

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ
(назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення Договору страхування (надалі – Договір). Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ ТРАНСМАГІСТРАЛЬ», код за ЄДРПОУ 31630408.
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності із прямого страхування та вхідного перестрахування відповідно до класу (класів, ризиків у межах класів) страхування, (витяг із Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 р), інформація міститься в ДРФУ за посиланням https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000032960 .
4	Місцезнаходження страховика	вулиця Коновальця Євгена, 36Д, офіс 22А, Київ, 01133, Україна.
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	transmagistral.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	1. Клас страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]», що визначений пунктом 7 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування». 2. Об'єктом страхування, з яким пов'язані страхові ризики за Договором, є майно, що перевозиться, на праві володіння, користування, розпорядження цим майном (надалі – Вантаж, в множині - Вантажі), протягом періоду перевезення та проміжного зберігання. Інформація про Вантажі зазначається в Заяві про страхування (надалі – Заява, Додаток №1 до цього Договору). При укладенні Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Договір укладається з особою, яка може бути Страхувальником відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника у страхуванні ризиків, передбачених Договором.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	1. Договір укладається на умовах: 1.1. «З відповідальністю за всі ризики» (ІСС «А»/«All risks»). За Договором, укладеним згідно цієї Умови, страховими випадками є пошкодження, псування, знищення/загибель, втрата всього або частини Вантажу, що сталися внаслідок будь-якого страхового ризику, за виключенням зазначених в п.8 цього Договору. Відшкодовуються збитки,

витрати і внески по загальній аварії, всі необхідні та доцільно здійснені витрати по рятуванню Вантажу, а також по зменшенню збитку та визначенню його розмірів.

1.2. «З відповідальністю за окрему аварію» (ICC «B»/«With limited liability»).

За Договором, укладеним згідно цієї Умови, страховими випадками є пошкодження, псування, знищення/загибель, втрата всього або частини Вантажу, що сталися внаслідок страхових ризиків, зазначених в пп.2.1.2.1-2.1.2.18 цього Договору. Відшкодовуються збитки, витрати і внески по загальній аварії, всі необхідні та доцільно здійснені витрати по рятуванню Вантажу, а також по зменшенню збитку та визначенню його розмірів.

Страхові ризики:

1.2.1. пожежа, заходи з пожежогасіння;

1.2.2. вибух;

1.2.3. удар блискавки, що викликав пожежу;

1.2.4. природне явище (стихійне лихо);

1.2.5. землетрус, виверження вулкану;

1.2.6. падіння пілотованого/не пілотованого літаючого апарату, його частин, вантажу та багажу, що ним перевозиться, а також розлив палива, що знаходиться в баках цього літаючого апарату;

1.2.7. аварія транспортного засобу;

1.2.8. операції з прийому транспортним засобом палива;

1.2.9. посадка судна на мілину, викид судна на берег, затоплення або перевертання судна, ліхтера або баржі;

1.2.10. зіткнення судна, ліхтера або баржі або інших транспортних засобів з будь-яким стороннім предметом;

1.2.11. розвантаження Вантажу в місці сховища судна;

1.2.12. змивання Вантажу за борт судна;

1.2.13. викидання Вантажу за борт транспортного засобу з метою спасіння Вантажу або транспортного засобу;

1.2.14. проникнення морської, річкової або озерної води в судно, ліхтер або баржу, інші транспортні засоби, контейнер, або місце зберігання Вантажу;

1.2.15. пошкодження судна льодом;

1.2.16. здійснення заходів для спасіння Вантажу;

1.2.17. перекидання або схід з рейок наземного транспортного засобу;

1.2.18. пропача транспортного засобу, яким здійснювалось перевезення Вантажу, безвісти разом з Вантажем.

1.3. «Без відповідальності за пошкодження, крім випадків аварії» (ICC «C»/«Minimum coverage»).

За Договором, укладеним згідно цієї Умови, страховими випадками є знищення/загибель всього або частини Вантажу, що сталися внаслідок зазначених в пп.2.1.3.1-2.1.3.8 Договору страхових ризиків. Відшкодовуються збитки, витрати і внески по загальній аварії, всі необхідні та доцільно здійснені витрати по рятуванню Вантажу, а також по зменшенню збитку та визначенню його розмірів. Страхові ризики:

1.3.1. пожежа, заходи з пожежогасіння;

1.3.2. вибух;

1.3.3. аварія транспортного засобу;

1.3.4. посадка судна на мілину, викид судна на берег, затоплення або перевертання судна, ліхтера або баржі;

1.3.5. зіткнення судна, ліхтера або баржі або іншими транспортними засобами з будь-яким стороннім предметом;

1.3.6. розвантаження Вантажу в місці сховища судна;

1.3.7. змивання Вантажу за борт судна;

1.3.8. викидання Вантажу за борт транспортного засобу з метою спасіння Вантажу або транспортного засобу.

1.3.9. здійснення заходів для спасіння Вантажу;

1.3.10. перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу.

2. За класом страхування 7 здійснюється страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], та/або контейнерів, призначених для перевезення такого майна, а також

