

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ЯКА ВИНИКАЄ ВНАСЛІДОК ВИКОРИСТАННЯ
(ЕКСПЛУАТАЦІЇ) НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ, ІНШОЇ, НІЖ
ВИЗНАЧЕНА ЗАКОНОМ УКРАЇНИ «ПРО ОБОВ'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-
ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ»
 (назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення Договору страхування (надалі – Договір). Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ ТРАНСМАГІСТРАЛЬ», код за ЄДРПОУ 31630408.
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності із прямого страхування та вхідного перестрахування відповідно до класу (класів, ризиків у межах класів) страхування, (витяг із Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 р), інформація міститься в ДРФУ за посиланням https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000032960 .
4	Місцезнаходження страховика	вулиця Коновальця Євгена, 36Д, офіс 22А, Київ, 01133, Україна.
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	transmagistral.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	1. Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що визначений Пунктом 10 Частини Першої Статті 4 Закону України «Про страхування. 2. Об'єктом страхування, з яким пов'язані страхові ризики за Договором, є відповідальність Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну майну потерпілої третьої особи/потерпілих третіх осіб (надалі – Потерпілі, в однині – Потерпілий) під час та внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів/наземного транспортного засобу (надалі – ТЗ), зазначених/зазначеного в Договорі. При укладенні Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про наявність страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Договір укладається з особою, яка може бути Страхувальником відповідно до законодавства України, за умови наявності у потенційного Страхувальника страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника у страхуванні ризиків, передбачених Договором.

		3. За ризиком класу страхування 10, зазначеним у підпункті 2 пункту 51 глави 12 розділу IV Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, може бути застрахована відповідальність власників наземних транспортних засобів: 3.1. інших (уключаючи залізничний транспорт), ніж визначені законодавством у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів; 3.2. які визначені законодавством у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за умови, що страхове покриття за договором страхування інше, ніж визначено таким законодавством.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	1. Страховим випадком є дорожньо-транспортна пригода, що сталася за участю транспортного засобу, протягом строку дії Договору, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну майну Потерпілого/Потерпілих. 2. Визнання факту виникнення обов'язку особи, відповідальність якої застрахована, відшкодувати заподіяну шкоду майну Потерпілого/Потерпілих визнається або в добровільному порядку шляхом досудового врегулювання спору за умови попередньої письмової згоди Страховика, або встановлюється за рішенням суду, що набуло законної сили. 3. Відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за заподіяння шкоди майну Потерпілого/Потерпілих підтверджується: 3.1. рішенням суду, що набрало законної сили, та згідно з яким особа, відповідальність якої застрахована, зобов'язана відшкодувати шкоду, заподіяну майну Потерпілого/Потерпілих; 3.2. обґрунтованою претензією Потерпілого/Потерпілих про відшкодування заподіяної шкоди майну Потерпілого/Потерпілих, визнаною особою, відповідальність якої застрахована, за попередньої письмової згоди Страховика. 4. Згідно з Договором випадок визнається страховим за наявності наступних умов: 4.1. факт заподіяння шкоди майну Потерпілого/Потерпілих особою, відповідальність якої застрахована, та її розмір є обґрунтованим та доведеним; 4.2. має місце причинно-наслідковий зв'язок між діями (дією або бездіяльністю) особи, відповідальність якої застрахована, та фактом заподіяння шкоди майну Потерпілого/Потерпілих; 4.3. особа, відповідальність якої застрахована, визнана винною/відповідальною відповідно до законодавства України; 4.4. пред'явлені вимоги про відшкодування заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, шкоди заявлені відповідно до законодавства України. 5. За ризиком класу страхування 10, зазначеним у підпункті 2 пункту 51 глави 12 розділу IV Положення, не може бути застрахована відповідальність під час перевезень наземним транспортним засобом, передбачена ризиком класу страхування 10, зазначеним у підпункті 3 пункту 51 глави 12 розділу IV Постанови Національного банку України від 25 грудня 2023 року №182 «Про затвердження Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування»

