

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ**
(назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення Договору страхування (надалі – Договір). Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ ТРАНСМАГІСТРАЛЬ», код за ЄДРПОУ 31630408.
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності із прямого страхування та вхідного перестрахування відповідно до класу (класів, ризиків у межах класів) страхування, (витяг із Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 р), інформація міститься в ДРФУ за посиланням https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000032960 .
4	Місцезнаходження страховика	вулиця Коновальця Євгена, 36Д, офіс 22А, Київ, 01133, Україна.
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	transmagistral.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	1. Клас страхування «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)», що визначений пунктом 1 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування». 2. Об'єктом страхування, з яким пов'язані страхові ризики за Договором, є життя, здоров'я, працездатність Застрахованої особи (надалі – ЗО), та з якими пов'язані страхові інтереси Страхувальника (Застрахованої особи/Вигодонабувача) та страхові ризики, що підлягають страхуванню за цим Договором. При укладенні Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Договір укладається з особою, яка може бути Страхувальником згідно законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі, включаючи Застраховану особу/Вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі, включаючи Застраховану особу/Вигодонабувача) у страхуванні ризиків, передбачених Договором. 3. ЗО - фізична особа, яка надала письмову або усну згоду на укладення Договору на її користь.

		4 Інформація про ЗО зазначається в Додатку №1 до Договору, за їх згодою, в обсязі, достатньому для ідентифікації таких осіб при настанні події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру суми страхової виплати для кожної ЗО. 5. ЗО може набувати прав і обов'язків Страхувальника, передбачених Договором, за виключенням прав/обов'язків, що можуть бути реалізовані виключно Страхувальником. Обов'язок сплатити страхову премію може бути покладено на ЗО виключно за наявності письмової згоди ЗО. 6. Страхувальник підписанням Договору підтверджує, що повідомив ЗО про укладення Договору на їх користь у спосіб, що надає можливість підтвердження факту здійснення такого повідомлення, і ЗО не заперечували щодо укладення Договору на їх користь. 7. Відсутність заперечень ЗО та набрання чинності Договору підтверджує, що ЗО ознайомлена з цим Договором та Загальними умовами, погоджується з наявністю у ЗО прав та обов'язків, зазначених в Договорі. 8. За класом страхування 1 можуть бути передбачені такі варіанти здійснення страхової виплати в разі настання страхового випадку: 8.1. фіксована грошова виплата в межах страхової суми (ліміту відповідальності) в абсолютній величині або у відсотках від страхової суми; 8.2. відшкодування понесених витрат у межах страхової суми на отримання застрахованою особою медичної допомоги, медичних та/або інших послуг (уключаючи медичне обстеження, профілактично-оздоровчі, реабілітаційні послуги, забезпечення лікарськими засобами та/або медичними виробами) або оплата їх вартості; 8.3. поєднання двох попередніх варіантів страхової виплати.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	1. Страховий ризик: нещасний випадок. 2. Страхові випадки, що настали протягом строку дії страхового захисту: 2.1. смерть ЗО внаслідок нещасного випадку; 2.2. стійкий розлад функцій організму Страхувальника/ЗО внаслідок нещасного випадку із визнанням Страхувальника/ЗО особою з інвалідністю, та встановленням Страхувальнику/ЗО: 2.2.1. першої групи інвалідності; 2.2.2. другої групи інвалідності; 2.2.3. третьої групи інвалідності; 2.2.4. категорії дитина з інвалідністю; 2.3. травматичне ушкодження ЗО або інший розлад здоров'я ЗО у разі завдання ЗО травматичних ушкоджень внаслідок нещасного випадку; 2.4. тимчасовий розлад здоров'я ЗО внаслідок нещасного випадку; 2.5. тимчасова втрата працездатності ЗО внаслідок нещасного випадку. 3. Обмеження страхування. Страховик не укладає Договори по відношенню до ЗО: 3.1. вік яких на дату укладення Договору до 1 року включно; 3.2. вік яких на дату укладення Договору більше 75 років включно.
9	Територія та строк дії договору страхування	1. Територія дії Договору: 1.2. «Україна»: Україна, за виключенням Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, територій з переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні),

затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, територій територіальних громад, розташованих в межах до 120 км від лінії проведення воєнних (бойових) дій (лінія проведення воєнних (бойових) дій визначається згідно інтернет-ресурсів <https://liveuamap.com> та <https://deepstatemap.live/#6/49.438/32.053>).