		витрат на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, які не були включені у вартість майна, що перевозиться, якщо відшкодування таких витрат передбачено договором страхування. 3. Клас страхування 7 не включає страхування наземних транспортних засобів, повітряних та водних суден, якими здійснюється перевезення майна [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)].
9	Територія та строк дії договору страхування	1. Дія Договору поширюється з врахуванням умов, зазначених в пп.2.3-2.4 Договору: 1.1. на територію, в межах якої відбувається навантаження/завантаження Вантажу в транспортний засіб в пункті відправлення; 1.2. на територію, в межах якої відбувається розвантаження/вивантаження Вантажу з транспортного засобу в пункті призначення; 1.3. на територію автомобільних доріг від пункту відправлення до пункту призначення. Автомобільна дорога, вулиця (дорога) - частина території, зокрема в населеному пункті, з усіма розташованими на ній спорудами (мостами, шляхопроводами, естакадами, надземними і підземними пішохідними переходами) та засобами організації дорожнього руху, призначена для руху транспортних засобів і пішоходів та обмежена по ширині зовнішнім краєм тротуарів чи краєм смуги відводу; 1.4. на територію місцезнаходження складу проміжного зберігання Вантажу в місці перевантаження; 1.5. на територію маршруту перевезення повітряним або водним транспортом від пункту відправлення до пункту призначення; 1.6. на територію маршруту перевезення залізничним транспортом від пункту відправлення до пункту призначення. 2. Договір діє в межах, зазначених в пп.3.1.1-3.1.6 Договору, за виключенням територій та населених пунктів, визначених згідно з Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22.12.2022р. № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», Розпорядження КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування», зон воєнних дій та прирівняних до них. 3. Договором встановлюються послідовні періоди страхування (надалі – Період). 4. Страхування перевезення Вантажів протягом Періодів за цим Договором здійснюється на підставі Заяви про страхування (надалі – Заява, Додаток №1 до Договору). Перевезення Вантажів протягом Періоду складається з окремих перевезень Вантажів: перевезення Вантажів від пункту відправлення до пункту призначення на умовах, зазначених у Заяві. 5. Страхувальник повинен надати Страховику Заяву не пізніше 3-х робочих днів до дня початку Періоду. 6. Протягом 1 (одного) робочого дня з дня отримання Заяви Страховик приймає рішення про прийняття або відмову у прийнятті Вантажів на страхування протягом Періоду, про що письмово повідомляє Страхувальника.

		7. У випадку, якщо інформація, зазначена у Заяві, змінилась, Страхувальник зобов'язаний повідомити про це письмово Страховика протягом 1 (одного) робочого дня з дня такої зміни, але не пізніше 2 (двох) робочих днів до дня початку Періоду. 8. Відсутність у Заяві достатньої для прийняття на страхування Вантажу/Вантажів інформації є підставою для відмови Страховика у прийнятті Вантажу, зазначеного у Заяві, на страхування, про що Страховик письмово повідомляє Страхувальника протягом 1 (одного) робочого дня з дня отримання Заяви. 9. У випадку прийняття Вантажу/Вантажів на страхування протягом Періоду, Страховик надає Страхувальнику Страховий сертифікат (надалі – Сертифікат, Додаток №3 до Договору). 10. Вантажі, прийняті Страховиком на страхування протягом Періоду, зазначеного в п.4.1 Договору, включаються до Звіту по здійсненим окремим перевезенням Вантажу/Вантажів (надалі – Звіт, Додаток №2 до Договору), що укладається Страховиком та Страхувальником протягом 3 (трьох) робочих днів з дня закінчення Періоду. 11. Зобов'язання Страховика зі страхової виплати по Періоду виникає в перший день Періоду. 12. Зобов'язання Страховика зі страхової виплати по Періоду триває протягом строку Періоду при умові сплати страхових премій в порядку і на умовах, зазначених в Договорі, та закінчується в останній день Періоду. 13. Зобов'язання Страховика зі страхової виплати продовжується на строк: 13.1 необхідний для заміни транспортного засобу, що здійснював окреме перевезення Вантажу, на інший у випадку неможливості здійснювати окреме перевезення Вантажу; 13.2. зазначений у Додатковій угоді до Договору про продовження строку Періоду. 14. У випадку не сплати різниці між прогнозованою страховою премією та фактичною страховою премією за Період, або сплати різниці між прогнозованою страховою премією та фактичною страховою премією за Період не в повному обсязі, зобов'язання Страховика зі страхової виплати: 14.1. по Вантажам, що перевозились протягом звітного Періоду не виникає; 14.2. по слідуючим Періодам за звітним Періодом не виникає до моменту сплати різниці між прогнозованою страховою премією та фактичною страховою премією за звітний Період. 15. Зобов'язання Страховика зі страхової виплати по відношення до Вантажів, що перевозились/перевозяться протягом звітного Періоду/Періоду слідуючого за звітним, поновлюється після сплати різниці між прогнозованою страховою премією та фактичною страховою премією за звітний Період. При цьому, всі події, що мають ознаки страхового випадку, які відбулись після припинення зобов'язання Страховика зі страхової виплати, не визнаються страховими, а збитки, пов'язані з їх настанням, Страховиком не відшкодовуються.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	1. Страхова сума для перевезення Вантажу/Вантажів протягом Періоду визначається на підставі документів, що підтверджують вартість Вантажу/Вантажів і зазначається у Заяві і Звіті. 2. Розмір прогнозованої страхової суми за Період зазначається в п.4.1 Договору.

		3. Розмір прогнозованої страхової суми за Договором складається з прогнозованих страхових сум за Періоди, зазначені в п.4.1 Договору. 4. Розмір фактичної страхової суми за Період зазначається у Звіті. 5. Розмір фактичної страхової суми за Договором складається з фактичних страхових сум, зазначених у Звітах.
11	Франшиза	1. Вид та розмір франшизи (безумовна): Встановлюється у відсотках від страхової суми по окремому перевезенню Вантажу, складає до 5% та зазначається у Звіті.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Розмір страхової премії/страхового тарифу: Страхова премія визначається в залежності від обраних умов страхування. Страховий тариф – від 0,01% до 3,5 % від страхової суми за Договором.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово або частинами в порядку і на умовах, зазначених в Договорі.
14	Обов'язки сторін	1. Страхувальник зобов'язаний: 1.1. Надавати Заяву в порядку і на умовах, передбачених цим Договором. 1.2. Укладати зі Страховиком Звіт за Період в порядку і на умовах, передбачених цим Договором. 1.3. Сплачувати страхові премії в порядку і на умовах, передбачених цим Договором. 1.4. При укладанні Договору надати Страховику достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі в письмовій формі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, в тому числі наявність подій, що збільшують вірогідність настання страхового випадку. При зміні страхового ризику під час дії Договору, в письмовій формі повідомити про це Страховика та укласти Додаткову угоду протягом 24-х годин з моменту настання такої зміни. 1.5. При укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього об'єкта страхування. 1.6. Повідомити Страховика про факти понесених збитків при аналогічних перевезеннях за останні 2 (два) роки, що передували року укладання Договору. 1.7. Вчинити дії, передбачені розділом 9 Договору. 1.8. Вжити всі можливі заходи щодо запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку. 1.9. При зміні умов страхування в частині ступеню і складу ризиків, вартості та переліку Вантажів, в письмовій формі повідомити про це Страховика протягом 2-х діб з моменту настання такої зміни та укласти Додаткову угоду, або припинити дії Договору. 1.10. Забезпечити необхідні заходи безпеки та охорони при навантаженні, розвантаженні, зберіганні, складуванні, перевезенні Вантажу, а також виконання розпоряджень та рекомендацій компетентних органів і представників Страховика з метою запобігання настання страхового випадку. 1.11. Сприяти Страховику в здійсненні контролю навантажувально-розвантажувальних робіт при відправленні та прийманні Вантажу, а також в проведенні експертиз при настанні страхових випадків і визначенні розміру збитку. 1.12. Надати Страховику можливість проводити огляд і обстеження Вантажу, транспортного засобу, яким він перевозиться, та місця