9	Територія та строк дії договору страхування	1. Договір діє в межах України, за виключенням територій та населених пунктів, визначених згідно з Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22.12.2022р. № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» та Розпорядження КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування». 2. Зобов'язання Страховика зі здійснення страхової виплати за Договором виникає з 00 годин 00 хвилин за Київським часом дня наступного за днем сплати страхової премії/1ої частини страхової премії в повному обсязі в порядку і на умовах, передбачених п.6.4 Договору, дії протягом періодів, зазначених в п.6.4.3 Договору, і закінчується о 23 год. 59 хв. за Київським часом дня, зазначеного як останній день строку дії Договору, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до дострокового припинення дії Договору. 3. У випадку не сплати страхової премії або сплати страхової премії/1ої частини страхової премії не в повному обсязі в порядку і на умовах, передбачених п.6.4 Договору, зобов'язання Страховика зі страхової виплати по відповідальності Страхувальника/Водія протягом періоду дії зобов'язання Страховика зі здійснення страхової виплати не виникає. 4. Якщо умовами Договору передбачено сплату страхової премії частинами, і Страхувальником не сплачено чергову частину страхової премії у передбачений Договором строк або сплачено чергову частину страхової премії не в повному розмірі, Договір припиняє свою дію о 24:00 годині останнього дня строку, визначеного для сплати чергової частини страхової премії. При цьому, всі події, що мають ознаки страхового випадку, які відбулись після припинення дії Договору, не визнаються страховими, а збитки, пов'язані з їх настанням, Страховиком не відшкодовуються. Якщо Страхувальник сплатив прострочену частину страхової премії в повному розмірі після припинення дії Договору, Договір за згодою Страховика є поновленим на тих самих умовах з дати, наступної за датою надходження чергової частини страхової премії в повному розмірі на рахунок Страховика без зміни строку дії Договору. 5. Договором не передбачено застосування ретроактивної дати 6. Подання вимог за подіями, що настали протягом строку дії Договору та мають ознаки страхового випадку, здійснюється із застосуванням розширеного періоду заявлення збитків, що обмежується строком 364 дні включно з дня останнього строку дії Договору. 7. Продовження строку дії Договору можливе за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового договору страхування на новий строк, якщо інше не передбачено додатковою угодою Сторін.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Від 300 000,00 гривень до 1 250 000,00 гривень.
11	Франшиза	Тип франшизи: безумовна, 250 000,00 гривень.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Розмір страхової премії/страхового тарифу: Страхова премія визначається в залежності від розміру страхової суми та обраних умов страхування.

		Страховий тариф – від 0,1% до 3,0 % від страхової суми за Договором.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово або частинами в порядку і на умовах, зазначених в Договорі.
14	Обов'язки сторін	1. Страхувальник зобов'язаний: 1.1. При укладанні Договору надати Страховику достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі в письмовій формі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, в тому числі: заміна кузова або двигуна; встановлення додаткового обладнання. При зміні страхового ризику протягом строку дії Договору, в письмовій формі повідомити про це Страховика протягом 2 робочих днів з дня зміни ступеню страхового ризику. Страхувальник несе відповідальність за повноту, достовірність та своєчасність надання інформації, зазначеної в п.8.2.1 Договору, як за невиконання прийнятих на себе зобов'язань. 1.2. Своєчасно сплачувати страхову премію в порядку і на умовах, визначених Договором. 1.3. При укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування. 1.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку. 1.5. Вчинити дії, зазначені в Розділі 9 Договору. 1.6. Не визнавати будь-яких вимог Потерпілих та не здійснювати будь-які компенсації, які мають відношення до події, що має ознаки страхового випадку, без письмової згоди Страховика. 1.7. Залучити Страховика в якості третьої особи на стороні відповідача при розгляді в судовому порядку позовів Потерпілих. 1.8. Повідомити Страховика в 1-о денний строк про отримання від Потерпілих або експертів повідомлення (виклику) о проведенні огляду пошкодженого майна, для участі представника Страховика в такому огляді. 1.9. Дотримуватись умов Договору, законодавства України. 2. Страховик зобов'язаний: 2.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами. 2.2. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати збереження та захист інформації, що становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття, та відповідно до закону відшкодувати завдані клієнту з вини Страховика збитки та відшкодувати заподіяну моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб. 2.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк. 2.4. У випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це Страхувальника та Потерпілих з обґрунтуванням причин відмови в строк, передбачений Договором.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 1.1. закінчення строку дії Договору; 1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Потерпілими у повному обсязі; 1.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (у разі сплати страхової премії частинами)/страхової премії у встановлений Договором строк. При цьому Договір вважається

достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі днем сплати чергової частини страхової премії;

1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або Смерті страхувальника - фізичної особи, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;

1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору, та якщо інше не передбачено законодавством України.

3. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до Закону України «Про страхування» за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.

4. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.