1.3. «Україна, СНД»: Україна (за виключенням Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, територій з переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, територій територіальних громад, розташованих в межах до 120 км від лінії проведення воєнних (бойових) дій (лінія проведення воєнних (бойових) дій визначається згідно інтернет-ресурсів <https://liveuamap.com> та <https://deepstatemap.live/#6/49.438/32.053>), Азербайджанська Республіка, Республіка Вірменія, Республіка Молдова, Республіка Таджикистан, Туркменістан, Республіка Узбекистан, Киргизька республіка, за виключенням Республіки Білорусь, Російської Федерації, зон воєнних дій, конфліктів та прирівняних до них.

1.4. «Україна, Європа»: Україна (за виключенням Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, територій з переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, територій територіальних громад, розташованих в межах до 120 км від лінії проведення воєнних (бойових) дій (лінія проведення воєнних (бойових) дій визначається згідно інтернет-ресурсів <https://liveuamap.com> та <https://deepstatemap.live/#6/49.438/32.053>), Австрійська Республіка, Князівство Андорра, Королівство Бельгія, Боснія і Герцеговина, Республіка Болгарія, Святий Престол (Ватикан), Велика Британія, Греція, Грузія, Королівство Данія, Естонська Республіка, Республіка Ірландія, Республіка Ісландія, Королівство Іспанія, Італійська Республіка, Республіка Кіпр, Латвійська Республіка, Князівство Ліхтенштейн, Литовська Республіка, Велике Герцогство Люксембург, Республіка Македонія, Республіка Мальта, Королівство Нідерланди, Королівство Норвегія, Республіка Польща, Португальська Республіка, Румунія, Республіка Сан-Маріно, Республіка Сербія, Словацька Республіка, Республіка Словенія, Турецька Республіка, Угорщина, Фінляндська Республіка, Французька Республіка, Федеративна Республіка Німеччина, Республіка Хорватія, Чеська Республіка, Чорногорія, Швейцарська Конфедерація, Швеція, за виключенням зон воєнних дій, конфліктів та прирівняних до них.

1.5. «Україна, Європа, СНД»: Україна (за виключенням Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, територій з переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, територій територіальних громад, розташованих в межах до 120 км від лінії проведення воєнних (бойових) дій (лінія проведення воєнних (бойових) дій визначається згідно інтернет-ресурсів

<https://liveuamap.com> та <https://deepstatemap.live/#6/49.438/32.053>), Австрійська Республіка, Князівство Андорра, Королівство Бельгія, Боснія і Герцеговина, Республіка Болгарія, Святий Престол (Ватикан), Велика Британія, Греція, Грузія, Королівство Данія, Естонська Республіка, Республіка Ірландія, Республіка Ісландія, Королівство Іспанія, Італійська Республіка, Республіка Кіпр, Латвійська Республіка, Князівство Ліхтенштейн, Литовська Республіка, Велике Герцогство Люксембург, Республіка Македонія, Республіка Мальта, Королівство Нідерланди, Королівство Норвегія, Республіка Польща, Португальська Республіка, Румунія, Республіка Сан-Маріно, Республіка Сербія, Словацька Республіка, Республіка Словенія, Турецька Республіка, Угорщина, Фінляндська Республіка, Французька Республіка, Федеративна Республіка Німеччина, Республіка Хорватія, Чеська Республіка, Чорногорія, Швейцарська Конфедерація, Швеція, Азербайджанська Республіка, Республіка Вірменія, Республіка Молдова, Республіка Таджикистан, Туркменістан, Республіка Узбекистан, Киргизька республіка, за виключенням Республіки Білорусь, Російської Федерації, зон воєнних дій, конфліктів та прирівняних до них.

