

**Інформаційний документ  
 про стандартний страховий продукт  
 СТРАХУВАННЯ МАЙНА**  
 (назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення Договору страхування (надалі – Договір). Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ ТРАНСМАГІСТРАЛЬ», код за ЄДРПОУ 31630408.
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності із прямого страхування та вхідного перестраховування відповідно до класу (класів, ризиків у межах класів) страхування, (витяг із Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 р), інформація міститься в ДРФУ за посиланням <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000032960">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000032960</a> .
4	Місцезнаходження страховика	вулиця Коновальця Євгена, 36Д, офіс 22А, Київ, 01133, Україна.
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	transmagistral.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>1. Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», що визначений Пунктом 8 Частини Першої Статті 4 Закону України «Про страхування», Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», що визначений пунктом 9 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування».</p> <p>2. Об'єктом страхування, з яким пов'язані страхові ризики за Договором, є Майно на праві володіння, користування і розпорядження Майном, зазначеним в Договорі. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Майна, в тому числі у Вигодонабувача, при здійсненні страхової виплати у зв'язку з настанням страхового випадку за цим Договором.</p> <p>3. Страховик здійснює страхування таких об'єктів: рухомого, нерухомого та іншого майна [включаючи страхування зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське, транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання].</p>

8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>1. Страхові ризики:</p> <p>1.1. пожежа (за виключенням підпалу); пошкодження димом, пошкодження сажею, пошкодження корозійним газом, пошкодження вогнегасними речовинами та матеріалами; вибух; удар блискавки, що викликав пожежу;</p> <p>1.2. природні явища: землетрус; зсув; обвал або осип; осідання (провалля) земної поверхні, підвищення рівня ґрунтових вод (підтоплення); сильна злива; крупний град; сильний дощ (дощ і мокрий сніг); сильний вітер; каменепад; сильний снігопад; дуже сильний мороз; дуже сильна спека; сель; затоплення; високий рівень води (водопілля, паводь), схід снігових лавин;</p> <p>1.3. вплив води та/або інших рідин внаслідок пошкодження водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем, систем пожежогасіння (проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень);</p> <p>1.4. зіткнення з Майном засобів водного транспорту/наїзду на Майно наземних транспортних засобів;</p> <p>1.5. падіння на Майно дерев/стовпів/щогл/антен, уламків дерев/уламків стовпів/уламків щогл/уламків антен;</p> <p>1.6. падіння на Майно пілотованого/не пілотованого літального апарату, його частин, вантажу та багажу, що ним перевозиться, а також розлив палива, що знаходиться в баках цього літаючого апарату;</p> <p>1.7. протиправні дії третіх осіб: крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження Майна шляхом підпалу, підриву.</p> <p>2. Обмеження страхування. Страховик не приймає на страхування</p> <p>2.1. Майно в аварійному стані;</p> <p>2.2. Майно обмежено оборотоздатне;</p> <p>2.3. Майно невідомого походження.</p> <p>2.4. наземні транспортні засоби за класом страхування 3;</p> <p>2.5. залізничний рухомий склад за класом страхування 4;</p> <p>2.6. повітряні судна за класом страхування 5;</p> <p>2.7. водні судна за класом страхування 6;</p> <p>2.8. майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] за класом страхування 7;</p> <p>2.9. перерву в господарській діяльності, недоотримання, втрати доходу, крім очікуваного прибутку (доходу), страхування якого передбачено в підпункті 4 пункту 42 глави 10 розділу III Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>1. Територія дії Договору: місцезнаходження Майна, в межах України. Дія Договору не поширюється на тимчасово окуповані території, визначені згідно з Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22.12.2022р. № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» та Розпорядження КМУ від 7 листопада 2014р. №1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування».</p> <p>2. Строк дії Договору: від 3 до 12 місяців включно.</p> <p>3. Кількість періодів страхування: від 1 до 4 включно.</p> <p>4. Зобов'язання Страховика зі здійснення страхової виплати за Договором виникає з 00 годин 00 хвилин за Київським часом дня</p>

		<p>наступного за днем сплати страхової премії/1ої частини страхової премії в повному обсязі в порядку і на умовах, передбачених Договором, і закінчується о 23 год. 59 хв. за Київським часом дня, зазначеного як останній день строку дії Договору, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до дострокового припинення дії Договору. Продовження строку дії Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового договору страхування на новий строк, якщо інше не передбачено додатковою угодою Сторін.</p> <p>5. Якщо умовами Договору передбачено сплату страхової премії частинами, і Страхувальником не сплачено чергову частину страхової премії у передбачений Договором строк або сплачено чергову частину страхової премії не в повному розмірі, Договір припиняє свою дію о 24:00 годині останнього дня строку, визначеного для сплати чергової частини страхової премії. При цьому, всі події, що мають ознаки страхового випадку, які відбулись після припинення дії Договору, не визнаються страховими, а збитки, пов'язані з їх настанням, Страховиком не відшкодовуються. Якщо Страхувальник сплатив прострочену частину страхової премії в повному розмірі після припинення дії Договору, Договір за згодою Страховика вважається поновленим на тих самих умовах з дати, наступної за датою надходження чергової частини страхової премії в повному розмірі на рахунок Страховика без зміни строку дії Договору.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Розраховується в межах дійсної або балансової вартості Майна.
11	Франшиза	<p>Мінімальний та максимальний розмір франшизи встановлюється за домовленістю Страховика та Страхувальника.</p> <p>Тип франшизи: безумовна.</p> <p>Вид франшизи: в абсолютній грошовій величині або у відсотках.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Розмір страхової премії/страхового тарифу: Страхова премія визначається в залежності від розміру страхової суми та обраних умов страхування.</p> <p>Страховий тариф – від 0,001% до 3,00 % від страхової суми.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово або частинами в порядку і на умовах, зазначених в Договорі.
14	Обов'язки сторін	<p><b>1. Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <p>1.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором.</p> <p>1.2. При укладанні Договору надати Страховику достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі в письмовій формі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.</p> <p>1.3. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>1.4. При укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету Договору.</p> <p>1.5. Вчинити дії, передбачені Розділом 17 Договору.</p> <p>1.6. При зміні умов страхування в частині ступеню і складу ризиків, вартості та переліку Майна, перепрофілювання Майна, тощо, в письмовій формі повідомити про це Страховика протягом 2-х робочих днів з моменту настання такої зміни та укласти Додаткову угоду, або припинити дії Договору.</p>