5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі **40%** від суми страхової премії, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

6. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі **40%** від суми страхової премії, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

7. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством, в тому числі, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором) та отримати сплачену страхову премію у повному розмірі шляхом подання Страховику заяви в письмовій формі. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страхову премію у повному обсязі протягом 10 (десяти) банківських днів з дня надання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови, що протягом

		цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору, Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору повинні повернути одна одній все отримане за Договором, і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором. 8. Протягом строку дії Договору Страховик та Страхувальник мають право вносити в Договір зміни та доповнення за взаємною згодою. Всі зміни і доповнення до Договору повинні бути оформленні в письмовій формі Додатковою угодою/Додатковими угодами, що є невід'ємною частиною Договору.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник/Водій повинен здійснити наступні дії: 1.1. Вжити заходів щодо усунення причин, що сприяють збільшенню розміру збитку. 1.2. Негайно з місця події повідомити на електронну пошту, зазначену в Договорі, або за телефоном, зазначеним в Договорі, про настання події, що має ознаки страхового випадку. У випадку, коли вчинення таких дій було неможливим, Страхувальник/Водій повинен довести це документально. 1.3. Негайно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку, поліцію. Примітка: під терміном «негайно» визначається мінімально короткий строк, як тільки в особи з'явиться можливість здійснити передбачені пп.9.1.2-9.1.3 Договору дії. 1.4. Не пізніше 4-х робочих днів (включаючи день настання події, що має ознаки страхового випадку) з дня, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику письмове повідомлення про настання такої події згідно встановленої Страховиком форми. 1.5. Не пізніше 3-х робочих днів (включаючи день надання письмового повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, встановленої Страховиком форми) з дня надання письмового повідомлення надати ТЗ для огляду представнику Страховика та/або експерту, призначеного Страховиком. 1.6. Без письмової згоди Страховика не визнавати претензій та не приймати пропозицій третіх осіб щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок події, що має ознаки страхового випадку. 1.7. Забезпечити можливість огляду та обстеження транспортного засобу Потерпілого, майна Потерпілого, місця події представнику Страховика та/або експерту для визначення причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру завданого збитку. Якщо Страхувальник та/або Потерпілий не забезпечили представнику Страховика та/або експерту можливість огляду та обстеження транспортного засобу Потерпілого, майна Потерпілого, або створювали перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитку, то Страховик має право відмовити у страховій виплаті. 1.8. Отримати інформацію про транспортні засоби, майно, особи Потерпілих, Поліси обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів. 1.9. Надати Страховику достовірну інформацію про подію, що має ознаки страхового випадку, транспортні засоби, майно Потерпілих, Поліси обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів. 1.10. Не залишати місце події без погодження зі Страховиком.

18	Порядок здійснення страхових виплат	1. Страховик розглядає питання про можливість здійснення страхової виплати після отримання наступних документів: 1.1 Заяви про страхову виплату. 1.2. Документів, що дозволяють ідентифікувати Страхувальника/Потерпілу особу. 1.3. При досудовому врегулюванні спору, Страхувальник надає: 1.3.1. Копії або оригінали письмових вимог, висунутих Потерпілими особами. 1.3.2. Документи, що підтверджують шкоду, заподіяну майну Потерпілих осіб. 1.4. Письмового пояснення Страхувальника або Водія із зазначенням обставин, причин та наслідків (у довільній формі) події, що має ознаки страхового випадку. 1.5. Свідоцтва про реєстрацію ТЗ Страхувальника, транспортного засобу Потерпілого, інших документів, що свідчать про наявність підстав на керування ТЗ, транспортного засобу Потерпілого, про наявність права власності/розпорядження на майно/майном Потерпілого. 1.6. Постанови суду про притягнення до адміністративної відповідальності Страхувальника/Водія по страховому випадку - на вимогу Страховика. 1.7. Довідки та/або інших передбачених чинним законодавством документів компетентних органів, що стосуються факту, причин, обставин події, яка має ознаки страхового випадку, Витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань, Вироку суду, обвинувального акту – на вимогу Страховика. 1.8. Перелік пошкодженого, знищеного майна Потерпілих. 1.9. Інші документи на вимогу Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру завданого збитку. 1.10. При судовому врегулюванні спору Страхувальник надає: 1.10.1. Належним чином завірену копію рішення суду, в якому Страхувальник зазначений як відповідач та зазначена сума, належна до сплати Страхувальником. 1.10.2. Копії позовів та додатків до них, які пред'явлено Страхувальнику в зв'язку з подією, що сталася. 1.10.3. Платіжний документ, підтверджуючий виплату, здійснену Страхувальником Потерпілим особам для підтвердження виконання рішення суду. 1.10.4. Інші документи на вимогу Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру завданого збитку. 2. У разі недостатності наданих Страхувальником документів для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, Страхувальник на вимогу Страховика зобов'язаний надати також інші документи. При цьому Страховик має право подовжити строк для прийняття рішення про страхову виплату або відмову у здійсненні страхової виплати до моменту надання Страхувальником таких документів. 3. У разі виникнення спорів між Страховиком та Страхувальником щодо кваліфікації події як страхового випадку, причин та обставин, розміру збитку, який підлягає відшкодуванню у зв'язку з настанням страхового випадку, та виникнення сумнівів у Страховика щодо достовірності інформації, зазначеної в документах, Страховик та Страхувальник мають право на проведення за власний рахунок
----	-------------------------------------	--