1.6. «Україна, весь світ»: Україна (за виключенням Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, територій з переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, територій територіальних громад, розташованих в межах до 120 км від лінії проведення воєнних (бойових) дій (лінія проведення воєнних (бойових) дій визначається згідно інтернет-ресурсів <https://liveuamap.com> та <https://deepstatemap.live/#6/49.438/32.053>), інші країни, за виключенням Республіки Білорусь, Російської Федерації, зон воєнних дій, збройних конфліктів та прирівняних до них.

2. Строк дії Договору: до 12 місяців включно.

3. Кількість періодів страхування: від 1 до 4 включно.

3.1. Договір набуває чинності з вказаної дати початку першого періоду страхування, але не раніше 00:00 годин дати, що йде наступною за датою сплати першої частини чергової страхової премії у повному обсязі. Страховий захист діє до дати завершення періоду, за який сплачено першу чергову частину страхової премії. Відновлення дії страхового захисту за Договором настає з 00:00 годин дати, що йде наступною за датою сплати наступної чергової частини страхової премії у повному обсязі, але не раніше дати початку періоду, за який сплачується чергова частина страхової премії, та діє до дати завершення періоду, за який сплачено чергову частину страхової премії.

3.2. Після внесення останньої за графіком чергової частини страхової премії страховий захист за Договором діє до 24:00 дати завершення останнього періоду страхування, що одночасно є датою завершення дії Договору.

3.3. У випадку несплати чергової частини страхової премії повністю або частково в термін (включно до), встановлений п.4.3.2 Договору, страховий захист за Договором не продовжується на наступний період страхування, та Договір припиняє свою дію з 00:00 годин дати, наступної за датою завершення попереднього оплаченого періоду страхування.

		3.4. Страховик звільняється від обов'язку здійснити страхову виплату за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті чергової частини/частин страхової премії за Договором. Після сплати чергової частини страхової премії/ чергових частин страхової премії Договір поновлює свою дію з 00:00 годин дня, наступного за датою сплати чергової частини /чергових частин страхової премій Страховику. Після сплати прострочених чергових частин страхової премії дата завершення кожного періоду, за який сплачено чергову частину страхової премії, не змінюється. 3.5. Продовження строку дії Договору можливе за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового договору страхування на новий строк, якщо інше не передбачено додатковою угодою Сторін.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний та максимальний розмір страхової суми: від 10 000 грн до 1 000 000 грн на одну ЗО. Розраховується за згодою Страховика та Страхувальника.
11	Франшиза	Застосовується часова франшиза за згодою Страховика та Страхувальника.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Страхова премія визначається в залежності від розміру страхової суми та обраних умов страхування. Страховий тариф – від 0,01% до 40 % від страхової суми.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово або частинами в порядку і на умовах, зазначених в Договорі.
14	Обов'язки сторін	1. Страхувальник зобов'язаний: 1.1. При укладанні Договору надати Страховику достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі в письмовій формі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, в тому числі наявність подій, що збільшують вірогідність настання страхового випадку. При зміні страхового ризику під час дії Договору, в письмовій формі повідомити про це Страховика та укласти Додаткову угоду протягом 48-ми годин з моменту настання такої зміни. Страхувальник несе відповідальність за повноту, достовірність та своєчасність надання інформації, зазначеної в п.8.2.1 Договору, як за невиконання прийнятих на себе зобов'язань. 1.2. Своєчасно сплачувати страхові премії в порядку і на умовах, визначених Договором. 1.3. При укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування. 1.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку. 1.5. Вчинити дії, передбачені п.9.1 Договору. 1.6. Повідомити Страховика про будь-які кошти або майно, одержані від третіх осіб в рахунок відшкодування завданого внаслідок страхового випадку збитку. 1.7. Повернути Страховику отриману від нього страхову виплату протягом 10-ти календарних днів з моменту: 1.7.1. відшкодування третіми особами збитків, завданих внаслідок страхового випадку; 1.7.2. виявлення обставин, що відповідно до Договору, законодавства України повністю або частково позбавляють ЗО/Вигодонабувача права на одержання страхової виплати. 1.8. При укладенні Договору надати Страховику інформацію про наявність страхового інтересу щодо ЗО.

