

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СУБ'ЄКТА ПЕРЕВЕЗЕННЯ НЕБЕЗПЕЧНИХ
ВАНТАЖІВ НАЗЕМНИМ ТРАНСПОРТНИМ ЗАСОБОМ (УКЛЮЧАЮЧИ ЗАЛІЗНИЧНИЙ
ТРАНСПОРТ)

(назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення Договору страхування (надалі – Договір). Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ ТРАНСМАГІСТРАЛЬ», код за ЄДРПОУ 31630408.
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності із прямого страхування та вхідного перестрахування відповідно до класу (класів, ризиків у межах класів) страхування, (витяг із Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 р), інформація міститься в ДРФУ за посиланням https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000032960 .
4	Місцезнаходження страховика	вулиця Коновальця Євгена, 36Д, офіс 22А, Київ, 01133, Україна.
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	transmagistral.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	1. Ризик у межах класу страхування 10, зазначений у підпункті 3 пункту 51 глави 12 розділу IV Постанови Національного Банку України від 25 грудня 2023 року №182 «Про затвердження положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування» за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника, що визначений Пунктом 10 Частини Першої Статті 4 Закону України «Про страхування»), клас страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)», що визначений Пунктом 13 Частини Першої Статті 4 Закону України «Про страхування» (надалі – Загальні умови)13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)», що визначений Пунктом 13 Частини Першої Статті 4 Закону України «Про страхування». 2. Об'єктом страхування, з яким пов'язані страхові ризики за Договором, є відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну потерпілій третій особі або її майну, навколишньому природному середовищу під час перевезення небезпечних вантажів наземним

		транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт). Інформація про небезпечні вантажі зазначається в Заяві на страхування (надалі – Заява, Додаток №1 до Договору). При укладенні Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Договір укладається з особою, яка може бути Страхувальником відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника у страхуванні ризиків, передбачених Договором. 1.3. Обов'язковість укладення Договору передбачена Законом України «Про перевезення небезпечних вантажів».
8	Страхові ризики та обмеження страхування	1. Страховими ризиками, з настанням яких виникає відповідальність Страхувальника, є шкода, заподіяна потерпілій третій особі або її майну, навколишньому природному середовищу під час перевезення небезпечних вантажів наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт). 2. Страховим випадком є будь-яка подія під час перевезення небезпечних вантажів наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт), внаслідок якої заподіяна шкода потерпілій третій особі або її майну, навколишньому природному середовищу під час перевезення небезпечних вантажів наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт), і виникла відповідальність Страхувальника щодо відшкодування цієї шкоди. 3. Визнання факту виникнення обов'язку Страхувальника відшкодувати заподіяну шкоду потерпілій третій особі або її майну, навколишньому природному середовищу під час перевезення небезпечних вантажів наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт) визнається або в добровільному порядку шляхом досудового врегулювання спору за умови попередньої письмової згоди Страховика, або встановлюється за рішенням суду, що набуло законної сили. 4. Сукупність усіх претензій та позовів, пред'явлених потерпілими третіми особами про відшкодування шкоди, заподіяної однією подією, є одним страховим випадком. 5. Клас страхування 10 не включає страхування: 5.1. відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (уключаючи відповідальність перевізника), передбаченої класом страхування 11; 5.2. відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (уключаючи відповідальність перевізника), передбаченої класом страхування 12; 5.3. відповідальності, передбаченої класом страхування 13; 5.4. судових витрат, передбачених класом страхування 17. 6. Клас страхування 13 не включає страхування: 6.1. відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (уключаючи відповідальність перевізника), передбаченої класом страхування 10; 6.2. відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника), передбаченої класом страхування 11; 6.3. відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника), передбаченої класом страхування 12; 6.4. судових витрат, передбачених класом страхування 17.