1.7. Приймати заходи безпеки при використанні Майна, а також виконувати розпорядження та рекомендації компетентних органів і представників Страховика з метою запобігання настанню страхового випадку.

1.8. Забезпечити належну охорону Майна.

1.9. Повідомити Страховика про факти настання страхових випадків за останні 5 років, що передували року укладання Договору.

1.10. Дотримуватися правил пожежної безпеки, в тому числі Кодексу цивільного захисту України, Правил пожежної безпеки в Україні, затверджених наказом МВС України №1417 від 30.12.2014, інших нормативних документів по зберіганню, складуванню, використанню і обслуговуванню Майна, а також використовувати це Майно відповідно до цільового призначення.

1.11. Протягом 10-ти календарних днів з дати отримання вимоги Страховика або страхової виплати передати документи Страховику, що нададуть йому право вимоги до осіб, відповідальних за завдані збитки.

1.12. Повідомити Страховика про будь-які кошти або майно, одержані від третіх осіб в рахунок відшкодування завданого внаслідок страхового випадку збитку.

1.13. Утримуватись від дій, що роблять неможливим здійснення права зворотної вимоги Страховика до особи, відповідальної за завдані збитки.

1.14. негайно, але не пізніше 2-х діб з дня, коли Страхувальнику стало про це відомо, повідомити Страховика про початок досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, провадження в порядку іншого судочинства стосовно події, що має ознаки страхового випадку.

1.15. Ставитись до Майна так само дбайливо, якби воно було не застраховано.

1.16. Не допускати дій або бездіяльності, що призвели б до настання страхового випадку.

1.17. Дотримуватись умов Договору, вимог законодавства України.

1.18. Повідомити Страховика про втрату або зміну страхового інтересу до Майна протягом 10-ти робочих днів з дня втрати страхового інтересу до Майна або зміни страхового інтересу до Майна.

1.19. Вчиняти інші дії та/або утримуватись від вчинення дій, передбачених цим Договором, законодавством України.

1.20. Повернути Страховику отриману від нього страхову виплату протягом 10-ти робочих днів:

1.20.1. з дня відшкодування третіми особами збитків, завданих страховим випадком;

1.20.2. з моменту виявлення обставин, що відповідно до Договору, законодавства повністю або частково позбавляють Страхувальника/Вигодонабувача права на одержання страхової виплати;

1.20.3. у випадку, коли втрачене Майно було знайдено.

## **2. Страховик зобов'язаний:**

2.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами;

2.2. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;

2.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства, що

		<p>становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття, та відповідно до закону відшкодувати завдані Страхувальнику з вини Страховика збитки та відшкодувати заподіяну моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб;</p> <p>2.4. у випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови в строк, передбачений в Договорі;</p> <p>2.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшили вартість Майна, переукласти з ним Договір або укласти Додаткову угоду до Договору.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. закінчення строку дії Договору;</li> <li>1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</li> <li>1.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (у разі сплати страхової премії частинами)/страхової премії у встановлений Договором строк. При цьому Договір вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі днем сплати чергової частини страхової премії;</li> <li>1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або Смерті страхувальника - фізичної особи, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;</li> <li>1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</li> <li>1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;</li> <li>1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.</li> </ol> <p>2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору, та якщо інше не передбачено законодавством України.</p> <p>3. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до Закону України «Про страхування» за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.</p> <p>4. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі <b>45%</b> від суми страхової премії, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком</p>