		1.9. Повідомити кожному ЗО про укладений на її користь Договір. 1.10. У випадку призначення Страхувальником Вигодонабувача за Договором, надати всю інформацію про Вигодонабувача в обсязі, достатньому для ідентифікації Вигодонабувача при настанні страхового випадку та однозначного визначення його права на отримання страхової виплати. Якщо зазначена у п.1.5 Договору інформація про Вигодонабувача не дозволяє визначити його особу, то страхова виплата здійснюється Вигодонабувачу, визначеному згідно законодавства. 1.11. Дотримуватись умов Договору, законодавства України. 2. Страховик зобов'язаний: 2.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами. 2.2. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк. 2.3. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб 2.4. У випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це ЗО/Вигодонабувача з обґрунтуванням причин відмови в строк, передбачений Договором.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 12.1.1. закінчення строку дії Договору; 12.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 12.1.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (у разі сплати страхової премії частинами)/страхової премії у встановлений Договором строк. При цьому Договір вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі днем сплати чергової частини страхової премії; 12.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або Смерті страхувальника - фізичної особи, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»; 12.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 12.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним; 12.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором. 12.2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору, та якщо інше не передбачено законодавством України. 12.3. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до Закону України «Про страхування» за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник

		повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору. 12.4. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. 12.5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 45% від суми страхової премії, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. 12.6. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 45% від суми страхової премії, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. 12.7. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством, в тому числі, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором) та отримати сплачену страхову премію у повному розмірі шляхом подання Страховику заяви в письмовій формі. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страхову премію у повному обсязі протягом 10 (десяти) банківських днів з дня надання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору, Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору повинні повернути одна одній все отримане за Договором, і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором. 12.8. Протягом строку дії Договору Страховик та Страхувальник мають право вносити в Договір зміни та доповнення за взаємною згодою. Всі зміни і доповнення до Договору повинні бути оформленні в письмовій формі Додатковою угодою/Додатковими угодами, що є невід'ємною частиною/невід'ємними частинами Договору.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник/ЗО повинен здійснити наступні дії: 1.1. Повідомити Страховика за телефоном або електронної поштою, зазначеними в Договорі, про настання події, що має ознаки страхового випадку. 1.2. Виконувати вказівки Страховика. 1.3. Звернутись до медичного закладу за медичною допомогою. 1.4. Виконувати вказівки, призначення лікаря.