події, брати участь у розслідуванні причин настання страхового випадку та визначенні розміру збитку.

1.13. Надавати Страховику всю інформацію та документи, що стосуються факту, причин, обставин настання страхового випадку та розміру завданого збитку.

1.14. На одержання від Страховика дублікату Договору або страхового Свідоцтва (Полісу, Сертифікату) у разі втрати оригіналу.

1.15. Дотримуватись правил та вимог протипожежної безпеки, інструкцій та інших нормативних документів по навантаженню, розвантаженню, зберіганню, складуванню, перевезенню Вантажу.

1.16. Протягом 10-ти календарних днів з дати отримання вимоги Страховика або страхової виплати передати документи Страховику, що нададуть йому право вимоги до осіб, відповідальних за завдані збитки.

1.17. Повідомити Страховика про будь-які кошти або майно, одержані від третіх осіб в рахунок відшкодування завданого внаслідок страхового випадку збитку протягом 2-х робочих днів з дня отримання будь-яких коштів або майна від третіх осіб.

1.18. Утримуватись від дій, що роблять неможливим здійснення права зворотної вимоги Страховика до особи, відповідальної за завдані збитки.

1.19. негайно повідомити Страховика про початок досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, провадження в порядку іншого судочинства стосовно події, що має ознаки страхового випадку.

1.20. Повідомити Страховика про втрату або зміну страхового інтересу до Вантажу протягом 5-ти календарних днів з дати його втрати або зміни.

1.21. У випадку відмови від своїх прав на Вантаж на користь Страховика оформити передачу права власності на нього.

1.22. Повернути Страховику отриману від нього страхову виплату у відповідному розмірі протягом 10-ти календарних днів з моменту:

1.22.1. Відшкодування третіми особами збитків, завданих страховим випадком.

1.22.2. Повернення втраченого Вантажу або його частини Страхувальнику або Вигодонабувачу, або особі, що має страховий інтерес до Вантажу, непошкодженим або у частково пошкодженному стані.

1.22.3. Виявлення обставин, які відповідно до Договору, законодавства повністю або частково позбавляють Страхувальника/Вигодонабувача права на одержання страхової виплати.

1.23. Ознайомити Вигодонабувача з умовами Договору щодо його дій при настанні події, яка може кваліфікуватись як страховий випадок.

1.24. Компенсувати витрати Страховика, пов'язані з виконанням Договору, протягом 3-х робочих днів з дня одержання письмової вимоги Страховика у випадку ненадходження на рахунок Страховика прогнозованої страхової премії по заявленому на страхування Вантажу.

1.25. На вимогу Страховика надати Страховику повноваження вести від імені Страхувальника захист і представляти інтереси Страхувальника в судових і арбітражних органах, самостійно визначати порядок і процедуру врегулювання збитку.

1.26. Дотримуватись умов Договору, вимог законодавства.

		2. Страховик зобов'язаний: 2.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами. 2.2. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати збереження та захист інформації, що становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття, та відповідно до закону відшкодувати завдані клієнту з вини Страховика збитки та відшкодувати заподіяну моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб. 2.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк. 2.4. У випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це Страхувальника та Вигодонабувача з обґрунтуванням причин відмови в строк, передбачений Договором.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	1. 14.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 14.1.1. закінчення строку дії Договору; 14.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Потерпілими у повному обсязі; 14.1.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (у разі сплати страхової премії частинами)/страхової премії у встановлений Договором строк. При цьому Договір вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі днем сплати чергової частини страхової премії; 14.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або Смерті страхувальника - фізичної особи, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»; 14.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 14.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним; 14.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором. 14.2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору, та якщо інше не передбачено законодавством України. 14.3. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до Закону України «Про страхування» за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору. 14.4. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. 14.5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 45% від суми страхової премії, та

		фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. 14.6. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 45% від суми страхової премії, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. 14.7. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством, в тому числі, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором) та отримати сплачену страхову премію у повному розмірі шляхом подання Страховику заяви в письмовій формі. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страхову премію у повному обсязі протягом 10 (десяти) банківських днів з дня надання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору, Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору повинні повернути одна одній все отримане за Договором, і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором. 14.8. Протягом строку дії Договору Страховик та Страхувальник мають право вносити в Договір зміни та доповнення за взаємною згодою. Всі зміни і доповнення до Договору повинні бути оформленні в письмовій формі Додатковою угодою/Додатковими угодами, що є невід'ємною частиною Договору.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, в межах території України або за межами території України, Страхувальник повинен здійснити наступні дії: 1.1. Вжити заходів щодо рятування та збереження Вантажу, усунення причин, що сприяють збільшенню розміру збитку. 1.2. Негайно з місця події повідомити Страховика за телефоном, зазначеним в Договорі та на електронну адресу, зазначену в Договорі, про настання події, що має ознаки страхового випадку. У випадку, коли вчинення таких дій було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально. 1.3. Негайно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку, компетентні органи. Примітка: під терміном «негайно» визначається мінімально короткий строк, як тільки в особи з'явиться можливість здійснити передбачені пп.9.1.2-9.1.3 Договору дії. 1.4. Зупинити розвантаження/вивантаження Вантажу до прибуття представника Страховика та/або експерта, представників компетентних органів (в залежності від характеру події), або до отримання дозволу Страховика про розвантаження/вивантаження Вантажу. Не підписувати акт приймання-здавання вантажу або інший документ, що підтверджує приймання вантажу від перевізника

або вантажовідправника, без зазначення в ньому виявлених пошкоджень.

