

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКА/КОРИСТУВАЧА МАЙНА ПЕРЕД
ТРЕТІМИ ОСОБАМИ
 (назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення Договору страхування (надалі – Договір). Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ ТРАНСМАГІСТРАЛЬ», код за ЄДРПОУ 31630408.
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності із прямого страхування та вхідного перестрахування відповідно до класу (класів, ризиків у межах класів) страхування, (витяг із Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 р), інформація міститься в ДРФУ за посиланням https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000032960 .
4	Місцезнаходження страховика	вулиця Коновальця Євгена, 36Д, офіс 22А, Київ, 01133, Україна.
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	transmagistral.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	1. Клас страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)», що визначений Пунктом 13 Частини Першої Статті 4 Закону України «Про страхування». 2. Об'єктом страхування, з яким пов'язані страхові ризики за Договором, є відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну потерпілій третій особі/потерпілим третім особам (надалі – Потерпілим особам, в однині – Потерпіла особа) або її/їх майну, навколишньому природному середовищу під час та внаслідок володіння/користування нерухомим майном (надалі – Майном), зазначеним в Договорі. При укладенні Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про наявність страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Договір укладається з особою, яка може бути Страхувальником відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника у страхуванні ризиків, передбачених Договором. 3. Ризики класу страхування 13, зазначені в підпунктах 1, 2 пункту 70 глави 15 розділу IV Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення

		діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, характеризуються обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію) здійснити страхову виплату шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, Потерпілій третій особі та/або її майну, навколишньому природному середовищу внаслідок дій або бездіяльності особи, відповідальність якої застрахована, відповідно до умов, передбачених Договором, та/або законодавства.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	1. Страховими ризиками, з настанням яких виникає відповідальність Страхувальника, є шкода, заподіяна Потерпілим особам/Потерпілій особі або їх/її майну, навколишньому природному середовищу під час та внаслідок володіння/користування Майном. 2. Страховим випадком є настання цивільно-правової відповідальності Страхувальника протягом строку дії Договору перед Потерпілою особою/Потерпілими особами або її/їх майну, навколишньому природному середовищу під час та внаслідок володіння/користування Майном за шкоду, заподіяну: 2.1. вогневими ризиками: пожежею, пошкодженням димом, пошкодженням сажею, пошкодженням корозійним газом, пошкодженням вогнегасними речовинами та матеріалами, вибухом; 2.2. впливом води та/або інших рідин внаслідок: пошкодження водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем, систем пожежогасіння, проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень. 3. Визнання факту виникнення обов'язку Страхувальника відшкодувати заподіяну шкоду Потерпілій особі/Потерпілим особам або її/їх майну, навколишньому природному середовищу під час та внаслідок володіння/користування Майном визнається або в добровільному порядку шляхом досудового врегулювання спору за умови попередньої письмової згоди Страховика, або встановлюється за рішенням суду, що набуло законної сили. 4. Згідно з Договором випадок визнається страховим за наявності наступних умов: 4.1. факт заподіяння шкоди Потерпілій особі/Потерпілим особам або її/їх майну, навколишньому природному середовищу особою, відповідальність якої застрахована, та її розмір є обґрунтованим та доведеним; 4.2. має місце причинно-наслідковий зв'язок між діями (дією або бездіяльністю) особи, відповідальність якої застрахована, та фактом заподіяння шкоди Потерпілій особі/Потерпілим особам або її/їх майну, навколишньому природному середовищу; 4.3. особа, відповідальність якої застрахована, визнана винною/відповідальною відповідно до законодавства України; 4.4. пред'явлені вимоги про відшкодування заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, шкоди заявлені відповідно до законодавства України. 5. Клас страхування 13 не включає страхування: 5.1. відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (включаючи відповідальність перевізника), передбаченої класом страхування 10; 5.2. відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника), передбаченої класом страхування 11; 5.3. відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника), передбаченої класом страхування 12;