незалежної експертизи. Прийняття Страховиком в такому випадку рішення про страхову виплату або відмову у здійсненні страхової виплати може бути відстрочено до 6 місяців.

4. Страхова виплата здійснюється в межах страхових сум, зазначених в Договорі. Розмір шкоди визначається на підставі документів, зазначених в п.12.1 Договору.

5. Розмір та порядок здійснення страхової виплати визначається:

5.1. При судовому врегулюванні спору – на підставі рішення суду в межах страхових сум, зазначених в Договорі з вирахуванням передбаченої Договором франшизи.

5.2. При досудовому врегулюванні спору – на підставі письмового рішення Страховика про визнання вимог обґрунтованими в межах страхових сум, зазначених в Договорі, з вирахуванням передбаченої Договором франшизи.

6. Розмір збитків, завданих майну, транспортного засобу Потерпілого, визначається на дату настання страхового випадку з вирахуванням фізичного зносу на підставі документів, зазначених в Договорі.

7. Страхова виплата розраховується в межах збитку, завданого транспортним засобам, майну Потерпілих, не більше страхової суми, зазначеної в Договорі, та:

7.1. з вирахуванням сум, одержаних Потерпілими від третіх осіб та/або сум, еквівалентних вартості майна, одержаного від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку, завданого страховим випадком;

7.2. з вирахуванням частини збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором (франшизи);

8. Страховик здійснює страхову виплату Страхувальнику при судовому врегулюванні спору або Потерпілим при досудовому врегулюванні спору на підставі Страхового Акту.

9. Страховик складає Страховий Акт протягом 10-ти робочих днів з дня отримання документів, зазначених в п.12.1 Договору, та здійснює страхову виплату Страхувальнику/Потерпілим протягом 5-ти робочих днів з дня складання Страхового Акту. Днем страхової виплати є день списання грошових коштів з рахунку Страховика.

10. Страхова виплата за рішенням Страховика може бути здійснена шляхом оплати послуг з відновлення пошкодженого, знищеного транспортного засобу, майна Потерпілого.

11. Якщо внаслідок настання одного страхового випадку шкода заподіяна декільком Потерпілим, страхова виплата сплачується кожному з них згідно з умовами Договору, але загальна сума страхових виплат усім Потерпілим не може перевищувати розміру страхової суми за Договором. У разі, коли загальний розмір страхової виплати за одним страховим випадком перевищує страхову суму за Договором, страхова виплата кожному Потерпілому пропорційно зменшується. Сума франшизи за Договором застосовується при визначенні суми завданого збитку по кожному Потерпілому.

12. Якщо по відношенню до шкоди, заподіяної Потерпілим, на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, діяли інші договори страхування, то страхова виплата за цим Договором здійснюється після здійснення страхових виплат за іншими договорами страхування. При цьому страхова виплата за цим Договором здійснюються в частині, в якій заподіяна Потерпілим шкода не відшкодовується за іншими договорами страхування.

13. Після здійснення страхової виплати Страховиком, що становить частину страхової суми, Договір зберігає чинність до закінчення