1.5. Забезпечити збереження до прибуття представника Страховика та/або експерта Вантаж та місця події, що має ознаки страхового випадку, в тому стані, в якому вони знаходились після настання вищезазначеної події.

1.6. Забезпечити можливість огляду та обстеження місця події, упаковки, контейнеру, транспортного засобу та Вантажу представнику Страховика та/або експерту для визначення причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розміру прямого збитку. Якщо Страхувальник не забезпечив представнику Страховика та/або експерту можливість огляду та обстеження упаковки, контейнеру, транспортного засобу та Вантажу, або створював перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитку, то Страховик має право відмовити у страховій виплаті.

1.7. Зберегти всі пошкоджені або змінені замки та пломби для їх наступного огляду представником Страховика та/або експертом.

1.8. Прийняти участь в огляді та обстеженні місця події, упаковки, контейнеру, транспортного засобу та Вантажу, а також у визначенні причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру прямого збитку та підписати документи, в яких зазначені причини, обставини події та розмір прямого збитку. При цьому, Страхувальник зобов'язаний виконувати або забезпечити виконання уповноваженої ним особи вимог транспортного законодавства.

1.9. Вжити всі необхідні заходи для подальшого оформлення належним чином всіх документів, необхідних для підтвердження факту, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розміру збитку, а також надати їх Страховику.

1.10. Не пізніше 3-х робочих днів з дня, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику письмову заяву про страхову виплату згідно встановленої Страховиком форми.

1.11. Надати Страховику достовірну інформацію про подію, що має ознаки страхового випадку.

1.12. Без письмової згоди Страховика не визнавати претензій та не приймати пропозицій третіх осіб щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок події, що має ознаки страхового випадку.

1.13. При перевезенні Вантажу морським транспортом:

1.13.1. Протягом 3 (трьох) робочих днів після прийому Вантажу подати перевізнику або його агенту заяву/претензію про незбереження Вантажу при перевезенні.

1.13.2. Отримати комерційний акт згідно з законами і звичаями країни, де вперше виявлено збиток. Під «комерційним актом» розуміється документ, складений за участю Страхувальника або його представника, при виявленні втрати, нестачі або пошкодження Вантажу під час його перевезення.

1.13.3. Виконати вказівки, Страховика по збереженню вантажу та зменшенню розмірів збитків.

1.14. При перевезенні Вантажу авіаційним транспортом:

1.14.1. Отримати комерційний акт в аеропорту призначення (в аеропортах України – Акт про недоставку/невидачу - акт про несправність (Notice of Non-Delivery - Irregularity Report - IRP), акту про пошкодження Вантажу (Cargo-Damage Report - CDR), в іноземних аеропортах – акт, складений у відповідності до законів та звичаїв відповідної країни).

		1.14.2. Направити протягом строків, визначених в авіанакладній, претензію перевізнику або його агенту з копіями авіанакладних, рахунків та інших необхідних документів. 1.14.3. Виконати вказівки, рекомендації, Страховика по збереженню Вантажу та зменшенню розмірів збитків. 1.15. При перевезенні Вантажу залізничним транспортом: 1.15.1. Скласти комерційний акт та/або (в залежності від обставин) акт загальної форми і отримати примірник цього акту. 1.15.2. Виконати вказівки, рекомендації, Страховика по збереженню вантажу та зменшенню розмірів збитків. 1.15.3. Не пізніше 5-ти місячного строку з дня отримання Вантажу, направити залізниці, що здійснювала перевезення, претензію. 1.16. При перевезенні Вантажу автомобільним транспортом: 1.16.1. Отримати комерційний акт згідно з законами і звичаями країни, де вперше виявлено пошкодження/втрату Вантажу. 1.16.2. Виконати вказівки, рекомендації, Страховика по збереженню Вантажу та зменшенню розмірів збитків. 1.16.3. Подати перевізнику/експедитору або його агенту заяву/претензію про незбереження Вантажу при перевезенні протягом строку, визначеного законодавством країни настання події, що має ознаки страхового випадку.
18	Порядок здійснення страхових виплат	1. Для отримання страхової виплати Страхувальник/Вигодонабувач надає Страховику Заяву про страхову виплату. До Заяви про страхову виплату Страхувальник/Вигодонабувач надають документи: 1.1. документи, що дозволяють ідентифікувати особу Страхувальника та/або Вигодонабувача; 1.2. Договір або інший документ, виданий Страховиком, що посвідчує факт укладення Договору; 1.3. документи, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника та/або Вигодонабувача до об'єкту страхування; 1.4. документи, що підтверджують вартість Вантажу, факт завантаження і відправлення Вантажу, його стан на момент прийняття Вантажу до перевезення; 1.5. перевізні та товаросупроводжувальні документи: 1.5.1. договори, укладені між Страхувальником і перевізником/експедитором щодо перевезення Вантажу; 1.5.2. відвантажувальні документи (пакувальний лист, акт завантаження контейнера або транспортного засобу, сертифікат на тару, декларація про укладку та закріплення вантажу, екологічні декларації, сертифікати якості, тощо); 1.5.3. товарно-транспортні накладні, коносаменти та/чи інші перевізні/товаросупроводжувальні документи; 1.5.4. акти огляду Вантажу до початку його перевезення (якщо такий огляд здійснювався), сертифікат сюрвейера (якщо огляд здійснювався сюрвейером); 1.5.6. інші документи, що підтверджують факт завантаження і відправлення Вантажу та його стан на момент прийняття Вантажу до перевезення; 1.6. розшифровки записів, зроблених бортовим обладнанням транспортного засобу, що здійснює перевезення Вантажу; 1.7. документи для підтвердження факту, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру завданих збитків: 1.7.1. документи, зазначені в пп.9.1.13-9.1.16 Договору;

1.7.2. документи, що підтверджують стан Вантажу, його вагу, стан упаковки, наявність і стан пломб та пломб-наклейок після настання страхового випадку;