		5.4. судових витрат, передбачених класом страхування 17.
9	Територія та строк дії договору страхування	1. Договір діє в межах місцезнаходження Майна, зазначеного в п.2 Договору, в межах України, за виключенням територій та населених пунктів, визначених згідно з Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22.12.2022р. № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», Розпорядження КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування». 2. Зобов'язання Страховика зі здійснення страхової виплати за Договором виникає з 00 годин 00 хвилин за Київським часом дня наступного за днем сплати страхової премії/1ої частини страхової премії в повному обсязі в порядку і на умовах, передбачених п.5.4 Договору, дії протягом періодів, зазначених в п.5.4.3 Договору, і закінчується о 23 год. 59 хв. за Київським часом дня, зазначеного як останній день строку дії Договору, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до дострокового припинення дії Договору. Продовження строку дії Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового договору страхування на новий строк, якщо інше не передбачено додатковою угодою Сторін. 3. У випадку не сплати страхової премії або сплати страхової премії/1ої частини страхової премії не в повному обсязі в порядку і на умовах, передбачених п.5.4 Договору, зобов'язання Страховика зі страхової виплати по відповідальності Страхувальника протягом періоду дії зобов'язання Страховика зі здійснення страхової виплати не виникає. 4. Договором не передбачено застосування ретроактивної дати 5. Подання вимог за подіями, що настали протягом строку дії Договору та мають ознаки страхового випадку, здійснюється із застосуванням розширеного періоду заявлення збитків, що обмежується строком 364 дні включно з дня останнього строку дії Договору. 6. Продовження строку дії Договору можливе за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового договору страхування на новий строк, якщо інше не передбачено додатковою угодою Сторін.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Від 50 000,00 гривень до 1 500 000,00 гривень.
11	Франшиза	Тип франшизи: безумовна, від 0,1% до 5% від страхової суми за Договором.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Розмір страхової премії/страхового тарифу: Страхова премія визначається в залежності від розміру страхової суми та обраних умов страхування. Страховий тариф – від 0,1% до 3,0 % від страхової суми за Договором.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово або частинами в порядку і на умовах, зазначених в Договорі.
14	Обов'язки сторін	1. Страхувальник зобов'язаний:

		1.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором. 1.2. Протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором. 1.3. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. 1.4. При укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування. 1.5. Негайно, але не пізніше 2-х діб з дня, коли Страхувальнику стало про це відомо, повідомити Страховика про досудове розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, провадження в порядку іншого судочинства стосовно події, що має ознаки страхового випадку. 1.6. Дотримуватись умов Договору, вимог законодавства України. 1.7. При настанні страхового випадку: 1.7.1. Негайно повідомити Державну службу України з надзвичайних ситуацій, сервісні компанії/управляючу компанію про подію, що має ознаки страхового випадку. 1.7.2. Негайно повідомити Страховика за телефоном, зазначеним в Договорі про подію, що має ознаки страхового випадку, описати суть події та узгодити із Страховиком подальші дії. 1.7.3. Надати Страховику всю інформацію про страховий випадок, можливість проводити власне розслідування причин, обставин та наслідків страхового випадку. 1.7.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення шкоди, заподіяної внаслідок настання страхового випадку. 1.7.5. Сприяти Страховику у з'ясуванні причин, обставин настання страхового випадку та його наслідків. 2. Страховик зобов'язаний: 2.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами. 2.2. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати збереження та захист інформації, що становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття, та відповідно до закону відшкодувати завдані клієнту з вини Страховика збитки та відшкодувати заподіяну моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб. 2.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк. 2.4. У випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це Страхувальника та Потерпілих з обґрунтуванням причин відмови в строк, передбачений Договором.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 1.1. закінчення строку дії Договору; 1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Потерпілими особами у повному обсязі; 1.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (у разі сплати страхової премії частинами)/страхової премії у встановлений Договором строк. При цьому Договір вважається

достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі днем сплати чергової частини страхової премії;

1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або Смерті страхувальника - фізичної особи, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;

1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору, та якщо інше не передбачено законодавством України.

3. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до Закону України «Про страхування» за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.

4. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.

5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі **40%** від суми страхової премії, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

6. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі **40%** від суми страхової премії, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

7. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством, в тому числі, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором) та отримати сплачену страхову премію у повному розмірі шляхом подання Страховику заяви в письмовій формі. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страхову премію у повному обсязі протягом 10 (десяти) банківських днів з дня надання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови, що протягом

		цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору, Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору повинні повернути одна одній все отримане за Договором, і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором. 8. Протягом строку дії Договору Страховик та Страхувальник мають право вносити в Договір зміни та доповнення за взаємною згодою. Всі зміни і доповнення до Договору повинні бути оформленні в письмовій формі Додатковою угодою/Додатковими угодами, що є невід'ємною частиною Договору.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	1. При настанні страхового випадку: 1.1. негайно повідомити Державну службу України з надзвичайних ситуацій, сервісні компанії/управляючу компанію про подію, що має ознаки страхового випадку. 1.2. негайно повідомити Страховика за телефоном, зазначеним в Договорі про подію, що має ознаки страхового випадку, описати суть події та узгодити із Страховиком подальші дії. 1.3. Надати Страховику всю інформацію про страховий випадок, можливість проводити власне розслідування причин, обставин та наслідків страхового випадку. 1.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення шкоди, заподіяної внаслідок настання страхового випадку. 1.5. Сприяти Страховику у з'ясуванні причин, обставин настання страхового випадку та його наслідків. 1.6. Без письмової згоди Страховика не визнавати претензій та не приймати пропозицій третіх осіб щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок події, що має ознаки страхового випадку.
18	Порядок здійснення страхових виплат	1. Для отримання страхової виплати Страхувальник/Потерпілі надає/надають Страховику: 1.1 Заяву про страхову виплату. 1.2. Документи, що дозволяють ідентифікувати Потерпілого/Потерпілих. <u>1.3. При досудовому врегулюванні вимог Потерпілих, Потерпілі надають:</u> 1.3.1. Копії або оригінали письмових вимог, висунутих Потерпілими. 1.3.2. Листок непрацездатності Потерпілого. 1.3.3. Виписний епікриз із медичної карти стаціонарного/амбулаторного хворого (Потерпілого). 1.3.4. Довідку медико-соціальної експертної комісії (МСЕК) про встановлення інвалідності Потерпілим/ Потерпілому. 1.3.5. Довідку лікарсько-консультативної комісії про встановлення Потерпілому категорії дитина-інвалід. 1.3.6. Форму 106/0 (лікарське свідоцтво про смерть). 1.3.7. Документ, що посвідчує право на спадщину. 1.3.8. Документи, що підтверджують шкоду, заподіяну майну Потерпілих. 1.3.9. Документи, що підтверджують розмір збитків, завданих майну Потерпілих. 1.3.10. Інші документи на вимогу Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру завданого збитку. <u>1.4. При судовому врегулюванні вимог Потерпілих Страхувальник надає:</u> 1.4.1. Належним чином завірену копію рішення суду, в якому Страхувальник/особа, відповідальність якої застрахована

зазначений/зазначена як відповідач та зазначена сума, належна до сплати Страхувальником.

1.4.2. Копії позовів та додатків до них, які пред'явлено Страхувальнику в зв'язку з подією, що сталася.

1.4.3. Платіжний документ, підтверджуючий виплату, здійснену Страхувальником Потерпілим для підтвердження виконання рішення суду.

1.4.5. Інші документи на вимогу Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру завданого збитку.

2. У разі недостатності наданих Страхувальником/Потерпілими документів для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, Страхувальник/Потерпілі на вимогу Страховика зобов'язані надати також інші документи. При цьому Страховик має право подовжити строк для прийняття рішення про страхову виплату або відмову у здійсненні страхової виплати до моменту надання Страхувальником/Потерпілими таких документів.

3. У разі виникнення спорів між Страховиком та Страхувальником/Потерпілими щодо кваліфікації події як страхового випадку, причин та обставин, розміру збитку, який підлягає відшкодуванню у зв'язку з настанням страхового випадку, та виникнення сумнівів у Страховика щодо достовірності інформації, зазначеної в документах, Страховик та Страхувальник/Потерпілі мають право на проведення за власний рахунок незалежної експертизи. Прийняття Страховиком в такому випадку рішення про страхову виплату або відмову у здійсненні страхової виплати може бути відстрочено до 6 місяців.

4. Страхова виплата здійснюється в межах страхових сум, зазначених в Договорі. Розмір шкоди визначається на документів, зазначених в п.10.1 Договору.

5. Розмір та порядок здійснення страхової виплати визначається:

5.1. При судовому врегулюванні вимог Потерпілих – на підставі рішення суду в межах страхових сум, зазначених в Договорі, з вирахуванням передбаченої Договором франшизи.

5.2. При досудовому врегулюванні вимог Потерпілих – на підставі письмового рішення Страховика про визнання вимог обґрунтованими в межах страхових сум, зазначених в пп.5.1.1-5.1.4 Договору, з вирахуванням передбаченої Договором франшизи

6. Розмір прямого збитку, завданого внаслідок настання страхового випадку, визначається:

6.1. При заподіянні шкоди майну Потерпілих:

6.1.1. При знищенні майна Потерпілих - в межах дійсної вартості майна з вирахуванням зносу на дату настання страхового випадку та вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання.

6.1.2. При пошкодженні майна Потерпілих - в межах вартості робіт на відновлення з вирахуванням зносу на дату настання страхового випадку.