		<p>умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>6. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі <b>45%</b> від суми страхової премії, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.</p> <p>7. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством, в тому числі, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором) та отримати сплачену страхову премію у повному розмірі шляхом подання Страховику заяви в письмовій формі. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страхову премію у повному обсязі протягом 10 (десяти) банківських днів з дня надання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору, Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору повинні повернути одна одній все отримане за Договором, і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.</p> <p>8. Протягом строку дії Договору Страховик та Страхувальник мають право вносити в Договір зміни та доповнення за взаємною згодою. Всі зміни і доповнення до Договору повинні бути оформленні в письмовій формі Додатковою угодою/Додатковими угодами, що є невід'ємною частиною Договору.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повинен здійснити наступні дії:</p> <p>1.1. Вжити заходів щодо рятування та збереження Майна, усунення причин, що сприяють збільшенню розміру збитку.</p> <p>1.2. <b>Негайно з місця події повідомити Страховика за телефоном, зазначеним в Договорі</b>, про настання події, що має ознаки страхового випадку. У випадку, коли вчинення таких дій було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально.</p> <p>1.3. Діяти згідно вказівок Страховика.</p> <p>1.4. Негайно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку, компетентні органи:</p> <p>1.4.1. При настанні подій, передбачених пп.7.1-7.2, пп.7.5-7.6 Договору, повідомити Державну службу України з надзвичайних ситуацій (телефон 101).</p> <p>1.4.2. При настанні події, передбаченої в п.7.3 Договору, повідомити управляючу компанію/сервісні служби, що забезпечують водопостачання/теплопостачання/водовідведення, та служби, що забезпечують функціонування протипожежних систем.</p> <p>1.4.3. При настанні подій, передбачених п.7.4, п.7.7 Договору, повідомити органи внутрішніх справ (телефон 102).</p> <p>1.4.4. В разі вибуху газу, що використовується в комунально-побутових потребах, повідомити аварійну газову службу (телефон 104), Державну службу України з надзвичайних ситуацій (телефон 101).</p>

		<p><b>Примітка:</b> під терміном «негайно» визначається мінімально короткий строк, як тільки в особи з'явиться можливість здійснити передбачені пп.17.1.2-17.1.4 Договору дії.</p> <p>1.5. Забезпечити збереження до прибуття представника Страховика та/або експерта Майно та місця події, що має ознаки страхового випадку, в тому стані, в якому вони знаходились після настання вищезазначеної події.</p> <p><b>Примітка:</b> У випадку, коли таке збереження може призвести до збільшення розміру збитків, зміна стану, в якому знаходились Майно та місце події, що має ознаки страхового випадку, можлива лише за згодою Страховика.</p> <p>1.6. Не пізніше 2-х робочих днів з дня настання події, що має ознаки страхового випадку, забезпечити можливість огляду та обстеження місця події, Майна представнику Страховика та/або експерту для визначення причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розміру завданого збитку. Якщо Страхувальник не забезпечив представнику Страховика та/або експерту можливість огляду та обстеження Майна, або створював перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитку, то Страховик має право відмовити у страховій виплаті.</p> <p>1.7. Не пізніше 4-х робочих днів з дня, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику письмову заяву про страхову виплату згідно встановленої Страховиком форми.</p> <p>1.8. Прийняти участь в огляді та обстеженні місця події, Майна, у визначенні причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру прямого збитку та підписати документи, в яких зазначені причини, обставини події та розмір прямого збитку.</p> <p>1.9. Без письмової згоди Страховика не приймати пропозицій третіх осіб щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>1.10. Надати Страховику достовірну інформацію про подію, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>1.11. Не розпочинати відновлювального ремонту Майна до огляду представником Страховика та/або експертом. Не розпочинати відновлювального ремонту Майна без письмової згоди Страховика. Невиконання цих вимог надає Страховику право відмовити у страховій виплаті в повному обсязі або частково.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p><b>ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ</b></p> <p><b>1. Для складання Страхового акту Страхувальник/Вигодонабувач надають наступні документи:</b></p> <p>1.1. Заяву про страхову виплату за формою, встановленою Страховиком.</p> <p>1.2. Документи, що дозволяють ідентифікувати особу Страхувальника/Вигодонабувача.</p> <p>1.3. Пояснення Страхувальника/Вигодонабувача із зазначенням обставин, причин та наслідків (у довільній формі) події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>1.4. До заяви про страхову виплату Страхувальник/Вигодонабувач надають:</p> <p>1.4.1. Витяг з реєстру речових прав на нерухоме майно.</p> <p>1.4.2. Інші документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника/Вигодонабувача до Майна, зазначеного в Договорі/Додатку №1.</p>

1.4.3. При пошкодженні, знищенні Майна внаслідок вогневих ризиків, стихійного лиха (явища) (страхові ризики, зазначені в пп.7.1-7.2 Договору), - документи компетентних органів (Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Управління гідрометеорології Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Гідрометеорологічної служби України, органів місцевого самоврядування, органів виконавчої влади, тощо) відповідно до характеру події.

1.4.4. При пошкодженні, знищенні Майна впливом води та/або інших рідин внаслідок пошкодження водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем і систем пожежогасіння, проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень (страховий ризик, зазначений в п.7.3 Договору), – документи сервісних служб, що забезпечують водопостачання/теплопостачання/водовідведення, та служб, що забезпечують функціонування протипожежних систем.

1.4.5. При пошкодженні, знищенні Майна внаслідок зіткнення з Майном засобів водного транспорту/наїзду на Майно наземних транспортних засобів (страховий ризик, зазначений в п.7.4 Договору), – документи органів внутрішніх справ.

1.4.6. При пошкодженні, знищенні Майна внаслідок падіння на Майно дерев/стовпів/щогл/антен, уламків дерев/уламків стовпів/уламків щогл/уламків антен (страховий ризик, зазначений в п.7.5 Договору), - документи компетентних органів (Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Управління гідрометеорології Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Гідрометеорологічної служби України, органів місцевого самоврядування, органів виконавчої влади, тощо) відповідно до характеру події.