		1.5. Не пізніше 4-х робочих днів з дня закінчення лікування/перебування в умовах стаціонару повідомити Страховика письмово про настання події, що має ознаки страхового випадку. 1.6. Надати Страховику достовірну інформацію про подію, що має ознаки страхового випадку.
18	Порядок здійснення страхових виплат	1. Страховик здійснює страхову виплату ЗО/Вигодонабувачу. 1.1. ЗО/Вигодонабувач надають наступні документи: 1.1.1. заяву про страхову виплату; 1.1.2. копії документів, що дозволяють ідентифікувати особу ЗО/Вигодонабувача; 1.1.3. копію виписного епікризу із медичної карти стаціонарного/амбулаторного хворого; 1.1.4. копії документів компетентних органів, які підтверджують факт настання нещасного випадку; 1.1.5. копію довідки медико-соціальної експертної комісії (МСЕК) про встановлення інвалідності; 1.1.6. копію довідки лікарсько-консультативної комісії про встановлення категорії дитина з інвалідністю; 1.1.7. копію лікарського свідоцтва про смерть ЗО; 1.1.8. копії документів, що посвідчують право на спадщину; 1.1.9. інші документи на вимогу Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, яка має ознаки страхового випадку. 1.2. Розмір страхової виплати розраховується Страховиком на підставі документів, зазначених в п.10.1.1 Договору: 1.2.1. у випадку смерті ЗО внаслідок нещасного випадку – 100% від страхової суми для цієї ЗО; 1.2.2. у випадку стійкого розладу функцій організму ЗО внаслідок нещасного випадку із визнанням ЗО особою з інвалідністю, та встановленням ЗО: 1.2.2.1. I-ї групи інвалідності – 100% від страхової суми для цієї ЗО; 1.2.2.2. II-ї групи інвалідності – 80% від страхової суми для цієї ЗО; 1.2.2.3. категорії дитина з інвалідністю – 80% від страхової суми для цієї ЗО; 1.2.3. у випадку травматичного ушкодження ЗО внаслідок нещасного випадку страхова виплата здійснюється згідно Таблиці виплат Внутрішньої політики з андеррайтингу; 1.2.4. у випадку тимчасового розладу здоров'я ЗО внаслідок нещасного випадку – до 2% від страхової суми по цій ЗО за кожний день тимчасового розладу здоров'я цієї ЗО до 30 календарних днів; 1.2.5. у випадку тимчасової втрати працездатності ЗО внаслідок нещасного випадку – до 2% від страхової суми по цій ЗО за кожний день тимчасової втрати працездатності цієї ЗО до 30 календарних днів. 1.3. У разі смерті ЗО або встановлення первинної інвалідності ЗО, встановлення ЗО категорії дитина з інвалідністю протягом строку дії цього Договору (але не пізніше останнього дня дії Договору) після отримання страхової виплати, передбаченої Договором, ЗО виплачується різниця між належною страховою виплатою, передбаченою п.10.1.2.1 або п.10.1.2.2 Договору, та вже отриманою страховою виплатою, передбаченою пп.10.1.2.3-10.1.2.5 Договору. При цьому факт встановлення смерті ЗО/інвалідності/категорії дитина з інвалідністю повинен бути документально підтверджений та бути наслідком страхового випадку. 1.4. Страхова виплата за рішенням Страховика може бути здійснена шляхом оплати медичних послуг/медикаментів, наданих ЗО у межах страхової суми.

		1.5. ЗО/Вигодонабувач повинен надати документи, зазначені в п.10.2.1 Договору, протягом 30 календарних днів після закінчення лікування або встановлення групи інвалідності, а у випадку смерті ЗО не пізніше 7 місяців з дати настання страхового випадку. 1.6. Страхова виплата здійснюється ЗО/Вигодонабувачу в межах розміру, розрахованому Страховиком, протягом 15-ти робочих днів з дня складання Страхового акту. Страховик складає Страховий акт протягом 15-ти робочих днів з дня отримання документів, зазначених в п.10.2.1 Договору. 2. У разі недостатності наданих ЗО/Вигодонабувачем документів для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру заподіяної шкоди життю, здоров'ю, працездатності ЗО, ЗО/Вигодонабувач на вимогу Страховика зобов'язаний надати інші документи. При цьому Страховик має право продовжити строк для прийняття рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті до моменту отримання таких документів. 3. У разі виникнення спорів між Страховиком та ЗО/Вигодонабувачем щодо кваліфікації події як страхового випадку, причин та обставин, розміру страхової виплати у зв'язку з настанням страхового випадку, та виникнення сумнівів у Страховика щодо достовірності інформації, зазначеної в документах, кожна із Сторін має право на проведення за власний рахунок незалежної експертизи. Прийняття Страховиком в такому випадку рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті може бути відстрочено, але не більше ніж на 6 місяців. 4. Загальна сума страхових виплат по кожній ЗО не може перевищувати страхову суму, зазначену в Договорі та встановленій для кожної ЗО. Якщо страхова виплата здійснена в розмірі повної страхової суми по конкретній ЗО, дія Договору припиняється по відношенню до цієї ЗО. 5. Після здійснення Страховиком страхової виплати конкретній ЗО, що становить частину страхової суми за цією ЗО, Договір зберігає чинність до закінчення строку його дії по цій ЗО. При цьому сума зобов'язань Страховика по ЗО зменшується на суму здійсненої страхової виплати цій ЗО. 6. У разі, якщо після здійснення страхової виплати ЗО/Вигодонабувачу третьою особою відшкодовані збитки в повному обсязі, ЗО/Вигодонабувач зобов'язаний повернути Страховику страхову виплату. У разі, якщо після здійснення страхової виплати, ЗО/Вигодонабувачу третьою особою відшкодовані збитки частково, ЗО/Вигодонабувач зобов'язаний повернути Страховику суму відшкодування, отриманого від третьої особи. 7. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті до одержання інформації, але не більше, ніж на 6 місяців з дня отримання заяви про страхову виплату, у випадках, коли: 7.1. у Страховика є обґрунтовані сумніви стосовно наявності прав ЗО/Вигодонабувача на отримання страхової виплати; 7.2. надані ЗО/Вигодонабувачем документи не дають змоги повністю з'ясувати причини і обставини страхового випадку, розмір страхової виплати.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	1. Не визнаються страховими випадками події: 1.1. що не передбачені як страховий випадок в Договорі; 1.2. що пов'язані з дією причин та обставин, що виникли до початку дії Договору;