9	Територія та строк дії договору страхування	1. Договір діє в межах маршруту перевезення небезпечних вантажів наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт), зазначеного в Заяві, в межах України, за виключенням територій та населених пунктів, визначених згідно з Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22.12.2022р. № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», Розпорядження КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування». 2. Договором встановлюються послідовні періоди страхування (надалі – Період), протягом яких здійснюється страхування відповідальності Страхувальника за шкоду, заподіяну потерпілій третій особі або її майну, навколишньому природному середовищу під час перевезення небезпечних вантажів наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт) (надалі – відповідальність Страхувальника за шкоду під час перевезення Вантажів). 3. Страхування відповідальності Страхувальника за шкоду під час перевезення Вантажів за цим Договором здійснюється на підставі Інформації, зазначеної в п.4.3 Договору (надалі – Інформація). 4. Страхувальник повинен надати Страховику Інформацію не пізніше 1-го робочого дня до дня початку Періоду. 5. Протягом 1 (одного) робочого дня з дня отримання Інформації, Страховик приймає рішення про прийняття або відмову у прийнятті на страхування відповідальності Страхувальника, про що письмово повідомляє Страхувальника. 6. Відповідальність Страхувальника, прийнята Страховиком на страхування протягом Періоду, зазначеного в п.4.1 Договору, включається до Звіту по здійсненим перевезенням Вантажів (Додаток№1 до Договору, надалі – Звіт), що укладається Страховиком та Страхувальником протягом 3 (трьох) робочих днів з дня закінчення Періоду. 7. Зобов'язання Страховика зі здійснення страхової виплати починається з дня початку Періоду, триває протягом Періоду, та закінчується в останній день Періоду. 8. Договором не передбачено застосування ретроактивної дати 9. Подання вимог за подіями, що настали протягом строку дії Договору та мають ознаки страхового випадку, здійснюється із застосуванням розширеного періоду заявлення збитків, що не обмежується відповідно до вимог чинного законодавства. 10. Продовження строку дії Договору можливе за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового договору страхування на новий строк, якщо інше не передбачено додатковою угодою Сторін.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	1. Розмір прогнозованої страхової суми за Період зазначається в п.4.3 Договору. 2. Розмір прогнозованої страхової суми за Договором складається з прогнозованих страхових сум за Періоди, зазначені в п.4.1 Договору. 3. Розмір фактичної страхової суми за Період зазначається у Звіті. 4. Розмір фактичної страхової суми за Договором складається з фактичних страхових сум, зазначених у Звітах.

		4.1. Ліміт відповідальності Страховика за шкоду життю, здоров'ю, працездатності потерпілих третіх осіб: загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди життю, здоров'ю, працездатності потерпілих третіх осіб за Період не може перевищувати 50% (включно) розміру страхової суми, зазначеної в п.5.3 Договору. 4.2. Ліміт відповідальності Страховика за шкоду майну потерпілих третіх осіб: загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди майну потерпілих третіх осіб не повинен перевищувати 20% (включно) розміру страхової суми, зазначеної в п.5.3 Договору. 4.3. Ліміт відповідальності Страховика за шкоду навколишньому природному середовищу: загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди навколишньому природному середовищу не може перевищувати 30% (включно) розміру страхової суми, зазначеної в п.5.3 Договору.
11	Франшиза	1. Вид та розмір франшизи (безумовна): 1.1. по шкоді, заподіяній життю, здоров'ю, працездатності потерпілої третьої особи не застосовується; 1.2. по шкоді, заподіяній майну потерпілої третьої особи, до 5% від страхової суми, зазначеній в п.5.3 Договору; 1.3. по шкоді, заподіяній навколишньому природному середовищу, до 5% від страхової суми, зазначеній в п.5.3 Договору.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Розмір страхової премії/страхового тарифу: Страхова премія визначається в залежності від розміру страхової суми та обраних умов страхування. Страховий тариф – від 0,1% до 3,0 % від страхової суми за Договором.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово або частинами в порядку і на умовах, зазначених в Договорі.
14	Обов'язки сторін	1. Страхувальник зобов'язаний: 1.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором. 1.2. Протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором. 1.3. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. 1.4. При укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування. 1.5. Негайно, але не пізніше 2-х діб з дня, коли Страхувальнику стало про це відомо, повідомити Страховика про досудове розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, провадження в порядку іншого судочинства стосовно події, що має ознаки страхового випадку. 1.6. Дотримуватись умов Договору, вимог законодавства України. 1.7. При настанні страхового випадку: 1.7.1. Негайно повідомити Державну службу України з надзвичайних ситуацій про подію, що має ознаки страхового випадку. 1.7.2. Негайно повідомити Страховика за телефоном, зазначеним в Договорі, про подію, що має ознаки страхового випадку, описати суть події та узгодити із Страховиком подальші дії.