1.4.7. При пошкодженні, знищенні Майна внаслідок падіння на Майно пілотованого/не пілотованого літального апарату, його частин, вантажу та багажу, що ним перевозиться, а також розлив палива, що знаходиться в баках цього літаючого апарату (страховий ризик, зазначений в п.7.6 Договору), – Державної авіаційної служби України, органів внутрішніх справ.

1.4.8. При пошкодженні, знищенні, втраті Майна внаслідок протиправних дій третіх осіб (крадіжки (поєднаної з проникненням до місця знаходження Майна, зі слідами злому), грабежу, розбою; умисного знищення або пошкодження Майна шляхом підпалу, підриву) (страхові ризики, зазначені в п.7.7 Договору), - копію Витягу із Єдиного реєстру досудових розслідувань або постанову компетентного органу.

1.4.9. Перелік пошкодженого, знищеного, втраченого Майна.

1.4.10. Документи, які підтверджують розмір збитків, завданих внаслідок події, що має ознаки страхового випадку.

1.5. Акт огляду місця події (що складається за участю Страхувальника/Вигодонабувача, Страховика).

1.6. Акт про прямий фактичний збиток (складається за згодою Страхувальника/Вигодонабувача, Страховика).

2. У разі недостатності наданих Страхувальником/Вигодонабувачем документів для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків,

Страховальник/Вигодонабувач на вимогу Страховика зобов'язані надати також інші документи. При цьому Страховик має право продовжити строк для прийняття рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті до моменту надання Страховальником/Вигодонабувачем таких документів.

3. У разі виникнення спорів між Страховиком, Страховальником/Вигодонабувачем щодо визначення події як страхового випадку, причин та обставин, розміру збитку, який підлягає відшкодуванню у зв'язку з настанням страхового випадку, та виникнення сумнівів у Страховика щодо достовірності інформації, зазначеної в документах, Страховик, Страховальник/Вигодонабувач мають право на проведення за власний рахунок незалежної експертизи. Прийняття Страховиком в такому випадку рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті може бути відстрочено до 6 місяців.

4. Розрахунок суми страхової виплати здійснюється на підставі документів, зазначених в п.14.1 Договору, в межах розміру прямого збитку, завданого Страховальнику/Вигодонабувачу, в межах, що не перевищують страхову суму, зазначену в п.5 Договору.

5. Якщо страхова сума, зазначена в п.5 Договору, перевищує дійсну вартість Майна, зазначеного в Договорі/Додатку №1, розрахунок страхової виплати здійснюється в межах дійсної вартості Майна, зазначеного в Договорі/Додатку №1.

6. Якщо страхова сума, зазначена в п.5 Договору, менше дійсної вартості Майна, зазначеного в Договорі/Додатку №1, розрахунок страхової виплати здійснюється в межах страхової суми, зазначеної в п.5 Договору.

7. Після визначення розміру збитків, завданих Страховальнику внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик має право здійснити оцінку Майна з метою визначення дійсної вартості Майна на момент настання події, що має ознаки страхового випадку. У разі, якщо страхова сума, зазначена в п.5 Договору, становить частку дійсної вартості Майна, страхова виплата здійснюється у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків.

8. Розмір прямого збитку, завданого внаслідок настання страхового випадку, визначається:

8.1. При знищенні Майна - в межах дійсної вартості Майна з врахуванням зносу Майна на дату настання страхового випадку та вартості наявних залишків Майна, придатних для подальшого використання.

8.2. При втраті Майна - в межах дійсної вартості Майна з врахуванням зносу Майна на дату настання страхового випадку.

8.3. При пошкодженні Майна - в межах вартості робіт на відновлення з врахуванням зносу матеріалів та запасних частин, необхідних для відновлення Майна до того стану, в якому Майно було до настання страхового випадку, на дату настання страхового випадку.

8.3.1. Вартість робіт на відновлення включає:

- вартість матеріалів та запасних частин необхідних для відновлення Майна до того стану, в якому Майно було до настання страхового випадку;

- вартість відновлювальних робіт.

8.3.2. Вартість робіт на відновлення не включає:

- вартість робіт, матеріалів та запасних частин, пов'язаних із зміною та/або покращанням характеристик Майна;

- вартість робіт, матеріалів та запасних частин, пов'язаних з тимчасовим/допоміжним ремонтом або відновленням Майна;
- вартість робіт, матеріалів та запасних частин, пов'язаних з профілактичним ремонтом і обслуговуванням Майна, а також інші витрати, понесені незалежно від факту настання страхового випадку;
- вартість робіт, матеріалів та запасних частин по заміні або ремонту Майна, що знаходиться на гарантійному/сервісному обслуговуванні, якщо завод-виробник або ремонтне підприємство зобов'язані здійснити заміну або ремонт безкоштовно;
- вартість доставки матеріалів та запасних частин, Майна до місця ремонту;
- вартість доставки Майна з місця ремонту до місцезнаходження Майна;
- вартість виїзду спеціалістів з ремонту/відновлення Майна;
- інші витрати, що перевищують межу необхідних для відновлення Майна.

9. З визначеної суми завданих збитків вираховується частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором (франшиза), та суми, одержані Страхувальником/Вигодонабувачем в порядку відшкодування завданого збитку від третіх осіб.

