

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ
 (назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення Договору страхування (надалі – Договір). Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ ТРАНСМАГІСТРАЛЬ», код за ЄДРПОУ 31630408.
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності із прямого страхування та вхідного перестрахування відповідно до класу (класів, ризиків у межах класів) страхування, (витяг із Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 р), інформація міститься в ДРФУ за посиланням https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000032960 .
4	Місцезнаходження страховика	вулиця Коновальця Євгена, 36Д, офіс 22А, Київ, 01133, Україна.
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	transmagistral.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>1. Клас страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», що визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування».</p> <p>2. Об'єктом страхування, з яким пов'язані страхові ризики за Договором, є наземний транспортний засіб (надалі – ТЗ) та додаткове обладнання до ТЗ (надалі – ДО) на праві володіння, користування і розпорядження ТЗ та ДО, зазначеними в Договорі. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо ТЗ та ДО, в тому числі у Вигодонабувача, при здійсненні страхової виплати у зв'язку з настанням страхового випадку за цим Договором.</p> <p>3. Страховик здійснює страхування таких об'єктів:</p> <p>3.1. наземних транспортних засобів, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягають державній або відомчій реєстрації, уключаючи додаткове обладнання, навісну техніку до них, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено договором страхування;</p> <p>3.2. інших наземних транспортних засобів, уключаючи самохідні шасі, великотоннажні та інші технологічні транспортні засоби, скутери, легкі персональні електричні транспортні засоби, низькошвидкісні легкі електричні транспортні засоби, а також додаткового обладнання, навісної техніки до них, якщо страхування</p>

		транспортного засобу з додатковим обладнанням, навісною технікою передбачено договором страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>1. Страхові ризики</p> <p>1.1. Дорожньо-транспортна пригода.</p> <p>1.2. Стихійне лихо (явище).</p> <p>1.3. Пожежа, вибух, удар блискавки, що викликав пожежу.</p> <p>1.4. Падіння на ТЗ та/або ДО пілотованого або не пілотованого літаючого апарату, уламків пілотованого або не пілотованого літаючого апарату, дерев/стовпів/щогл/антен, уламків дерев/уламків стовпів/уламків щогл/уламків антен.</p> <p>1.5. Напад тварин, птахів, що стався не під час руху ТЗ.</p> <p>1.6. Умисне пошкодження, знищення ТЗ та/або ДО, складових частин ТЗ та/або ДО шляхом підпалу, підриву, незаконного заволодіння конструктивними елементами/складовими частинами ТЗ та/або ДО шляхом крадіжки, грабежу, розбою.</p> <p>1.7. Незаконне заволодіння ТЗ та/або ДО.</p> <p>2. Обмеження страхування. Страховик не приймає на страхування:</p> <p>2.1. залізничний рухомий склад за класом страхування 4;</p> <p>2.2. майно, що перевозиться [уключаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] за класом страхування 7;</p> <p>2.3. неодержані доходи унаслідок пошкодження, знищення або втрати наземного транспортного засобу.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>1. Територія дії Договору:</p> <p>1.1. «Україна»: Україна, за виключенням Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, територій з переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, територій територіальних громад, розташованих в межах до 70 км від лінії проведення воєнних (бойових) дій (лінія проведення воєнних (бойових) дій визначається згідно інтернет-ресурсів https://liveuamap.com та https://deepstatemap.live/#6/49.438/32.053).</p> <p>1.2. «Україна, СНД»: Україна (за виключенням Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, територій з переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, територій територіальних громад, розташованих в межах до 70 км від лінії проведення воєнних (бойових) дій (лінія проведення воєнних (бойових) дій визначається згідно інтернет-ресурсів https://liveuamap.com та https://deepstatemap.live/#6/49.438/32.053), Азербайджанська Республіка, Республіка Вірменія, Республіка Молдова, Республіка Таджикистан, Туркменістан, Республіка Узбекистан, Киргизька республіка, за виключенням Республіки Білорусь, Російської Федерації, зон воєнних дій, конфліктів та прирівняних до них.</p> <p>1.3. «Україна, Європа»: Україна (за виключенням Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, територій з переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, територій територіальних громад, розташованих в межах до 70 км від лінії проведення воєнних (бойових) дій (лінія проведення воєнних</p>