1.3. що настали до початку строку дії Договору, або після закінчення строку дії Договору;

1.4. що настали за межами території дії Договору;

1.5. що настали під час відбування ЗО покарання;

1.6. що настали з ЗО в місцях позбавлення волі;

1.7. що спричинені отруєнням ЗО будь-якими отруйними речовинами, газами, вихлопними газами, незалежно від того, було таке отруєння навмисним чи випадковим;

1.8. що настали внаслідок вчинення ЗО протиправних дій;

1.9. що настали внаслідок скоєння/спроби скоєння ЗО злочину;

1.10. що настали внаслідок алкогольного сп'яніння, алкогольного отруєння, токсичного або наркотичного сп'яніння ЗО;

1.11. що настали внаслідок самолікування ЗО, вживання ЗО ліків без призначення лікаря;

1.12. що настали внаслідок лікування ЗО особою, яка не має медичної освіти, ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики, лікування ЗО фахівцями з мануальної терапії, остеопатами або іншими фахівцями, які займаються нетрадиційним/альтернативним лікуванням;

1.13. що настали внаслідок самогубства/спроби самогубства ЗО;

1.14. що настали внаслідок свідомого знаходження ЗО в місцях, що небезпечні для життя та/або здоров'я (місця проведення вибухових робіт, місця проведення будівельних робіт, військові полігони, тощо);

1.15. що настали внаслідок лікування ЗО неврологічних або психічних захворювань;

1.16. що настали внаслідок проходження ЗО будь-яких експериментальних, дослідницьких, діагностичних процедур;

1.17. що настали внаслідок ядерного інциденту, ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення, іонізуючого випромінювання;

1.18. що настали внаслідок дій ЗО, спрямованих на настання страхового випадку, незалежно від психічного стану;

1.19. що настали внаслідок керування ЗО будь-яким транспортним засобом без права керування;

1.20. що настали внаслідок керування ЗО будь-яким транспортним засобом під впливом алкоголю, наркотичних та/або токсичних речовин;

1.21. що настали внаслідок передачі ЗО керування транспортним засобом особі, яка не мала права на керування транспортним засобом, або особі, яка перебувала під впливом алкоголю, наркотичних та/або токсичних речовин;

1.22. що настали внаслідок навмисного травмування ЗО;

1.23. що настали внаслідок травматичних ушкоджень ЗО, спричинених будь-яким інфекційним, бактеріальним зараженням, за винятком інфекційного зараження внаслідок порізу або поранення;

1.24. що настали внаслідок польоту ЗО на борту пілотованого літального апарату, за винятком польоту в якості пасажирів на борту пасажирського літального апарату;

1.25. що настали внаслідок тренування ЗО на повітряному судні, пілотування ЗО повітряного судна будь-якого типу;

1.26. що настали внаслідок тренування ЗО пілотуванню планером, пілотування ЗО планером/перебування ЗО в якості пасажирів на планері або планері, який пілотується вручну;

1.27. що настали внаслідок стрибків ЗО з парашутом;

1.28. що настали внаслідок участі ЗО у військових маневрах, військових навчаннях, випробовуванні військової техніки, інших аналогічних діях в якості військовослужбовця або цивільної особи;