10. Якщо Страхувальник/Вигодонабувач здійснює заміну пошкоджених частин Майна, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози подальшої експлуатації/використання Майна, Страховик при розрахунку суми прямого збитку враховує виключно вартість ремонту цих частин Майна, але не більше вартості заміни таких частин Майна.

11. Якщо Страхувальник/Вигодонабувач продовжує експлуатувати/використовувати Майно, що потребує ремонту, Страховик при розрахунку суми прямого збитку враховує проміжок часу та розмір збитку, завданий Майну, що потребує ремонту.

12. Страхувальник/Вигодонабувач не має права відмовлятися від Майна/частин Майна, що залишилося після страхового випадку, навіть і пошкодженого. Залишкова вартість такого Майна підлягає вирахуванню із суми збитку.

**13. Страховик складає Страховий акт протягом 10-ти робочих днів з дня надання документів, зазначених в п.14.1 Договору. Страховик здійснює страхову виплату Страхувальнику/Вигодонабувачу на підставі Страхового акту протягом 10-ти робочих днів з дня складання Страхового акту. Днем здійснення страхової виплати є день списання грошових коштів з рахунку Страховика.**

14. Із суми розрахованого до сплати страхової виплати Страховик утримує:

14.1. несплачену частину страхової премії за цим Договором у випадку пошкодження Майна внаслідок настання страхових ризиків, зазначених в пп.7.1-7.7 Договору;

14.2. несплачені частини страхової премії за цим Договором у випадку знищення, втрати Майна внаслідок настання страхових ризиків, зазначених в пп.7.1-7.7 Договору.

15. Після здійснення Страховиком страхової виплати, що становить частину страхової суми, зазначеної в п.5 Договору, Договір зберігає чинність до закінчення строку його дії. При цьому сума зобов'язань Страховика зменшується на суму здійсненої страхової виплати.

16. Якщо Майно застраховане у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість Майна, то страхова

		<p>виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість Майна. При цьому кожний страховик здійснює страхову виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.</p> <p>17. Сума страхової виплати за одним страховим випадком або декількома страховими випадками не може перевищувати страхову суму, зазначену в п.5 Договору. Якщо страхова виплата здійснена Страховиком в розмірі, що дорівнює страховій сумі, зазначеній в п.5 Договору, дія Договору припиняється згідно розділу 13 Договору.</p> <p>18. страхова виплата не здійснюється, якщо збиток повністю відшкодований третьою особою.</p> <p>19. У разі, якщо після страхової виплати Страхувальнику/Вигодонабувачу третьою особою відшкодовані збитки в повному обсязі, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний повернути Страховику страхову виплату протягом 2х робочих днів з дня відшкодування збитків третьою особою в повному обсязі. У разі, якщо після страхової виплати Страхувальнику/Вигодонабувачу третьою особою відшкодовані збитки частково, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний повернути Страховику суму страхової виплати протягом 2х робочих днів з дня відшкодування частини збитків третьою особою з вираховуванням частини відшкодування збитків третьої особи.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Перелік винятків із страхових випадків</p> <p>1. Не є страховими випадками пошкодження, знищення/загибель, втрата Майна внаслідок:</p> <p>1.1. Впливу вогню, тепла з метою обробки, ремонту Майна, або з іншою метою.</p> <p>1.2. Впливу диму, сажі, корозійного газу, вибуху, не пов'язаних з пожежею/вибухом в межах території дії Договору.</p> <p>1.3. Повільного виділенням тепла при бродінні, гнитті або інших уповільнених екзотермічних реакціях, які протікають внаслідок природних властивостей Майна.</p> <p>1.4. Внутрішнього загоряння побутових електроприладів, електронної апаратури, оргтехніки, якщо внутрішнє загоряння не було причиною виникнення подальшої пожежі.</p> <p>1.5. Пожежі, що виникла внаслідок вибуху або удару блискавки, якщо страхові ризики «вибух» або «удар блискавки, що викликав пожежу» не були включені до умов Договору.</p> <p>1.6. Впливу продуктів горіння, засобів пожежогасіння не пов'язаних з пожежею в межах території дії Договору.</p> <p>1.7. Вибухів, що протікають в камерах згоряння двигунів внутрішнього згоряння або аналогічних машин та агрегатів.</p> <p>1.8. Вибухів вибухових речовин, за виключенням вибуху газу.</p> <p>1.9. Вибухів, що виникли внаслідок пожежі або удару блискавки, якщо страхові ризики «пожежа» або «удар блискавки, що викликав пожежу» не були включені до умов Договору.</p> <p>1.10. Несправності вимірювальних, регулювальних приладів системи електропостачання, приладів, що забезпечують безпеку системи електропостачання.</p> <p>1.11. Самозаймання, що виникло внаслідок природних властивостей Майна.</p> <p>1.12. Зварювальних робіт.</p> <p>1.13. Дії забруднюючих речовин на навколишнє природне середовище.</p>