Вартість робіт на відновлення включає:

- вартість матеріалів та запасних частин необхідних для відновлення/ремонту майна Потерпілих до того стану, в якому майно Потерпілих було до настання страхового випадку;
- вартість відновлювальних робіт.

Вартість робіт на відновлення не включає:

- вартість робіт, пов'язаних із зміною та/або покращанням характеристик майна Потерпілих;
- вартість робіт, пов'язаних з тимчасовим/допоміжним ремонтом або відновленням майна Потерпілих;
- вартість робіт, пов'язаних з профілактичним ремонтом і обслуговуванням майна Потерпілих, а також інші витрати, понесені незалежно від факту настання страхового випадку;
- вартість робіт по заміні або ремонту майна Потерпілих, що знаходиться на гарантійному або на сервісному обслуговуванні, якщо завод-виробник або ремонтне підприємство зобов'язані здійснити заміну або ремонт безкоштовно;
- вартість доставки майна Потерпілих до місця ремонту;
- вартість доставки майна Потерпілих з місця ремонту до місцезнаходження майна Потерпілих;
- вартість виїзду спеціалістів з ремонту/відновлення майна Потерпілих;
- інші витрати, що перевищують межу необхідних для відновлення майна Потерпілих.

6.2. При заподіянні шкоди життю, здоров'ю Потерпілих:

6.2.1. у випадку смерті Потерпілого – 100% від страхової суми, зазначеної в п.5.1.4 Договору;

6.2.2. при стійкому розладі функцій організму із визнанням Потерпілого особою з інвалідністю, та встановленням Потерпілому:

6.2.2.1. I-ї групи інвалідності – 100% від страхової суми, зазначеної в п.5.1.4 Договору;

6.2.2.2. II-ї групи інвалідності – 80% від страхової суми, зазначеної в п.5.1.4 Договору;

6.2.2.3. III-ї групи інвалідності – 50% від страхової суми, зазначеної в п.5.1.4 Договору;

6.2.2.4. встановлення категорії дитина з інвалідністю – 80% від страхової суми, зазначеної в п.5.1.4 Договору.

7. Страхова виплата за рішенням Страховика може бути здійснена шляхом оплати медичних послуг/медикаментів, наданих Потерпілому у межах страхової суми.

8. Якщо страхова виплата була здійснена у розмірі меншому страхової суми, зазначеній в п.5.1.4 Договору, щодо встановлення інвалідності, при наступному погіршенні здоров'я Потерпілого (встановленні іншої групи інвалідності або смерті) враховуються суми страхових виплат, що були здійснені Потерпілому.

9. У будь-якому разі розмір страхових виплат не може перевищувати страхові суми, зазначені в Договорі.

10. Якщо на момент настання страхового випадку діяли інші договори страхування відносно об'єкту страхування, зазначеному в Договорі, Страховик здійснює страхову виплату в розмірі частки страхової виплати, розрахованої згідно з умовами Договору, що визначається, як відношення загальної страхової суми, зазначеної в Договорі, до сукупної страхової суми за всіма діючими договорами страхування, за якими мають бути здійснені страхові виплати за страховим випадком відносно об'єкта страхування.

11. Якщо відповідальними за заподіяння шкоди Потерпілим крім Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, є інші особи, то Страховик здійснює страхову виплату пропорційно ступеню вини Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, визначеної згідно з рішенням суду.

12. Страховик складає Страховий акт протягом 10 робочих днів з дня надання документів, зазначених в п.10.1 Договору. Страховик