		1.7.3. Надати Страховику всю інформацію про страховий випадок, можливість проводити власне розслідування причин, обставин та наслідків страхового випадку. 1.7.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення шкоди, заподіяної внаслідок настання страхового випадку. 1.7.5. Сприяти Страховику у з'ясуванні причин, обставин настання страхового випадку та його наслідків. 2. Страховик зобов'язаний: 2.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору. 2.2. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати збереження та захист інформації, що становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття, та відповідно до закону відшкодувати завдані клієнту з вини Страховика збитки та відшкодувати заподіяну моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб. 2.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк. 2.4. У випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це Страхувальника/потерпілих третіх осіб з обґрунтуванням причин відмови в строк, передбачений в Договорі.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 1.1. закінчення строку дії Договору; 1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 1.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (у разі сплати страхової премії частинами)/страхової премії у встановлений Договором строк. При Договорі вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі днем сплати чергової частини страхової премії; 1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або Смерті страхувальника - фізичної особи, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»; 1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним; 1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором. 2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору, та якщо інше не передбачено законодавством України. 3. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до Закону України «Про страхування» за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.

		4. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. 5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 40% від суми страхової премії, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. 6. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 40% від суми страхової премії, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. 7. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством, в тому числі, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором) та отримати сплачену страхову премію у повному розмірі шляхом подання Страховику заяви в письмовій формі. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страхову премію у повному обсязі протягом 10 (десяти) банківських днів з дня надання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору, Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору повинні повернути одна одній все отримане за Договором, і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором. 8. Протягом строку дії Договору Страховик та Страхувальник мають право вносити в Договір зміни та доповнення за взаємною згодою. Всі зміни і доповнення до Договору повинні бути оформленні в письмовій формі Додатковою угодою/Додатковими угодами, що є невід'ємною частиною Договору.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	1. При настанні страхового випадку: 1.1. Негайно повідомити Державну службу України з надзвичайних ситуацій про подію, що має ознаки страхового випадку. 1.2. Негайно повідомити Страховика за телефоном, зазначеним в Договорі, про подію, що має ознаки страхового випадку, описати суть події та узгодити із Страховиком подальші дії. 1.3. Надати Страховику всю інформацію про страховий випадок, можливість проводити власне розслідування причин, обставин та наслідків страхового випадку. 1.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення шкоди, заподіяної внаслідок настання страхового випадку. 1.5. Сприяти Страховику у з'ясуванні причин, обставин настання страхового випадку та його наслідків.