1.7.3. документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події, яка має ознаки страхового випадку, відповідно до характеру події:

1.7.3.1. при пошкодженні, знищенні Вантажу внаслідок стихійного лиха (явища) - компетентних органів в залежності від характеру події;

1.7.3.2. при пошкодженні, знищенні Вантажу внаслідок дорожньо-транспортної пригоди або пригоди на залізничному транспорті – довідки компетентних органів про дорожньо-транспортну пригоду або пригоду на залізничному транспорті із зазначенням місця, часу та обставин настання події, а також копії матеріалів розслідування обставин пригоди або довідки комісії щодо її розслідування (аналогічних органів, що займаються такими розслідуваннями);

1.7.3.3. при пошкодженні, знищенні, втраті Вантажу внаслідок протиправних дій третіх осіб – копію Витягу із Єдиного реєстру досудових проваджень або довідку слідчого (прокурора), яка має містити інформацію, визначену ч.5 ст.214 КПК України (якщо подія, що має ознаки страхового випадку, відбулась в межах території України). Не вважаються протиправні дії третіх осіб такими, що відбулися, якщо досудове розслідування у кримінальному провадженні було закрито за відсутності встановленої події кримінального правопорушення або відсутності в діянні складу кримінального правопорушення, крім випадків закриття останнього, з причин недостатнього розміру завданих потерпілій особі збитків;

1.7.3.4. при пошкодженні, знищенні, втраті Вантажу внаслідок протиправних дій третіх осіб за межами України, Страхувальник повинен надати Страховику документи компетентних органів про реєстрацію події;

1.7.3.5. при зникненні транспортного засобу разом з Вантажем безвісти - свідчення про час відправки транспортного засобу з Вантажем із пункту відправлення, зазначеного у Заяві, а також про неприбуття його до пункту призначення в строк, встановлений для признання транспортного засобу зниклим безвісти;

1.7.3.6. у випадку загальної аварії – морський протест, виписку із судового журналу, диспашу;

1.7.3.7. при пошкодженні, знищенні Вантажу під час здійснення навантажувально-розвантажувальних робіт – документи, одержані від особи, яка здійснювала або відповідала за проведення навантажувально-розвантажувальних робіт;

1.7.3.8. при пошкодженні, знищенні Вантажу під час проміжного зберігання на складі – документи, одержані від адміністрації складу;

1.8. інші документи на вимогу Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розміру завданого збитку.

2. У разі недостатності наданих Страхувальником документів для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, Страхувальник на вимогу Страховика зобов'язаний надати також інші документи. При цьому Страховик має право подовжити строк для прийняття рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті до моменту надання Страхувальником таких документів.

3. У разі виникнення спорів між Сторонами щодо кваліфікації події як страхового випадку, причин та обставин, розміру збитку, який підлягає відшкодуванню у зв'язку з настанням страхового випадку, та виникнення сумнівів у Страховика щодо достовірності інформації, зазначеної в документах, кожна із Сторін має право на проведення за власний рахунок незалежної експертизи. Прийняття Страховиком в такому випадку рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті може бути відстрочено на 6 місяців.

4. Розмір страхової виплати визначається на підставі документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір завданих збитків.

5. Розмір прямого збитку, завданого внаслідок страхового випадку, визначається:

5.1. При знищенні, втраті всього або частини Вантажу – у розмірі вартості всього Вантажу або його втраченої частини.

5.2. При пошкодженні/псуванні всього або частини Вантажу - як різниця між вартістю всього Вантажу або його частини в непошкодженному стані та вартістю всього Вантажу або цієї ж частини в пошкодженному стані. Вартість Вантажу або його частини в пошкодженному стані може бути встановлена:

- на підставі експертного висновку/незалежного оцінювання;
- шляхом вільного продажу або продажу на аукціоні (на письмову вимогу Страховика);
- за згодою Сторін;

Примітка: в залежності від виду Вантажу та можливості його відновити, розмір прямого збитку дорівнює вартості робіт на відновлення всього Вантажу або його частини.

Вартість відновлення включає:

- вартість матеріалів та запасних частин, необхідних для відновлення Вантажу до того стану, в якому Вантаж був до настання страхового випадку;
- вартість відновлювальних робіт.

6. З суми завданих збитків вираховується сума збитків в розмірі звичайних для зазначеного Вантажу, транспортного засобу і способу перевезення норм природних втрат, граничного розходження визначеної маси внаслідок похибки вимірювання.

7. З визначеної суми завданих збитків вираховується безумовна франшиза, та суми, одержані Страхувальником в порядку відшкодування завданого збитку від третіх осіб.

8. Страховик не відшкодовує:

8.1. Додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, які здійснюються у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час.

8.2. Додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин.

9. Страховик відшкодовує зроблені навмисно і розумно надзвичайні витрати або пожертвування, пов'язані з загальною аварією з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки, що розподіляється між судном, фрахтом і вантажем пропорційно їх вартості. Порядок розподілу загальної аварії, якщо вона розподіляється в Україні, регулюється правилами Кодексу торговельного мореплавства України.

10. Страхова виплата здійснюється в межах страхової суми, зазначеної у Звіті за Період по кожному окремому перевезенню Вантажу/Вантажів.

