Договору страхування про прийняте рішення, з обґрунтуванням підстави для відмови.

Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті

1. Не визнаються страховими випадками події:
 - 1.1. що не передбачені як страховий випадок в Договорі;
 - 1.2. що пов'язані з дією причин та обставин, що виникли до початку дії Договору;
 - 1.3. що настали до початку строку дії Договору, або після закінчення строку дії Договору;
 - 1.4. що настали за межами території дії Договору;
 - 1.5. що настали внаслідок вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем протиправних дій;

1.6. що настали внаслідок скоєння чи спроби скоєння Страхувальником/Вигодонабувачем злочину;

1.7. що настали внаслідок ядерного вибуху, впливу радіоактивного забруднення, іонізуючого випромінювання.

2. Поширення дії Договору щодо випадків, які є винятками зі страхових випадків, та щодо яких встановлено обмеження при страхуванні за умовами цього розділу Загальних умов, можливе за умови включення додаткових умов до Договору (про що має бути прямо зазначено у Частині 1 Договору) та збільшення розміру страхового тарифу шляхом застосування підвищуючих коефіцієнтів. Договором можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування.

1. За цими Загальними умовами відшкодуванню не підлягають збитки та/або витрати, які сталися внаслідок:

1.1. Війни, вторгнення військ, дії іноземного ворогу, військових дій та військових операцій, зокрема їх наслідків (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), використання ядерної зброї, окрім випадку укладання Договору страхування на умовах страхування з воєнними ризиками (включення розширення "Воєнні ризики");

1.2. Громадянської війни, заколоту, революції, повстання, блокади, військового повстання або бунту, захвату (узурпації) влади військовими або протиправного захвату (узурпації) влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якої події або причини, результатом якої стало оголошення воєнного стану;

1.3. Відчуження застрахованого майна в результаті конфіскації, експропріації, реквізиції, арешту, націоналізації, насильницького відбирання або руйнування чи пошкодження майна, що було здійснено за наказом військових або цивільних влад або будь-яким іншим публічним муніципальним місцевим або митним органом країни або території;

1.4. Протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, зокрема внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;

1.5. Впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

1.6. Радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

2. За Загальними умовами цього страхового продукту (Договору) не покриваються:

2.1. Збитки чи шкода, завдані майну, що перебуває поза межами Території дії Договору страхування;

2.2. Збитки чи шкода, що виникли до початку Строку дії Договору страхування, але виявлені після його початку;

2.3. Будь-які непрямі збитки (зокрема втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, штрафні санкції, моральна шкода, упущена вигода тощо), навіть якщо їх настання викликане Страховим випадком, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

2.4. Збитки чи шкода, що виникли внаслідок перерви у постачанні енергії чи інших комунальних послуг;

2.5. Знищення, пошкодження або втрата майна внаслідок проведення в межах місця (території) дії Договору будівельних або монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбиранням) тощо. При цьому страховому відшкодуванню не підлягають збитки, спричинені осіданням ґрунту або будь-яким впливом на ґрунт, що викликано проведенням зазначених в цьому пункті видів робіт, не залежно від місця їх проведення (як на місці (території) дії Договору, так і за його межами);

2.6. Будь-які збитки, пов'язані з тілесними ушкодженнями будь-якого характеру;

2.7. Будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (зокрема споживачами, контрагентами, працівниками Страхувальника);

2.8. Загибель, пошкодження або втрата майна, не застрахованого за Договором страхування;

2.9. Збитки чи шкода, які сталися внаслідок випадків, не передбачених умовами Договору страхування.

3. Умовами Договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо покриття/не покриття страхування певних збитків, шкоди, пошкоджень, втрат, ушкоджень.

4. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

4.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

4.2. порушення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір (їх працівниками або представниками) встановлених правил пожежної безпеки, правил та норм технічної безпеки експлуатації інженерних систем, обладнання та побутової техніки, правил зберігання вогнебезпечних або вибухових речовин та інших предметів, або інших правил зберігання, встановлених по відношенню до окремих видів майна, а також правил безпечного проведення робіт;

4.3. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання події, яка призвела до збитків і може бути визнана Страховим випадком, без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості встановлення Страховиком факту, причин та обставини настання страхового випадку, або розміру заподіяної шкоди (збитків);

4.4. подання Страхувальником неправдивих відомостей про Об'єкт страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії) або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання Страхового випадку чи розмір завданого збитку;

4.5. вчинення Страхувальником або іншою особою на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Страхового випадку;

4.6. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток був відшкодований частково, Страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

4.7. невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього цими Загальними умовами та/або Договором страхування;

4.8. перешкоджання Страхувальником своїми діями або бездіяльністю в реалізації Страховиком права вимоги до осіб, що були визнані винними або відповідальними за заподіяні збитки;

4.9. наявність обставин, які є винятками із Страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

4.10. наявність інших підстав, встановлених законодавством, зокрема для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

5. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

4. Інша інформація

Форма договору страхування	Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа.
Канал(и) реалізації страхового продукту	Прямі продажі, офіс Страховика Страхові посередники
Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

	<p>При сплаті страхової премії шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи стягують комісію відповідно діючих тарифів.</p>
<p>Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</p>	<p>Загальні умови страхового продукту розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням: https://www.transmagistral.com.ua/general-terms-and-conditions-of-the-insurance-product/</p>
<p>Розгляд скарг</p>	<p>1. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика за телефонами (044) 596-00-71, 596-00-72, 596-00-73 або письмовим на електронну пошту: office@transmagistral.com.ua або засобами поштового зв'язку на адресу місцезнаходження Страховика. У зверненні зазначається прізвище, ім'я, по батькові, адресу/місце перебування споживача, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення підписується заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні зазначається електронна поштова адреса, на яку заявнику надсилається відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку зі споживачем. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України «Про забезпечення функціонування української мови як державної». Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане заявником/заявниками, письмове звернення, що не дає можливість встановити авторство заявника, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача (заявника) з одного й того ж питання, якщо це питання вирішено по суті, а також ті скарги, що надані з порушенням строків, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.</p> <p>2. Скарга на дії чи рішення Страховика може бути подана Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601, телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55;</p> <p>3. Подання скарги не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.</p>