(бойових) дій визначається згідно інтернет-ресурсів <https://liveuamap.com> та <https://deepstatemap.live/#6/49.438/32.053>), Австрійська Республіка, Князівство Андорра, Королівство Бельгія, Боснія і Герцеговина, Республіка Болгарія, Святий Престол (Ватикан), Велика Британія, Греція, Грузія, Королівство Данія, Естонська Республіка, Республіка Ірландія, Республіка Ісландія, Королівство Іспанія, Італійська Республіка, Республіка Кіпр, Латвійська Республіка, Князівство Ліхтенштейн, Литовська Республіка, Велике Герцогство Люксембург, Республіка Македонія, Республіка Мальта, Королівство Нідерланди, Королівство Норвегія, Республіка Польща, Португальська Республіка, Румунія, Республіка Сан-Маріно, Республіка Сербія, Словацька Республіка, Республіка Словенія, Турецька Республіка, Угорщина, Фінляндська Республіка, Французька Республіка, Федеративна Республіка Німеччина, Республіка Хорватія, Чеська Республіка, Чорногорія, Швейцарська Конфедерація, Швеція, за виключенням зон воєнних дій, конфліктів та прирівняних до них.

1.4. «Україна, Європа, СНД» Україна (за виключенням Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, територій з переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, територій територіальних громад, розташованих в межах до 70 км від лінії проведення воєнних (бойових) дій (лінія проведення воєнних (бойових) дій визначається згідно інтернет-ресурсів <https://liveuamap.com> та <https://deepstatemap.live/#6/49.438/32.053>), Австрійська Республіка, Князівство Андорра, Королівство Бельгія, Боснія і Герцеговина, Республіка Болгарія, Святий Престол (Ватикан), Велика Британія, Греція, Грузія, Королівство Данія, Естонська Республіка, Республіка Ірландія, Республіка Ісландія, Королівство Іспанія, Італійська Республіка, Республіка Кіпр, Латвійська Республіка, Князівство Ліхтенштейн, Литовська Республіка, Велике Герцогство Люксембург, Республіка Македонія, Республіка Мальта, Королівство Нідерланди, Королівство Норвегія, Республіка Польща, Португальська Республіка, Румунія, Республіка Сан-Маріно, Республіка Сербія, Словацька Республіка, Республіка Словенія, Турецька Республіка, Угорщина, Фінляндська Республіка, Французька Республіка, Федеративна Республіка Німеччина, Республіка Хорватія, Чеська Республіка, Чорногорія, Швейцарська Конфедерація, Швеція, Азербайджанська Республіка, Республіка Вірменія, Республіка Молдова, Республіка Таджикистан, Туркменістан, Республіка Узбекистан, Киргизька республіка, за виключенням Республіки Білорусь, Російської Федерації, зон воєнних дій, конфліктів та прирівняних до них.

2. Строк дії Договору: від 3 до 12 місяців включно.

3. Кількість періодів страхування: від 1 до 4 включно.

3.1. Зобов'язання Страховика зі здійснення страхової виплати за Договором виникає з 00 годин 00 хвилин за Київським часом дня наступного за днем сплати страхової премії/1ої частини страхової премії в повному обсязі в порядку і на умовах, передбачених п.14 Договору, та за умови надання ТЗ та ДО для огляду, що засвідчується Додатком №2 до Договору, який є невід'ємною частиною Договору, діє протягом строку дії Договору/періодів, зазначених в п.14.1.3 Договору, і закінчується о 23 год. 59 хв. за

		<p>Київським часом дня, зазначеного як останній день строку дії Договору, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до дострокового припинення дії Договору. Продовження строку дії Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового договору страхування на новий строк, якщо інше не передбачено додатковою угодою Сторін.</p> <p>3.2. Якщо умовами Договору передбачено сплату страхової премії частинами, і Страхувальником не сплачено чергову частину страхової премії у передбачений Договором строк, або сплачено чергову частину страхової премії не в повному розмірі, Договір припиняє свою дію о 24:00 годині останнього дня строку, визначеного для сплати чергової частини страхової премії. При цьому, всі події, що мають ознаки страхового випадку, які відбулись після припинення дії Договору, не визнаються страховими, а збитки, пов'язані з їх настанням, Страховиком не відшкодовуються. Якщо Страхувальник сплатив прострочену частину страхової премії в повному розмірі після припинення дії Договору, Договір за згодою Страховика є поновленим на тих самих умовах з дати, наступної за датою надходження чергової частини страхової премії в повному розмірі на рахунок Страховика без зміни строку дії Договору.</p> <p>16.3. Продовження строку дії Договору можливе за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового договору страхування на новий строк, якщо інше не передбачено додатковою угодою Сторін.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Розраховується в межах дійсної або балансової вартості ТЗ.
11	Франшиза	Мінімальний та максимальний розмір франшизи встановлюється за домовленістю Страховика та Страхувальника. Тип франшизи: безумовна. Вид франшизи: в абсолютній грошовій величині або у відсотках.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Розмір страхової премії/страхового тарифу: Страхова премія визначається в залежності від розміру страхової суми та обраних умов страхування. Страховий тариф – від 0,1% до 10,0 % від страхової суми по ТЗ.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово або частинами в порядку і на умовах, зазначених в Договорі.
14	Обов'язки сторін	<p>1. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>1.1. Протягом строку дії Договору повідомляти Страховика в письмовій формі про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, в тому числі: передачу ТЗ в оренду, лізинг, найм, прокат, в податкову заставу, заставу; зміну власника ТЗ; заміну кузова або двигуна; встановлення не зазначеного в Договорі ДО; передачу права керування ТЗ іншій особі, не зазначеній в Договорі; зняття ТЗ з обліку; втрату ключів або реєстраційних документів на ТЗ; пошкодження або втрату протиугінних пристроїв, пультів керування протиугінними пристроями; використання ТЗ в якості «таксі»; наявність подій, що збільшують вірогідність настання страхового випадку, а також якщо відбулися будь-які зміни, що, якби Сторони мали змогу це передбачити, то Договір взагалі не було б укладено, або було б укладено на інших умовах, тощо. При зміні ступеню ризику протягом строку дії Договору, в письмовій формі повідомити про це Страховика та укласти Додаткову угоду протягом</p>