		здійснює страхову виплату Потерпілим або спадкоємцям Потерпілих (при досудовому врегулювання вимог Потерпілих) або Страхувальнику (при судовому врегулюванні вимог Потерпілих) на підставі Страхового акту протягом 10 робочих днів з дня складання Страхового акту. Днем здійснення страхової виплати є день списання грошових коштів з рахунку Страховика. 13. Якщо з письмової згоди Страховика Страхувальник відшкодував шкоду, заподіяну Потерпілим, страхова виплата здійснюється Страхувальнику протягом 10 робочих днів з дня відшкодування Страхувальником шкоди, заподіяної Потерпілим. 14. Будь-які повторні вимоги, пред'явлені до Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, про відшкодування однієї і тієї ж шкоди, по якій було здійснена страхова виплата, Страховиком не розглядаються і страхова виплата по таким вимогами не здійснюється. 15. Сума страхової виплати за одним страховим випадком або декількома страховими випадками не може перевищувати страхові суми, передбачені Договором. 16. Страхова виплата не здійснюється, якщо збиток повністю відшкодований іншою третьою особою. 17. У разі, якщо після страхової виплати, Страхувальнику/Потерпілим іншою третьою особою відшкодовані збитки в повному обсязі, Страхувальник/Потерпілі зобов'язаний/-ні повернути Страховику страхову виплату. У разі, якщо після здійснення страхової виплати Страхувальнику/Потерпілому іншою третьою особою відшкодовані збитки частково, Страхувальник/Потерпілий зобов'язаний повернути Страховику суму відшкодування, отриманого від третьої особи. 18. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про страхову виплату або відмову у здійсненні страхової виплати до 6 місяців з дня отримання заяви Страхувальника про настання події, що має ознаки страхового випадку, у випадках, коли: 18.1. У Страховика з'явилися обґрунтовані сумніви стосовно наявності прав Страхувальника або Потерпілих на отримання страхової виплати. 18.2. Надані Страховику документи не дають змоги повністю з'ясувати причини і обставини страхового випадку, розмір завданих збитків. 18.3. Обсяг і характер пошкоджень майна Потерпілого не відповідають причинам і обставинам, зазначеним Страхувальником в документах, вказаних в п.10.1 Договору.
19	Виятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	1. Страхова виплата не здійснюється у випадках, передбачених ч.2 ст.104 Закону України Про страхування», зокрема, у разі: 1.1. навмисних дій Страхувальника/працівників Страхувальника/Потерпілих осіб, спрямованих на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 1.2. вчинення Страхувальником/його працівниками умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

1.4. несвоєчасного повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

1.5. перебування працівників Страхувальника у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що документально підтверджено у встановленому законом порядку, яке призвело до настання страхового випадку;

1.6. невиконання Страхувальником інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

2. Не підлягає відшкодуванню шкода, заподіяна:

2.1. воєнними діями, військовими заходами будь-якого роду, використанням зброї, військової техніки та знарядь війни, діями військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, діями бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);

2.2. діями Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведенням заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсіччю і стримуванням збройної агресії, антитерористичною операцією, виконанням завдань національного спротиву;

2.3. масовими заворушеннями, актами громадянської непокори, громадянською війною, страйками, локаутами, бунтами, заколотами, державним переворотом або спробою його здійснення, повстанням або революцією, терористичними актами та їх наслідками, диверсіями, діями озброєних повстанців, діями влади, спрямованих на їхнє придушення;

2.4. передачею, примусовим відчуженням або вилученням майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскацією, арештом, націоналізацією, знищенням чи пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично;

2.5. мародерством, крадіжками, грабежами, розбоєм, або іншим фактичним привласненням майна в місцях диверсій, повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану), на територіях бойових дій.

3. За Договором Страховик не відшкодовує:

3.1. штрафи, пені, інші (у тому числі адміністративні) санкції, визначені договором чи законом;

3.2. моральну шкоду, упущену вигоду, непрямі збитки;

3.4. шкоду, заподіяну власному майну Страхувальника або майну, що використовується Страхувальником на підставі договору оренди (лізингу);

3.5. шкоду, визначеної письмовою вимогою (претензією) Потерпілої особи, що визнана Страхувальником, але не погоджена Страховиком (відсутнє попереднє письмове погодження Страховика).

4. Не є страховим випадком настання відповідальності:

- 4.1. Страхувальника, повнолітнього члена/членів його родини, інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим) або з їх відома за шкоду, заподіяну подією, що не визначена в Договорі як страховий випадок та/або мала місце за межами місця дії Договору, та/або пов'язана з обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх можливих заходів для запобігання настанню страхового випадку;
- 4.2. Страхувальника за умисно заподіяну шкоду або за навмисні його дії, дії повнолітнього члена його родини, Потерпілих осіб, їх працівників або інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим) або з їх відома, які призвели до настання страхового випадку;
- 4.3. Страхувальника, повнолітнього члена/членів його родини, інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим) або з їх відома за шкоду, заподіяну роботами, послугами із заздалегідь відомими Страхувальнику недоліками;
- 4.4. Страхувальника, повнолітнього члена/членів його родини, інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим) або з їх відома за шкоду, заподіяну внаслідок умисного порушення встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм експлуатації Майна, санітарних норм та правил;
- 4.5. Страхувальника, повнолітнього члена/членів його родини, інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим) або з їх відома за шкоду, заподіяну внаслідок дії причин та обставин, що виникли до початку дії Договору, але були виявлені тільки після укладання Договору;
- 4.6. за порушення Страхувальником, членом/членами його родини, Потерпілими особами Правил пожежної безпеки, затверджених Наказом МВС України №1417 від 30.12.2014р., правил використання Майна;
- 4.7. за використання, зберігання Страхувальником, повнолітнім членом/членами його родини вибухових, отруйних, хімічних, біологічно-активних речовин;
- 4.8. за заподіяння шкоди життю, здоров'ю Страхувальника, членів його родини;
- 4.9. за заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну Потерпілих осіб звуковими хвилями, вібрацією, електромагнітним випромінюванням;
- 4.10. за заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну Потерпілих осіб, навколишньому природному середовищу парами будь-яких рідин;
- 4.11. за заподіяння шкоди майну, що не є власністю Потерпілих осіб;
- 4.12. при відсутності причинно-наслідкового зв'язку між діями/бездіяльністю Страхувальника, членів його родини, та фактом заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну Потерпілої особи, навколишньому природному середовищу;
- 4.13. при не обґрунтованості претензії Потерпілої особи щодо відшкодування заподіяної шкоди майну, життю, здоров'ю Потерпілої особи;
- 4.14. при відсутності обґрунтованого та доведеного факту заподіяння шкоди майну, життю, здоров'ю Потерпілої особи, навколишньому природному середовищу Страхувальником, розміру збитку;
- 4.15. при не визнанні Страхувальника, членів сім'ї Страхувальника відповідальними згідно законодавства України за заподіяння шкоди майну, життю, здоров'ю Потерпілої особи, навколишньому природному середовищу.

		5. Страховик не приймає/не погоджує прийняття Страхувальником: 5.1. вимоги щодо відшкодування шкоди, заподіяної Потерпілим особам до дати початку строку дії Договору або після закінчення строку дії Договору; 5.2. вимоги, що пред'являються особами одна одній, відповідальність яких застрахована за одним Договором, або пред'явлені будь-якою іншою особою, що контролюється або управляється Страхувальником або особою, що володіє, контролює або управляє Страхувальником; 5.3. вимоги членів сім'ї Страхувальника про відшкодування шкоди, заподіяної їм діями Страхувальника; 5.4. вимоги про відшкодування шкоди, що є наслідком: 5.4.1. застосування бактеріологічної зброї, зброї психотропної дії, зараження будь-якими вірусами, отруйними речовинами; 5.4.2. взаємодії з військовими боєприпасами/уламками військових боєприпасів/військовою зброєю/уламками військової зброї; 5.4.3. дії будь-якої військової зброї, де використовується ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні матеріали; 5.4.4. дії причин та обставин, що виникли до початку строку дії Договору, але були виявлені тільки після укладення Договору; 5.5. вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю Потерпілих осіб, що є наслідком впливу азбестозного пилу, азбесту, включаючи продаж, вивіз і транспортування азбестових волокон або матеріалів, що містять азбест, діетілстирол (DES), діоксин, сечовинний формальдегід; 5.6. вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної зараженням Страхувальником/членами сім'ї Страхувальника Потерпілих осіб будь-якою хворобою; 5.7. вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної зливом, розливом, викидом, розсіюванням, поширенням, витоком або скиданням забруднюючих речовин; оцінкою, перевіркою, контролем, очищенням, обробкою, дезактивацією або нейтралізацією забруднюючих речовин; 5.8. вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної майну, що знаходиться на зберіганні у Потерпілої особи за договором або інших законних підставах; 5.9. вимоги про відшкодування непрямих збитків Потерпілих осіб. 6. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником/Потерпілими особами у судовому порядку.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір укладається в письмовій формі.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Прямі продажі, офіс Страховика: вулиця Коновальця Євгена, 36Д, офіс 22А, Київ, Україна.
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором. При сплаті страхової премії шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи стягують комісію відповідно діючих тарифів.

24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)», за класом страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)», що визначений Пунктом 13 Частини Першої Статті 4 Закону України «Про страхування» розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням: https://www.transmagistral.com.ua/wp-content/uploads/2024/05/27052024-ZUSP_Vidpovidalnist-13.pdf .
----	---	---

25. Скарга на дії чи рішення Страховика надається у порядку підлеглості:

25.1. Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601, телефон: [0 800 505 240](tel:0800505240) або [+380 44 298 65 55](tel:+380442986555);

25.2. Державній службі України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, адреса: вул. Б. Грінченка, 1, Київ, 01001; телефон +380 044 279 12 70, електронна пошта: info@dpss.gov.ua, що не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.