11. У випадку, коли страхова сума перевищує вартість Вантажу на момент настання страхового випадку, Страховик не відшкодовує Страхувальнику суму, що фактично перевищує розмір завданого збитку. У разі знаходження в/на одному транспортному засобі або в місці проміжного зберігання іншого аналогічного однорідного вантажу, та страхова сума становить певну частку від вартості всього вантажу, визначеної на дату настання страхового випадку, страхова виплата здійснюється у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків.
12. Із суми страхової виплати вираховується сума збитків, завданих дефектами або пошкодженнями Вантажу, що мали місце на момент прийняття Вантажу до перевезення/початку завантаження Вантажу у транспортний засіб.
13. Розмір страхової виплати по всім страховим випадкам, що сталися протягом окремого перевезення Вантажу, не перевищує страхову суму по цьому окремому перевезенню Вантажу.
14. Після страхової виплати, що становить частину страхової суми по Вантажу, що перевозиться протягом звітного Періоду, зобов'язання Страховика зі страхової виплати зберігає чинність по відношенню до Вантажу, зазначеного в Заяві та Звіті, до закінчення Періоду. При цьому сума зобов'язань Страховика зменшується на суму страхової виплати.
15. Якщо Вантаж застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує вартість Вантажу, то страхова виплата, що здійснюється усіма страховиками, не перевищує вартість Вантажу. При цьому кожний страховик здійснює страхову виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.
16. Рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів після одержання від Страхувальника документів, зазначених у п.10.1 Договору.
17. Прийняття рішення про страхову виплату оформлюється Страховим актом.
18. Страховик здійснює страхову виплату Страхувальнику/Вигодонабувачу протягом 10 (десяти) робочих днів з дня підписання Страхового акту та на його підставі. Днем виплати вважається день списання грошових коштів з поточного рахунку Страховика.
19. Рішення про відмову у страховій виплаті приймається Страховиком протягом 10-ти робочих днів з дня одержання документів, зазначених у п.10.1 Договору.
20. Рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомляється Страхувальнику/Вигодонабувачу протягом 5-ти робочих днів з дня прийняття такого рішення з обґрунтуванням причин відмови.
21. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті до одержання необхідної інформації, але не більше 6 місяців з дня отримання Заяви Страхувальника про страхову виплату, у випадках, коли:
- 21.1. У Страховика з'явилися обґрунтовані сумніви стосовно наявності прав Страхувальника/Вигодонабувача на отримання страхової виплати.

		21.2 Надані Страхувальником/Вигодонабувачем документи не дають змоги повністю з'ясувати причини і обставини страхового випадку, розмір завданих збитків. 21.3. Обсяг і характер пошкоджень Вантажу не відповідають причинам і обставинам, зазначеним Страхувальником/Вигодонабувачем в Заяві про страхову виплату.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	1. Не визнаються страховими випадками пошкодження, псування, знищення/загибель, втрата всього Вантажу або його частини, що сталися внаслідок: 1.1. Нормативного для Вантажу та способу транспортування природного убутку, в тому числі витоків або просочування, природної зміни ваги або об'єму. 1.2. Потертості Вантажу та результату тертя об перегородки/перебірки, стіни та інші конструктивні елементи транспортного засобу або інші предмети. 1.3. Недостатності або непридатності упаковки Вантажу, невідповідності упаковки, маркування Вантажу технічним умовам та стандартам. 1.4. Внутрішніх властивостей Вантажу та дії природних причин, в тому числі: трюмного повітря, коливань температури, корозії, гниття, бродіння, набуття запахів, подряпин, рубцювань, відколювань фарби, лакового покриття, емалі, самозаймання. 1.5. Відпотівання судна. 1.6. Підмочення Вантажу атмосферними опадами, якщо це не є наслідком аварії транспортного засобу або стихійного лиха. 1.7. Поломки рефрижераторних машин/холодильних установок (для вантажів, які при транспортуванні та зберіганні потребують особливих температурних умов), якщо це не є наслідком аварії транспортного засобу. 1.8. Випадіння Вантажу зі стропів. 1.9. Навантаження, перевезення та/або зберігання поряд з Вантажем вибухо- та/або пожежонебезпечних речовин та предметів Страхувальником, іншою особою, що має інтерес до Вантажу, особою на користь якої укладено Договір, їх працівниками або іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим) або з їх відома. 1.10. Нестачі при непошкоджені транспортному засобі, упаковці з непошкодженими пломбами відправника чи без пломб, коли таке перевезення дозволено правилами перевезень відповідними видами транспорту. 1.11. Недоставки всього або частини Вантажу. 1.12. Здачі Вантажу до перевезення без зазначення його особливих властивостей, які потребують особливих умов або запобіжних засобів для забезпечення збереження Вантажу при перевезенні або зберіганні. 1.13. Неправильного, несвоєчасного чи неповного оформлення перевізних документів Страхувальником, іншою особою, що має інтерес до Вантажу, або повнолітнім членом його родини, особою на користь якої укладено Договір, їх працівниками або іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим) або з їх відома, вантажовідправником та/або їх представниками. 1.14. Природного явища (стихійного лиха), якщо до укладення Договору територія дії Договору була оголошена зоною стихійного лиха. 1.15. Баратрії. 1.16. Піратських дій.

- 1.17. Ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення.
- 1.18. Конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженням військової чи цивільної влади та політичних організацій на території страхування.
- 1.19. Застосування бактеріологічної зброї або зброї психотропної дії, та також непридатності Вантажу для подальшого використання внаслідок зараження будь-якого роду вірусами та отруйними речовинами.
- 1.20. Взаємодії з мінами, торпедами, бомбами та іншими видами військової зброї, вплив яких на Вантаж має випадковий характер.
- 1.21. Дії причин та обставин, що виникли до початку дії Договору, але були виявлені тільки після укладення Договору.
- 1.22. Помилки при маркуванні Вантажу.
- 1.23. Невідповідності назви вантажу назві Вантажу, прийнятого на страхування.
- 1.24. Шахрайства.
2. Страховик не відшкодовує шкоду, заподіяну Вантажу:
 - 2.1. Порушеннями в роботі електричних схем, механічних неполадок, якщо вони не є наслідком пошкоджень, заподіяних Вантажу під час транспортування.
 - 2.2. Дефектами та недоліками.
 - 2.3. Пошкодженням хробаками, гризунами, комахами, продуктами їх життєдіяльності, грибком, пліснявою.
 - 2.4. Розривом мішків (для Вантажів, які перевозяться в мішках).
 - 2.5. Неплатоспроможністю, невиконанням будь-яких зобов'язань, в тому числі фінансових, судовласниками, фрахтувальниками, судноводіями (операторами) або судноремонтниками, а також іншими особами, які здійснюють або відповідають за перевезення та зберігання Вантажу.
 - 2.6. Несвоєчасною доставкою.
 - 2.7. Порушенням Страхувальником/Вигодонабувачем, їх працівниками або їх представниками правил дорожнього руху, правил перевезення вантажів, діючих на відповідному виді транспорту, правил навантаження, розвантаження й кріплення вантажів, правил приймання та видачі вантажів, інших норм, обов'язкових при перевезенні вантажів від і до пунктів відправки та призначення.
 - 2.8. Немореходністю судна, ліхтера або баржі.
 - 2.9. Транспортуванням на/в несправних, непридатних або недопущених для прийому і перевезення вантажів транспортних засобах.
 - 2.10. Застосуванням при вантажно-розвантажувальних роботах несправного, непридатного для операції з Вантажами обладнання/устаткування (включаючи портові крани), недотриманням технології, що застосовується при вантажно-розвантажувальних роботах.
 - 2.11. Витіканням, забрудненням, зараженням довкілля з вини Страхувальника (pollution exclusion clause).
 - 2.12. «Комп'ютерними ризиками»:
 - 2.12.1. використанням Інтернету;
 - 2.12.2. будь-якою передачею даних або іншої інформації;
 - 2.12.3. будь-яким комп'ютерним вірусом або схожою програмою;