		строку його дії. При цьому сума зобов'язань Страховика зменшується на суму страхової виплати. 14. Якщо після страхової виплати Потерпілому іншою третьою особою відшкодовані збитки в повному обсязі, Потерпілий зобов'язаний повернути Страховику страхову виплату. У разі, якщо після страхової виплати Потерпілому іншою третьою особою відшкодовані збитки частково, Потерпілий зобов'язаний повернути Страховику суму страхової виплати, що дорівнює сумі відшкодування, отриманого від іншої третьої особи. 15. У разі початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства, рішення про страхову виплату приймається після закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження) або винесення судом у кримінальному провадженні вироку, або винесення постанови чи ухвали суду про застосування примусових заходів медичного характеру, або винесення постанови по справі про адміністративні правопорушення, або прийняття рішення по цивільній (господарській справі). В цьому випадку строк прийняття рішення про страхову виплату може бути подовжений до 12 місяців з дати початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства. При подачі Страхувальником/Потерпілим заяви до суду, що стосується події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний залучити Страховика в якості третьої особи без самостійних вимог. Порушення цього зобов'язання може бути підставою для відмови у страховій виплаті. 16. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті до одержання інформації, але не більше, ніж на 6 місяців з дня отримання заяви Потерпілого, у випадках, коли: 16.1. у Страховика з'явилися обґрунтовані сумніви стосовно наявності прав Потерпілих на отримання страхової виплати; 16.2. надані документи не дають змоги повністю з'ясувати причини і обставини страхового випадку, розмір завданих збитків.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	1. Страхова виплата не здійснюється у випадках, передбачених ч.2 ст.104 Закону України Про страхування», а також у разі: 1.1. Навмисних дій Страхувальника/Водія /Потерпілих, дії повнолітнього члена його родини, їх працівників або інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим) або з їх відома, які призвели до настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. 1.2. Вчинення Страхувальником/Водієм умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку. 1.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку. 1.4. Несвоєчасного повідомлення Страхувальником/Водієм про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини

та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

1.5. Перебування Водіїв/Страхувальника у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що документально підтверджено у встановленому законом порядку, яке призвело до настання страхового випадку.

1.6. Невиконання Страхувальником інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

2. Страховим випадком не визнається і страхова виплата не здійснюється у випадках:

2.1. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок події, що не визначена в Договорі як страховий випадок та/або мала місце за межами території дії Договору, та/або пов'язана з обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх можливих заходів для запобігання настанню страхового випадку.

2.3. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну роботами, послугами із заздалегідь відомими Страхувальнику недоліками.

2.4. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок умисного порушення встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, правил експлуатації, санітарних норм та правил Страхувальником/Водієм, повнолітнім членом його родини, Потерпілими, їх працівниками або іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим) або з їх відома.

2.5. Настання відповідальності Страхувальника за шкоду, заподіяну майну, що знаходиться у власності Страхувальника/Водія.

2.6. Настання відповідальності Страхувальника за шкоду, заподіяну рухомому майну, в тому числі товарно-матеріальним цінностям, що знаходяться на зберіганні у Страхувальника/Водія на законних підставах.

2.7. Настання відповідальності Страхувальника за шкоду, заподіяну земельним ділянкам, будинкам, спорудам, спричиненим вібрацією, осіданням або зсувом ґрунту, вибухом.

2.8. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок внутрішніх пошкоджень ТЗ, що не спричинені ніякими зовнішніми факторами.

2.9. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок застосування в ТЗ бракованих матеріалів, вузлів, агрегатів, деталей.

2.10. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок самовільної зміни конструкції ТЗ, встановлення та використання обладнання, що не сертифіковане на території України, встановлене самостійно Страхувальником/Водієм або особами, що не мають відповідних дозволів на таке встановлення.

2.11. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок довгострокової експлуатації або виробничих дефектів ТЗ.

2.12. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок використання, зберігання або перевезення Страхувальником/Водієм небезпечних вантажів.

2.13. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок зносу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ.

2.14. Настання відповідальності Страхувальника за шкоду, заподіяну внаслідок керування ТЗ особою:

2.14.1. яка не мала посвідчення водія відповідної категорії;

2.14.2. яка не мала законних підстав на керування ТЗ;

2.14.3. яка знаходилась в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказано при керуванні ТЗ;

2.15. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок ДТП, спричиненої раптовим виходом з ладу будь-яких деталей, вузлів, агрегатів ТЗ.

2.16. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок/під час перевезення ТЗ будь-яким засобом транспорту.

2.17. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок/під час буксирування ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування іншого транспортного засобу ТЗ.

2.18. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок порушення вимог при ремонті чи обслуговуванні ТЗ, правил експлуатації.

2.19. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок залишення місця ДТП, непокори працівникам поліції.

2.20. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок порушення вимог ст.31 ПДР.

2.21. Настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну внаслідок дії причин та обставин, що виникли до початку дії Договору, але були виявлені тільки після укладання Договору;

3. До розгляду Страховиком не приймаються:

3.1. Претензії про відшкодування моральної шкоди, шкоди, заподіяної Потерпілим, навколишньому природному середовищу.