- 1.14. Внутрішніх пошкоджень машин та обладнання, що не спричинені ніяким зовнішнім впливом.
- 1.15. Події, що відбулась за межами території дії Договору.
- 1.16. Пошкодження тиском, який виник не внаслідок вибуху, а також обробки тиском у виробничих або інших цілях.
- 1.17. Застосування вибухових речовин, інших хімічних сполук, суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням тепла або газів, спалювання з метою отримання енергії, тощо.
- 1.18. Порухення Правил пожежної безпеки, затверджених Наказом МВС України №1417 від 30.12.2014р.
- 1.19. Сильного вітру, швидкість якого не перевищувала 25 м/с.
- 1.20. Природних явищ при оголошенні території, в межах якої знаходиться Майно, що приймається на страхування, територією на якій оголошено надзвичайну ситуацію, до моменту укладання Договору.
- 1.21. Проникнення в приміщення/будівлю/споруду, в тому числі, дощу, снігу, граду і бруду через незачинені вікна, двері, через отвори, зроблені навмисно, або отвори, що виникли внаслідок ветхості, будівельних дефектів.
- 1.22. Вологості всередині приміщення/будівлі/споруди внаслідок прибирання, чищення.
- 1.23. Вологості всередині приміщення/будівлі/споруди внаслідок підтоплення.
- 1.24. Розчинення Майна.
- 1.25. Внутрішніх пошкоджень Майна, що не спричинені ніякими зовнішніми факторами.
- 1.26. Падіння на Майно пілотованого/не пілотованого літального апарату, що використовується для:
- 1.26.1. розвідувальних завдань;
  - 1.26.2. нанесення ударів по наземним/морським цілям;
  - 1.26.3. перехоплення повітряних цілей;
  - 1.26.4. постановки радіоперешкод;
  - 1.26.5. керування вогнем;
  - 1.26.6. цілевказання;
  - 1.26.7. ретрансляції інформації;
  - 1.26.8. доставки військових вантажів.
- 1.27. Знищення/пошкодження гідроелектричних станцій, гребель, дамб, інших гідротехнічних споруд.
- 1.28. Осідання (провалля) земної поверхні, карстового провалля або іншого руху ґрунту в тому випадку, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням земляних робіт, а також добуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин.
- 1.29. Осідання (провалля) земної поверхні, карстового провалля або іншого руху ґрунту в місці розташування приміщення/будівлі/споруди протягом 2-х років після дати введення будівлі/споруди в експлуатацію.
- 1.30. Розтріскування, деформації конструктивних елементів приміщення/будівлі/споруди внаслідок зведення нових будівель, споруд в умовах щільної забудови.
- 1.31. Землетрусу, якщо при проектуванні, будівництві, експлуатації будівлі/споруди, не були враховані сейсмічні та геологічні умови місцевості, в якій розташовані ці будівлі/споруди.

- 1.32. Аварійних ненормованих локальних руйнівних навантажень на окремі несучі конструкції будівель/споруд (вибуху, пожежі, падіння предметів та їх уламків, дерев), якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації будівель/споруд не забезпечена загальна стійкість конструктивної системи цих будівель/споруд.
- 1.33. Впливу на Майно гарячого або конденсованого пару будь-яких рідин.
- 1.34. Перебоїв у подачі електроенергії, носіїв тепла.
- 1.35. Термічного розширення/стиску рідин/парів внаслідок їх нагрівання/охолодження, у випадку, коли гідравлічні системи не обладнані захисними клапанами або розширювальними баками.
- 1.36. Механічної дії підвищеного тиску води або інших рідин, гідрошвидкісного напору, гідравлічного удару рідини.
- 1.37. Експлуатаційного/фізичного зносу та/або корозії водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем.
- 1.38. Гідравлічного випробування водопровідних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем.
- 1.39. Ремонту водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем.
- 1.40. Випробувань водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем.
- 1.41. Утворення іржі, накипу, шлаку або інших відкладень у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах.
- 1.42. Припинення подачі води, іншої рідини, газу або електричного струму не внаслідок настання страхових ризиків, зазначених в Договорі.
- 1.43. Коливань тиску у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах.
- 1.44. Недостачі води або іншої рідини у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах.
- 1.45. Різкого коливання сили струму або напруги в електромережі.
- 1.46. Механічного перевантаження у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах.
- 1.47. Перегріву або переохолодження водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем.
- 1.48. Старіння, зношення, втоми матеріалів, що використовуються у Майні, у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах.
- 1.49. Блукаючих струмів.
- 1.50. Виходу з ладу вимірювальних приладів, контрольних систем і систем безпеки водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем.
- 1.51. Попадання предметів, їх уламків у водопровідні, каналізаційні, опалювальні, протипожежні системи або інших гідравлічні системи.
- 1.52. Помилки працівників сервісних служб при обслуговуванні вимірювальних приладів, контрольних систем і систем безпеки у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах.