18	Порядок здійснення страхових виплат	1. Для отримання страхової виплати Страхувальник надає Страховику: 1.1 Заяву про страхову виплату. 1.2. Документи, що дозволяють ідентифікувати Страхувальника. 1.3. Копії документів, що підтверджують вагу Вантажів, перевезених протягом Періоду. 1.4. При досудовому врегулюванні спору, Страхувальник надає: 1.4.1. Копії або оригінали письмових вимог, висунутих потерпілими третіми особами. 1.4.2. Копії документів, що дозволяють ідентифікувати потерпілих третіх осіб. 1.4.3. Документи, що підтверджують шкоду, заподіяну життю, здоров'ю, працездатності потерпілих третіх осіб. 1.4.4. Документи, що підтверджують шкоду, заподіяну майну потерпілих третіх осіб. 1.4.5. Документи, що підтверджують шкоду, заподіяну навколишньому природному середовищу. 1.4.6. Інші документи на вимогу Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру завданого збитку. 1.5. При судовому врегулюванні спору Страхувальник надає: 1.5.1. Належним чином завірену копію рішення суду, в якому Страхувальник зазначений як відповідач та зазначена сума, належна до сплати Страхувальником. 1.5.2. Копії позовів та додатків до них, які пред'явлено Страхувальнику в зв'язку з подією, що сталася. 1.5.3. Платіжний документ, підтверджуючий виплату, здійснену Страхувальником потерпілим третім особам для підтвердження виконання рішення суду. 1.5.4. Інші документи на вимогу Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру завданого збитку. 2. У разі недостатності наданих Страхувальником документів для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, Страхувальник на вимогу Страховика зобов'язаний надати також інші документи. При цьому Страховик має право подовжити строк для прийняття рішення про страхову виплату або відмову у здійсненні страхової виплати до моменту надання Страхувальником таких документів. 3. У разі виникнення спорів між Страховиком та Страхувальником щодо кваліфікації події як страхового випадку, причин та обставин, розміру збитку, який підлягає відшкодуванню у зв'язку з настанням страхового випадку, та виникнення сумнівів у Страховика щодо достовірності інформації, зазначеної в документах, Страховик та Страхувальник мають право на проведення за власний рахунок незалежної експертизи. Прийняття Страховиком в такому випадку рішення про страхову виплату або відмову у здійсненні страхової виплати може бути відстрочено до 6 місяців. 4. Страхова виплата здійснюється в межах страхових сум, зазначених в Договорі. Розмір шкоди визначається на підставі документів, зазначених в п.10.1 Договору. 5. Розмір та порядок здійснення страхової виплати визначається: 5.1. При судовому врегулюванні спору – на підставі рішення суду в межах страхових сум, зазначених в Договорі з вирахуванням передбаченої Договором франшизи.
----	-------------------------------------	---

5.2. При досудовому врегулюванні спору – на підставі письмового рішення Страховика про визнання вимог обґрунтованими в межах страхових сум, зазначених в Договорі, з вирахуванням передбаченої Договором франшизи.

6. Порядок розрахунку розміру страхової виплати при досудовому врегулюванні спору:

6.1. Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди життю, здоров'ю, працездатності потерпілих не перевищує 50% від ліміту відповідальності Страховика, зазначеному в п.5.4.1 Договору.

6.2. Не підлягають відшкодуванню витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої третьої особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, та не підтверджені відповідними документами закладів охорони здоров'я.

6.3. Якщо внаслідок страхового випадку сталося ушкодження здоров'я потерпілої третьої особи й такій особі була здійснена страхова виплата, а в подальшому внаслідок цього страхового випадку такій потерпілій третій особі була встановлена інвалідність (у тому числі зміна групи інвалідності на вищу) або протягом одного року після страхового випадку внаслідок цього страхового випадку настала смерть третьої особи, страхова виплата здійснюється за вирахуванням раніше здійсненої страхової виплати.

6.4. Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі завдання шкоди майну потерпілих третіх осіб не перевищує 20% від ліміту відповідальності Страховика, зазначеному в п.5.4.2 Договору.

6.5. Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди навколишньому природному середовищу не перевищує 30% від ліміту відповідальності Страховика, зазначеному в п.5.4.3 Договору.

6.6. Страхова виплата здійснюється потерпілій третій особі (фізичній або юридичній особі, фізичній особі - підприємцю), правонаступнику (правонаступникам) чи спадкоємцю (спадкоємцям) потерпілої третьої особи, яка загинула (померла), не пізніше одного року після настання страхового випадку внаслідок такого страхового випадку, їх законним представникам або погодженим з ними особам, які здійснюють чи здійснили лікування або сплатили витрати на лікування такої потерпілої третьої особи, надають (надавали) послуги з ремонту/відновлення пошкодженого майна.

6.7. Сума всіх страхових виплат за Договором не перевищує страхову суму, визначену Договором, з урахуванням того, що Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату за всіма страховими випадками, що настали у період дії Договору. При цьому грошова сума, у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату з настанням окремого страхового випадку, дорівнює відповідній страховій сумі, зменшеній на величину вже здійснених відповідних страхових виплат за таким Договором.