3.2. Претензії про відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю, працездатності, майну Страхувальника/Водія.

3.3. Претензії про відшкодування шкоди, заподіяної внаслідок протиправних дій Страхувальника/Водія або повнолітнього члена його родини, особи на користь якої укладено Договір, інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)).

3.4. Претензії, що висуваються особами одна одній, відповідальність яких застрахована за одним Договором, або висунуті будь-якою іншою особою, що належить, контролюється або управляється Страхувальником або особою, що володіє, контролює або управляє Страхувальником.

3.5. Претензії членів сім'ї Страхувальника/Водія про відшкодування шкоди, заподіяної їм діями Страхувальника/Водія.

3.6. Претензії про відшкодування шкоди, пов'язаної з:

3.6.1. зараженням Страхувальником/Водієм Потерпілих будь-якою хворобою;

3.6.2. зливом, розливом, викидом, розсіюванням, поширенням, витоком або скиданням забруднюючих речовин; оцінкою, перевіркою, контролем, очищенням, обробкою, дезактивацією або нейтралізацією забруднюючих речовин або здійсненням управління цими процесами.

3.7. Претензії про відшкодування шкоди, заподіяної внаслідок:

		3.7.1. введення військового або надзвичайного стану або стану облоги, або будь-якої події або причини, результатом якої стало оголошення військового стану або стану облоги; 3.7.2. впливу радіоактивного або іншого іонізуючого випромінювання у будь-якій формі, радіоактивними, токсичними, вибухонебезпечними та іншими небезпечними властивостями будь-якого ядерного агрегату чи компоненту; 3.7.3. ядерного інциденту, або радіоактивного забруднення; 3.7.4. військових дій, маневрів або інших військових заходів; 3.7.5. громадянської війни, масових заворушень, групових заворушень, страйків, актів тероризму; 3.7.6. конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженням військової чи цивільної влади та політичних організацій в межах території дії Договору; 3.7.7. застосування бактеріологічної зброї або зброї психотропної дії, зараження будь-якого роду вірусами та отруйними речовинами; 3.7.8. взаємодії з мінами, торпедами, бомбами та іншими видами боєприпасів до військової зброї; 3.7.9. дії будь-якої військової зброї. 3.8. Претензії про відшкодування моральної шкоди, шкоди, заподіяної життю, здоров'ю, майну Потерпілих, навколишньому природному середовищу, внаслідок впливу азбестозного пилу, азбесту, включаючи продаж, вивіз і транспортування азбестових волокон або матеріалів, що містять азбест, діетілстирол (DES), діоксин, сечовинний формальдегід. 3.9. Страховик не відшкодовує: 3.9.1. неустойку (пеню, штраф); 3.9.2. упущену вигоду; 3.9.3. втрату товарного вигляду та товарної вартості; 3.9.4. витрати на проведення автотоварознавчого дослідження, якщо дослідження було здійснено без письмової згоди Страховика; 3.9.5. витрати, не пов'язані з усуненням пошкоджень, заподіяних страховим випадком; 3.9.6. витрати на технічне обслуговування та гарантійний ремонт ТЗ/ТЗ, майно Потерпілого; 3.9.7. витрати, пов'язані з реконструкцією або переобладнанням ТЗ/ТЗ Потерпілого, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, браку; 3.9.8. судові витрати, витрати, пов'язані з інфляційними збитками тощо.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір укладається в письмовій формі.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Прямі продажі, офіс Страховика: вулиця Коновальця Євгена, 36Д, офіс 22А, Київ, Україна.
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором. При сплаті страхової премії шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи стягують комісію відповідно діючих тарифів.

24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що визначений пунктом 10 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування», за ризиком в межах класу страхування 10, зазначеним в підпункті 2 пункту 51 глави 12 розділу IV Постанови Національного банку України від 25 грудня 2023 року №182 «Про затвердження Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування» розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням: https://www.transmagistral.com.ua/wp-content/uploads/2024/05/23052024-ZUSP-VIDP_10.pdf .
----	---	---

25. Скарга на дії чи рішення Страховика надається у порядку підлеглості:

25.1. Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601, телефон: [0 800 505 240](tel:0800505240) або [+380 44 298 65 55](tel:+380442986555);

25.2. Державній службі України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, адреса: вул. Б. Грінченка, 1, Київ, 01001; телефон [+380 044 279 12 70](tel:+380442791270), електронна пошта: info@dpss.gov.ua, що не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.