- 1.53. Помилки працівників сервісних служб при обслуговуванні водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем.
- 1.54. Грубої необережності працівників сервісних служб при обслуговуванні вимірювальних приладів, контрольних систем і систем безпеки у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах.
- 1.55. Грубої необережності при обслуговуванні водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем.
- 1.56. Помилки при конструюванні, проектуванні, виготовленні, монтажних роботах водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем.
- 1.57. Недостатньої пропускної здатності водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем.
- 1.58. Грубої необережності при конструюванні, проектуванні, виготовленні, монтажних роботах водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем.
- 1.59. Заливанням рідиною Майна, що зберігалось в підвальних, цокольних приміщеннях на відстані менш 20 см від поверхні підлоги.
- 1.60. Порушення правил користування камінами, індивідуальними газовими системами опалення, електричними системами опалення, газоводонагрівачами, електроводонагрівачами.
- 1.61. Порушення Державних будівельних норм України «Будинки і споруди. Житлові будинки. Основні положення. ДБН В.2.2-15-2005».
- 1.62. Дії шкідників, птахів, гризунів, комах, паразитів, тощо, цвілі, плісняви, грибка, спор, мікроорганізмів.
- 1.63. Застосування в Майні бракованих матеріалів та конструкцій.
- 1.64. Перепланування/переобладнання Майна, встановлення та використання обладнання (в тому числі водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем і систем пожежогасіння), що не сертифіковане на території України, встановлене самостійно Страхувальником або особами, що не мають відповідних дозволів/сертифікатів на таке встановлення.
- 1.65. Будівельних дефектів.
- 1.66. Поточного, капітального ремонту приміщення/будівлі/споруди.
- 1.67. Заміни, ремонту, без згоди на те Страховика, дефектних матеріалів, конструкцій, частин в Майні.
- 1.68. Конструкторських та/або проектних дефектів Майна.
- 1.69. Використання Майна в несправному стані.
- 1.70. Використання Майна не за призначенням.
- 1.71. Протиправних дій по відношенню до Майна, яке знаходилось у місцях зберігання, складування, тип, умови використання і ступінь безпеки яких були змінені без погодження зі Страховиком протягом строку дії Договору.
- 1.72. Протиправних дій третіх осіб, які відбулись в службових приміщеннях, що використовуються не тільки Страхувальником/Вигодонабувачем, його працівниками.
- 1.73. Дії факторів, що впливають на вірогідність настання страхового випадку:
- 1.73.1. зміна місця зберігання, складування Майна на місце зберігання, складування зі знизеним ступенем безпеки та надійності;

1.73.2. ремонт, переобладнання приміщень/будівель/споруд, в тому числі тих, що безпосередньо межують з зазначеними в Договорі приміщеннями/будівлями/спорудами;

1.73.3. звільнення на строк більше 60 діб зазначених в Договорі приміщень/будівель/споруд;

1.73.4. не виконання заходів, що забезпечують безпеку та надійність місць зберігання, складування Майна.

1.74. Протиправних дій або бездіяльності Страхувальника/Вигодонабувача, повнолітнього члена його родини, інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з відома Страхувальника/Вигодонабувача в місці знаходження Майна, що призвели до настання страхового випадку.

1.75. Протиправних дій працівників Страхувальника/Вигодонабувача, за виключенням випадків проведення попередньої підготовки та здійснення цих протиправних дій в час, коли доступ таких осіб до місця знаходження Майна був обмежений.

1.76. Протиправних дій третіх осіб при знаходженні (в тому числі транспортуванні) Майна за межами території дії Договору.

1.77. Протиправних дій третіх осіб по відношенню Майна, що знаходилось у місцях зберігання, складування, тип, умови використання і ступінь безпеки яких були змінені без погодження зі Страховиком протягом строку дії Договору.

1.78. Протиправних дій третіх осіб, які відбулися в службових приміщеннях, що використовуються не тільки Страхувальником/Вигодонабувачем, його працівниками, але іншими не пов'язаними зі Страхувальником/Вигодонабувачем особами.

1.79. Шахрайства.

1.80. Нез'ясовної втрати Майна.

1.81. Крадіжки, грабежу, розбою під час або після настання події, що має ознаки страхового випадку, внаслідок настання страхових ризиків, зазначених в пп.6.1-6.6 Договору.

1.82. Крадіжки без слідів проникнення.

1.83. Крадіжки, грабежу, розбою за попередньою змовою зі Страхувальником/Вигодонабувачем/Вигодонабувачами.

1.84. Випадкового або навмисного фарбування скла, скляних предметів.

1.85. Демонтажу, вилучення скла, скляних предметів з віконних, вітринних, дверних конструкцій або інших місць їх постійного розміщення.

1.86. Дії на скло, скляні предмети підвищеної температури (дії на скло, скляні предмети паяльних, кварцових ламп, гарячої води, тощо, з метою розморожування).

**Примітка:** Опалювальні прилади, плити, світлове рекламне устаткування повинні розташовуватись на відстані не менше 30 см від скла, скляних предметів.

1.87. Терористичних актів, масових заворушень, групових порушень громадського порядку.

1.88. Ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання, радіоактивного забруднення.

1.89. Військових дій, маневрів, інших військових заходів.

1.90. Будь-якої взаємодії з військовими боєприпасами/уламками військових боєприпасів/військовою зброєю/уламками військової зброї.

1.91. Застосування бактеріологічної зброї, зброї психотропної дії, зараження будь-якими вірусами, отруйними речовинами.

1.92. Громадянської війни, страйків.

1.93. Конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади, політичних організацій в країні Страхувальника.

**Примітка:** Підтвердженням або спростуванням фактів настання/існування подій, передбачених в пп.8.1.89-8.1.93 Договору, є публічна інформація щодо таких подій, відображена чи задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформації, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених законодавством України, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

1.94. Дії причин та обставин, що виникли до початку дії Договору, але були виявлені тільки після укладення Договору.

2. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати в повному обсязі або частково є:

2.1. Навмисні дії Страхувальника/Вигодонабувача, дієздатних членів сім'ї Страхувальника/Вигодонабувача, інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з їх відома в місці знаходження Майна, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника, або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до законодавства України.

2.2. Груба необережність Страхувальника/Вигодонабувача, дієздатних членів сім'ї Страхувальника/Вигодонабувача, інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з їх відома в місці знаходження Майна.

2.3. Вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем, дієздатними членами сім'ї Страхувальника/Вигодонабувача, іншими особами (їх працівниками або особами, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

2.4. Діяння Страхувальника/Вигодонабувача, дієздатних членів сім'ї Страхувальника/Вигодонабувача, інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з їх відома в місці знаходження Майна, що призвели до настання страхового випадку.

2.5. Подання Страхувальником/Вигодонабувачем неправдивих відомостей про предмет Договору, про факт, обставини, причини настання події, що має ознаки страхового випадку, розмір прямого збитку.

2.6. Отримання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від третьої особи.

2.7. Порушення строків для повідомлення Страховика та/або компетентні органи про настання страхового випадку без поважних причин, або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку

		<p>або розмір заподіяної шкоди (збитків), створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру завданих збитків.</p> <p>2.8. Відсутність документів та/або інформації, що підтверджують факт, причини, характер, обставини настання страхового випадку та/або розмір завданого збитку.</p> <p>2.9. Не надання документів, зазначених в п.14.1 Договору, протягом 240 календарних днів з дня події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>2.10. Невжиття Страхувальником/Вигодонабувачем заходів щодо запобігання або зменшення збитків, рятування, збереження Майна після настання страхового випадку, що призвело до знищення Майна або додаткового пошкодження Майна.</p> <p>2.11. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страховика про всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.</p> <p>2.12. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором в Розділі 8 Договору.</p> <p>2.13. Обсяг і характер пошкоджень Майна не відповідають причинам і обставинам заявленої події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>2.14. Страховик, правоохоронні або судові органи встановили, що Страхувальник/Вигодонабувач з метою збільшення розміру збитків включив до переліку знищеного, пошкодженого, втраченого Майна таке Майно, що було знищене, пошкоджене, втрачене не внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>2.15. Страхувальник/Вигодонабувач не забезпечив збереження до прибуття представника Страховика та/або експерта Майно та місце події, що має ознаки страхового випадку, в тому стані, в якому вони знаходились після настання події, що має ознаки страхового випадку, не забезпечив можливість або чинив перешкоди при проведенні огляду та обстеження місця події, Майна для визначення факту, причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру збитку.</p> <p>2.16. Страховик має право відмовити у страховій виплаті, якщо:</p> <p>2.16.1. Страхувальник не усунув протягом узгодженого зі Страховиком строку обставини, що істотно підвищують страховий ризик та про необхідність ліквідації яких Страховик повідомляв Страхувальника, якщо інше не обумовлено Договором.</p> <p>2.16.2. Не були погоджені зі Страховиком у письмовій формі зміни страхового ризику протягом строку дії Договору.</p> <p>2.17. Відмова Страховика у страховій виплаті може бути оскаржена Страхувальником/Вигодонабувачем у судовому порядку.</p> <p>2.18. Страховиком в будь-якому випадку не відшкодовуються:</p> <p>2.18.1. неустойка (пеня, штраф), які були сплачені Страхувальником;</p> <p>2.18.2. моральна шкода;</p> <p>2.18.3. втрата товарного вигляду Майна;</p> <p>2.18.4. упущена вигода (втрата прибутку);</p> <p>2.18.5. судові витрати, витрати, пов'язані з інфляційними збитками, тощо;</p> <p>2.18.6. орендна плата.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір укладається в письмовій формі.

22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Прямі продажі, офіс Страховика: вулиця Коновальця Євгена, 36Д, офіс 22А, Київ, Україна.
23	Інша інформація про страховий продукт	<b>Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.</b> У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором. При сплаті страхової премії шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи стягують комісію відповідно діючих тарифів.
24	Посилання на документи, у яких міститься інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» (надалі – клас страхування 8), що визначений Пунктом 8 Частини Першої Статті 4 Закону України «Про страхування» розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням: <a href="https://www.transmagistral.com.ua/wp-content/uploads/2024/07/02072024-ZUSP-MAYNO-8.pdf">https://www.transmagistral.com.ua/wp-content/uploads/2024/07/02072024-ZUSP-MAYNO-8.pdf</a> , Загальні умови страхового продукту «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», що визначений пунктом 9 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (надалі – клас страхування 9) розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням: <a href="https://www.transmagistral.com.ua/wp-content/uploads/2024/07/02072024-ZUSP_MAYNO-9.pdf">https://www.transmagistral.com.ua/wp-content/uploads/2024/07/02072024-ZUSP_MAYNO-9.pdf</a> .
25. Скарга на дії чи рішення Страховика надається у порядку підлеглості:		
25.1. Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a> ; для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601, телефон: <a href="tel:0800505240">0 800 505 240</a> або <a href="tel:+380442986555">+380 44 298 65 55</a> ;		
25.2. Державній службі України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, адреса: вул. Б. Грінченка, 1, Київ, 01001; телефон +380 044 279 12 70, електронна пошта: <a href="mailto:info@dpss.gov.ua">info@dpss.gov.ua</a> , що не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.		