6.8. У першу чергу здійснюється відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю потерпілої третьої особи, та витрат на її лікування. Відшкодування збитків, заподіяних майну фізичних осіб та фізичних осіб - підприємців, здійснюється у другу чергу. Відшкодування збитків, заподіяних майну юридичних осіб, здійснюється у третю чергу. Відшкодування збитків, заподіяних навколишньому природному середовищу, здійснюється в четверту чергу.

7. Умови та строки здійснення страхової виплати:

		7.1. Строк прийняття рішення за випадком становить 30 робочих днів з дати одержання документів, передбачених п.10.1 Договору. Протягом вказаного строку Страховик: 7.1.1. приймає рішення про страхову виплату і складає страховий акт із визначенням розміру страхової виплати або 7.1.2. приймає обґрунтоване рішення про відмову у страховій виплаті, про що письмово повідомляє Страхувальника/потерпілу третю особу протягом 5 робочих днів з дати прийняття такого рішення. 7.2. Страховик здійснює страхову виплату потерпілим третім особам досудовому врегулюванню спору, або Страхувальнику при судовому врегулюванні спору на підставі страхового акту протягом 15 робочих днів з дня складання страхового акту. Днем здійснення страхової виплати є день списання грошових коштів з рахунку Страховика. 8. Будь-які повторні вимоги, пред'явлені до Страхувальника, про відшкодування однієї і тієї ж шкоди, по якій було здійснена страхова виплата, Страховиком не розглядаються і страхова виплата за такими вимогами не здійснюється. 9. Страхова виплата не здійснюється, якщо збиток повністю відшкодований іншою третьою особою. 10. У разі, якщо після страхової виплати, Страхувальнику/потерпілій третій особі іншою третьою особою відшкодовані збитки в повному обсязі, Страхувальник/потерпіла третя особа зобов'язаний/зобов'язана повернути Страховику страхову виплату. У разі, якщо після здійснення страхової виплати Страхувальнику/потерпілій третій особі іншою третьою особою відшкодовані збитки частково, Страхувальник/потерпіла третя особа зобов'язаний/зобов'язана повернути Страховику суму відшкодування, отриманого від третьої особи. 11. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про страхову виплату або відмову у здійсненні страхової виплати до 6 місяців з дня отримання заяви Страхувальника про настання події, що має ознаки страхового випадку, у випадках, коли: 11.1. У Страховика з'явилися обґрунтовані сумніви стосовно наявності прав Страхувальника або потерпілої третьої особи на отримання страхової виплати. 11.2. Надані Страховику документи не дають змоги повністю з'ясувати причини і обставини страхового випадку, розмір завданих збитків.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	1. Страхова виплата не здійснюється у випадках, передбачених ч.2 ст.104 Закону України Про страхування», зокрема, у разі: 1.1. навмисних дій Страхувальника/працівників Страхувальника/потерпілої третьої особи, спрямованих на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 1.2. вчинення Страхувальником/його працівниками умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 1.4. несвоєчасного повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших зобов'язань, визначених Договором або законодавством, якщо це

призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

1.5. перебування працівників Страхувальника у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що документально підтверджено у встановленому законом порядку, яке призвело до настання страхового випадку;

1.6. невиконання Страхувальником інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

2. Не підлягає відшкодуванню шкода, заподіяна:

2.1. воєнними діями, військовими заходами будь-якого роду, використанням зброї, військової техніки та знарядь війни, діями військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, діями бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);

2.2. діями Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведенням заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсіччю і стримуванням збройної агресії, антитерористичною операцією, виконанням завдань національного спротиву;

2.3. масовими заворушеннями, актами громадянської непокори, громадянською війною, страйками, локаутами, бунтами, заколотами, державним переворотом або спробою його здійснення, повстанням або революцією, терористичними актами та їх наслідками, диверсіями, діями озброєних повстанців, діями влади, спрямованих на їхнє придушення;

2.4. передачею, примусовим відчуженням або вилученням майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскацією, арештом, націоналізацією, знищенням чи пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично;

2.5. мародерством, крадіжками, грабежами, розбоєм, або іншим фактичним привласненням майна в місцях диверсій, повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану), на територіях бойових дій.