1.29. що настали внаслідок будь-яких методів/ способів лікування ЗО неврологічних, психічних захворювань, незалежно від їх класифікації, психічних відхилень, депресивного стану, розладів вищої нервової діяльності;

1.30. що настали внаслідок керування ЗО мотоциклом/пересування ЗО в якості пасажира на мотоциклі, моторолері або малому судні із об'ємом двигуна більше 50 куб. см;

1.31. що настали внаслідок зайняття ЗО спортом на професійному/аматорському рівні, участі у змаганнях та тренуваннях;

1.32. що настали внаслідок доведення ЗО до перегрівання (хворобливого стану, що може виникнути внаслідок тривалої дії на організм підвищеної температури зовнішнього середовища);

1.33. що настали внаслідок доведення ЗО до зневоднення (тяжкого хворобливого стан організму, що виникає внаслідок браку рідини, необхідної для звичайної життєдіяльності усіх систем і органів);

1.34. що настали внаслідок доведення ЗО до переохолодження;

1.35. смерть ЗО від захворювань, що не були наслідком нещасного випадку;

1.36. загострення хронічного захворювання ЗО, раптове захворювання ЗО, інфекційні захворювання (за винятком правцю, сказу, кліщового енцефаліту, та інших хвороб, що передаються через укуси тварин та комах), харчова токсикоінфекція;

1.37. що пов'язані з:

1.37.1. війною, збройною агресією, збройними конфліктами, військовими діями, застосуванням військової зброї, діями або бездіяльністю збройних формувань, громадськими заворушеннями, несанкціонованими культурно-масовими заходами, несанкціонованими мітингами, несанкціонованими демонстраціями;

1.37.2. виконанням ЗО службових обов'язків в місці, де відбуваються: війна, збройна агресія, збройні конфлікти, військові дії, застосовується військова зброя, діяння збройних формувань, громадські заворушення, несанкціоновані культурно – масові заходи, несанкціоновані мітинги, несанкціоновані демонстрації. Підтвердженням або спростуванням фактів настання/існування подій, передбачених в пп.7.2.37.1-7.2.37.2. Договору, є публічна інформація щодо таких подій, відображена чи задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформації, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених законодавством України, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації».

2. Підставою для відмови у здійсненні страхової виплати в повному обсязі або частково є:

2.1. навмисні дії ЗО/Вигодонабувача, інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим) або з їх відома, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації.

		Кваліфікація цих дій встановлюється відповідно до законодавства України; 2.2. подання Страхувальником/ЗО неправдивих відомостей про об'єкт страхування, про факт, обставини або причини настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку), розмір страхової виплати; 2.3. відсутність документів та/або інформації, що підтверджують факт, причини, характер або обставини настання страхового випадку та/або розмір страхової виплати; 2.4. неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страховика про суттєві зміни страхового ризику та/або інших умов, зазначених в Договорі. 2.5. не надання документів, зазначених в п.10.1.1 Договору, протягом 240 календарних днів з дня настання страхового випадку; 2.6. не виконання Страхувальником/ЗО обов'язків, зазначених в розділах 8, 9 Договору. 2.7. Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує: неустойку (пеня, штрафи), що були сплачені Страхувальником; моральну шкоду; упущену вигоду (втрату прибутку); судові витрати, витрати, пов'язані з інфляційними збитками тощо.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір укладається в письмовій формі.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Прямі продажі, офіс Страховика: вулиця Коновальця Євгена, 36Д, офіс 22А, Київ, Україна.
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором. При сплаті страхової премії шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи стягують комісію відповідно діючих тарифів.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування від нещасного випадку, включаючи нещасний випадок на транспорті» за класом страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)», що визначений пунктом 1 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням: https://www.transmagistral.com.ua/wp-content/uploads/2024/07/02072024-ZUSP-NV.pdf .
25. Скарга на дії чи рішення Страховика надається у порядку підлеглості: 25.1. Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601, телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55; 25.2. Державній службі України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, адреса: вул. Б. Грінченка, 1, Київ, 01001; телефон +380 044 279 12 70, електронна пошта: info@dpss.gov.ua, що не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.		