2.12.4. використанням вебсайту, вебсторінки або подібного елемента;

2.12.5. будь-якими даними або іншою інформацією, що була надіслана на вебсайт, вебсторінку або подібний елемент;

2.12.6. будь-якою втратою даних або пошкодженням комп'ютерної системи, включаючи пошкодження жорсткого диску і програмного забезпечення;

2.12.7. неналежним функціонуванням мережі інтернет, або подібної інформаційної мережі;

2.12.8. будь-яким порушенням прав на інтелектуальну власність.

2.13. «Азбест ризиками»: будь-яким зобов'язанням за збитками, фінансовими втратами будь-якого характеру, нанесеного приватним особами по збиткам, які спричинені нездужанням, хворобою, професійними захворюваннями, втратою працездатності, шоком, смертю, психічною травмою, яка виникла під час виготовлення, вироблення, використання, продажі, конструктивних або деструктивних робіт, дистрибуції або експозиції азбестових продуктів, азбестового скловолокна або пилу азбестових продуктів, або у відношенні будь-якого позову щодо збитків, які стали наслідком подібних майнових збитків, фінансових втрат будь-якого характеру, нанесення шкоди приватним особам, по збиткам, які спричинені нездужанням, хворобою, професійними захворюваннями, втратою працездатності, шоком, смертю, психічною травмою як наслідок виготовлення, вироблення, використання, продажу, конструктивних або деструктивних робіт, дистрибуції або експозиції азбестових продуктів, азбестового скловолокна або пилу азбестових продуктів.

2.14. «Політичними ризиками, фінансовими гарантіями, кредитними ризиками» (political risks, financial guarantees and credit risks exclusion):

2.14.1. порушенням будь-яких договірних зобов'язань, введенням ембарго на імпорт та/або експорт, заборобою на переказ грошових коштів, не ратифікацією договорів/угод, відкликанням гарантій (бондів), форс-мажорними обставинами;

2.14.2. недопоставками або простроченням у доставці Вантажу;

2.14.3. невиконанням будь-яких фінансових зобов'язань.

2.15. Знеціненням Вантажу внаслідок забруднення або псування тари/упаковки.

2.16. Перервою у виробництві, необхідністю додаткових витрат на відновлення виробництва, наявність інших непрямих збитків Страхувальника.

2.17. Застосуванням хімічної, електромагнітної, бактеріологічної, біохімічної зброї та зброї психотропної дії, а також непридатності вантажу для подальшого використання в результаті зараження вірусами будь-якого роду та отруйними речовинами.

2.18. Перевезенням Вантажу:

2.18.1. на судах під прапорами: Белізу, Камбоджі, Сао Томе (Сан-Томе) і Принсіпі, Вануату, Грузії, - якщо Страхувальник у Заяві не зазначив, що морське перевезення буде здійснюватися на судах під вищезазначеними прапорами, і це не погоджено Страховиком;

2.18.2. балкерами та/або комбінованими транспортними судами, період експлуатації яких на дату укладення Договору становить 30 років і більше;

2.18.3. танкерами з тоннажем, більшим за 50 000 брутто-реєстрових тон та період експлуатації яких на дату укладення Договору становить 30 років і більше;

2.18.4. маршрутом в межах території Російської Федерації, території Азербайджану: Нагорного Карабаху; в межах території Таджикистану.

2.18.5. на понтонах та баржах.

2.19. Видачею Вантажу за підробленими документами.

2.20. Умислом або необережністю Страхувальника/Вигодонабувача, вантажовідправника, вантажоодержувача та/або їх представників.

3. Дія Договору не поширюється на:

3.1. Океанські та сухопутні буксирування.

3.2. Ризики виробництва та обробки Вантажу.

3.3. Перевезення контрабандних Вантажів та Вантажів незаконної торгівлі.

3.4. Події, що сталися до початку дії Договору, або до початку окремого перевезення Вантажу або після закінчення окремого перевезення Вантажу.

3.5. Події, що сталися за межами території дії Договору.

3.6. Події, що сталися в період очікування навантаження/розвантаження.

3.7. Збитки, завдані пошкодженням, псуванням, знищенням/загибеллю, втратою всього або частини Вантажу, пов'язані з невстановленими причинами та обставинами.

3.8. Збитки, завдані Вантажу діями Страхувальника/Вигодонабувача, їх працівниками в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння.

4. У випадку включення до умов Договору військових та інших аналогічних ризиків, зобов'язання Страховика зі страхової виплати відносно настання таких ризиків припиняється:

4.1. у випадку раптового початку війни (незалежно від того, оголошена війна чи ні) за участю: країн, що входять до НАТО, Європейського союзу, Російської Федерації, Китайської Народної Республіки.

4.2. по відношенню до судна з Вантажем у випадку вилучення судна органами влади будь-якої країни.

5. При перевезенні Вантажів автомобільним транспортом не підлягають відшкодуванню збитки, що завдані залишенням автомобільного транспорту в місці, що не є безпечним місцем паркування. Безпечне місце паркування:

5.1. спеціально обладнані автостоянки (спеціальне обладнання автостоянки включає цілодобову фізичну охорону, наявність паркану, наявність пропускового режиму на територію автостоянки, що виключає вільний та неконтрольований доступ на автостоянку транспортних засобів. При цьому Страхувальник повинен отримати документ, що підтверджує оплату послуг автостоянки;

5.2. територія стаціонарних дорожніх постів поліції, або територія поряд з ними на відстані не більше 200м;

5.3. територія митних терміналів та складів, території, що охороняються.

6. Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує:

6.1. неустойку (пеня, штраф), що були сплачені Страхувальником;

6.2. моральну шкоду;

6.3. упущену вигоду (втрату прибутку);

6.4. судові витрати, витрати, пов'язані з інфляційними збитками, тощо;

6.5. непрямі збитки Страхувальника;

- 6.6. шкоду, заподіяну життю, здоров'ю, майну третіх осіб, навколишньому природному середовищу.
- 6.7. настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок дії причин та обставин, що виникли до початку дії Договору, але були виявлені тільки після укладання Договору.
- 6.8. настання відповідальності Страхувальника/водія за шкоду, заподіяну внаслідок порушення Страхувальником/Водієм, його працівниками або представниками правил перевезення вантажів, діючих на відповідному виді транспорту, правил навантаження, розвантаження й кріплення вантажів, правил приймання та видачі вантажів, інших норм, обов'язкових при перевезенні вантажів від і до пунктів відправки та призначення;
- 6.9. перевезення Вантажу на несправному, непридатному або недопущеному для прийому і перевезення Вантажів наземному транспорті.
7. Страхова виплата не здійснюється у випадках, передбачених ч.2 ст.104 Закону України Про страхування».
8. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати в повному обсязі або частково є:
- 8.1. Навмисні дії Страхувальника або повнолітнього члена його родини, особи, на користь якої укладено Договір, інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника, або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до законодавства України.
- 8.2. Вчинення Страхувальником, повнолітнім членом його родини, особою, на користь якої укладено Договір, їх працівниками або іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим) або з їх відома, злочину, що призвів до настання страхового випадку.
- 8.3. Подання Страхувальником або Вигодонабувачем неправдивих відомостей про об'єкт страхування, про факт, обставини або причини настання страхового випадку/події, що має ознаки страхового випадку.
- 8.4. Отримання Страхувальником або особою на користь якої укладено Договір, повного відшкодування збитків від третьої особи.
- 8.5. Несвоєчасне повідомлення Страховика та/або компетентні органи про настання страхового випадку без поважних на це причин, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру завданих збитків.
- 8.6. Відсутність документів та/або відомостей, що підтверджують факт, причини, характер або обставини настання страхового випадку та/або розмір завданого збитку.
- 8.7. Невжиття Страхувальником заходів щодо запобігання або зменшення збитків, або рятування чи збереження Вантажу після настання страхового випадку, що призвело до знищення Вантажу або його додаткового пошкодження.
- 8.8. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страховика про всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, в тому числі наявність подій, що збільшують вірогідність настання страхового випадку, а також якщо відбулися будь-які зміни, що, якби Сторони мали змогу це

	передбачити, то Договір взагалі не було б укладено, або було б укладено на інших умовах, тощо. 8.9. Не надання документів, зазначених в п.10.1 Договору, протягом 180 днів з дня настання події, що має ознаки страхового випадку. 8.10. Невиконання чи неналежне виконання Страхувальником обов'язків, покладених на нього цим Договором, законодавством України. 8.11. Якщо обсяг і характер пошкоджень Вантажу не відповідають причинам і обставинам заявленої події. 8.12. Якщо Страхувальник не забезпечив збереження до прибуття представника Страховика та/або експерта Вантаж та місце події, що має ознаки страхового випадку, в тому стані, в якому вони знаходились після настання події, що має ознаки страхового випадку, не забезпечив можливість або чинив перешкоди при проведенні огляду та обстеження місця події, Вантажу для визначення факту, причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру збитку. 9. Страховик має право відмовити у страховій виплаті якщо: 9.1. Страхувальник не усунув протягом узгодженого зі Страховиком строку обставини, що істотно підвищують страховий ризик та про необхідність ліквідації яких Страховик повідомляв Страхувальника. 9.2. Страховиком, правоохоронними або судовими органами буде встановлено, що Страхувальник з метою збільшення розміру збитків включив до переліку знищеного, пошкодженого Вантажу такий Вантаж, що був знищений, пошкоджений не внаслідок страхового випадку. 9.3. Не були погоджені зі Страховиком у письмовій формі зміни страхового ризику протягом строку дії Договору. 9.4. Дії або бездіяльність Страхувальника або повнолітнього члена його родини, особи на користь якої укладено Договір, інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з їх відома в місці знаходження Вантажу, що призвели до настання страхового випадку. 10. Страховик не відшкодовує збитки Страхувальника, що пов'язані з: 10.1. війною, збройною агресією, збройними конфліктами, військовими діями, застосуванням військової зброї, діями або бездіяльністю збройних формувань. 10.2. громадянською війною, народними заворушеннями різного роду, страйками, актами тероризму. 10.3. конфіскацією, націоналізацією та іншими подібними заходами політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника. Підтвердженням або спростуванням фактів настання/існування подій, передбачених в пп.12.3.1-12.3.3 Договору, є публічна інформація щодо таких подій, відображена чи задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформації, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених законодавством України, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації». 11. Відмова Страховика у страховій виплаті може бути оскаржена Страхувальником у судовому порядку.
20	4. Інша інформація

21	Форма договору страхування	Договір укладається в письмовій формі.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Прямі продажі, офіс Страховика: вулиця Коновальця Євгена, 36Д, офіс 22А, Київ, Україна.
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором. При сплаті страхової премії шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи стягують комісію відповідно діючих тарифів.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]», за класом страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]», що визначений пунктом 7 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням: https://www.transmagistral.com.ua/wp-content/uploads/2024/07/22072024-ZUSP-VANTAZH.pdf .
25. Скарга на дії чи рішення Страховика надається у порядку підлеглості: 25.1. Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601, телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55; 25.2. Державній службі України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, адреса: вул. Б. Грінченка, 1, Київ, 01001; телефон +380 044 279 12 70, електронна пошта: info@dpss.gov.ua, що не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.		