3. За Договором Страховик не відшкодовує:

3.1. штрафи, пені, інші (у тому числі адміністративні) санкції, визначені договором чи законом;

3.2. моральну шкоду, упущену вигоду, непрямі збитки;

3.4. шкоду, заподіяну власному майну Страхувальника або майну, що використовується Страхувальником на підставі договору оренди (лізингу);

3.5. шкоду, визначеної письмовою вимогою (претензією) потерпілої третьої особи, що визнана Страхувальником, але не погоджена Страховиком (відсутнє попереднє письмове погодження Страховика).

4. Не є страховим випадком, і страхова виплата не здійснюється у випадках:

4.1. настання відповідальності Страхувальника/водія за шкоду, заподіяну подією, що не визначена в Договорі як страховий випадок

		та/або мала місце за межами місця дії Договору, та/або пов'язана з обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх можливих заходів для запобігання настанню страхового випадку; 4.2. настання відповідальності Страхувальника/водія за умисно заподіяну шкоду або за навмисні його дії, дії повнолітнього члена його родини, Потерпілого, їх працівників або інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим) або з їх відома, які призвели до настання страхового випадку; 4.3. настання відповідальності Страхувальника/водія за шкоду, заподіяну роботами, послугами із заздалегідь відомими Страхувальнику недоліками; 4.4. настання відповідальності Страхувальника/водія за шкоду, заподіяну внаслідок умисного порушення встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм протипожежної безпеки, правил експлуатації, санітарних норм та правил Страхувальником/водієм, повнолітнім членом його родини, їх працівниками або іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим) або з їх відома; 4.5. настання відповідальності Страхувальника/водія за шкоду, заподіяну внаслідок порушення встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм протипожежної безпеки; 4.6. настання відповідальності Страхувальника/водія за шкоду, заподіяну внаслідок використання наземного транспорту в технічно несправному стані; 4.7. настання відповідальності Страхувальника/водія за шкоду, заподіяну внаслідок недостатності або непридатності упаковки вантажу, невідповідності упаковки, маркування вантажу технічним умовам та стандартам; 4.8. настання відповідальності Страхувальника/водія за шкоду, заподіяну внаслідок несправності, непридатності наземного транспорту для перевезення Вантажу; 4.9. настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок дії причин та обставин, що виникли до початку дії Договору, але були виявлені тільки після укладання Договору. 4.10. настання відповідальності Страхувальника/водія за шкоду, заподіяну внаслідок порушення Страхувальником/Водієм, його працівниками або представниками правил перевезення вантажів, діючих на відповідному виді транспорту, правил навантаження, розвантаження й кріплення вантажів, правил приймання та видачі вантажів, інших норм, обов'язкових при перевезенні вантажів від і до пунктів відправки та призначення; 4.11. перевезення Вантажу на несправному, непридатному або недопущеному для прийому і перевезення Вантажів наземному транспорті. 5. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником/потерпілою третьою особою у судовому порядку.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір укладається в письмовій формі.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Прямі продажі, офіс Страховика: вулиця Коновальця Євгена, 36Д, офіс 22А, Київ, Україна.

23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором. При сплаті страхової премії шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи стягують комісію відповідно діючих тарифів.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності суб'єкта перевезення небезпечних вантажів наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)» за ризиком у межах класу страхування 10, зазначеним у підпункті 3 пункту 51 глави 12 розділу IV Постанови Національного Банку України від 25 грудня 2023 року №182 «Про затвердження положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування» за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника, що визначений Пунктом 10 Частини Першої Статті 4 Закону України «Про страхування»), Загальні умови страхового продукту «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)» за класом страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)», що визначений Пунктом 13 Частини Першої Статті 4 Закону України «Про страхування» розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням: https://www.transmagistral.com.ua/wp-content/uploads/2024/05/27052024-ZUSP_Vidpovidalnist-13.pdf .
25. Скарга на дії чи рішення Страховика надається у порядку підлеглості: 25.1. Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601, телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55; 25.2. Державній службі України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, адреса: вул. Б. Грінченка, 1, Київ, 01001; телефон +380 044 279 12 70, електронна пошта: info@dpss.gov.ua, що не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.		