48-х годин з моменту настання такої зміни. Страхувальник несе відповідальність за повноту, достовірність та своєчасність надання інформації, зазначеної в п.20.2.1 Договору, як за невиконання прийнятих на себе зобов'язань.

1.2. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором.

1.3. При укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.

1.4. Вчинити дії, зазначені в пп.23.1-23.2 Договору.

1.5. У випадку втрати основного та/або додаткового комплектів та/або дублікатів ключів до замку дверей та/або замку запалювання ТЗ, ключів механічних засобів проти незаконного заволодіння ТЗ та/або пульта управління електронними засобами проти незаконного заволодіння, протягом 1 календарного дня з дня втрати основного та/або додаткового комплектів та/або дублікатів ключів до замку дверей та/або замку запалювання ТЗ, ключів механічних засобів проти незаконного заволодіння ТЗ та/або пульта управління електронними засобами проти незаконного заволодіння:

1.5.1. негайно повідомити ОВС про втрату основного та/або додаткового комплектів та/або дублікатів ключів до замку дверей та/або замку запалювання ТЗ, ключів механічних засобів проти незаконного заволодіння ТЗ та/або пульта управління електронними засобами проти незаконного заволодіння;

1.5.2. забезпечити цілодобове зберігання ТЗ у гаражі/охороняємій стоянці до заміни замків дверей та/або запалювання ТЗ, засобів проти незаконного заволодіння;

1.5.3. здійснити заміну замків дверей та/або запалювання ТЗ, та/або ключів механічних засобів проти незаконного заволодіння ТЗ, та/або пульта управління електронними засобами проти незаконного заволодіння;

1.5.4. негайно після вчинення дій, зазначених в пп.20.2.5.1-20.2.5.3 Договору, надати Страховику ТЗ для огляду.

1.6. Не залишати в ТЗ реєстраційні документи на ТЗ, ключі від замків дверей та замка запалювання, картку запалювання, ключі механічних засобів проти незаконного заволодіння ТЗ та/або пульт управління електронними засобами проти незаконного заволодіння.

1.7. Повідомити Страховика про будь-які кошти або майно, одержані від третіх осіб в рахунок відшкодування завданого внаслідок страхового випадку збитку.

1.8. На письмову вимогу Страховика передати йому пошкоджені деталі, вузли, механізми ТЗ, що були замінені в процесі відновлювального ремонту.

1.9. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

1.10. При укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету Договору.

1.11. При зміні умов страхування в частині ступеню і складу ризиків, вартості ТЗ та/або ДО, тощо, в письмовій формі повідомити про це Страховика протягом 3 календарних днів з дня настання таких змін, та укласти Додаткову угоду, або припинити дії Договору.

1.12. Вживати необхідних заходів безпеки при використанні ТЗ та/або ДО.

1.13. Надавати Страховику всю інформацію та документи, що стосуються факту, причин, обставин настання страхового випадку та розміру завданого збитку.

- 1.14. Дотримуватися правил протипожежної безпеки, інструкцій та інших нормативних документів по використанню і обслуговуванню ТЗ та/або ДО, а також використовувати ТЗ та/або ДО відповідно до його цільового призначення.
- 1.15. Не пізніше 2 робочих днів з дня, коли Страхувальнику стало про це відомо, повідомити Страховика про початок досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративне правопорушення, провадження в порядку іншого судочинства стосовно події, що має ознаки страхового випадку.
- 1.16. Забезпечити можливість огляду та обстеження ТЗ та/або ДО представнику Страховика та/або експерту для визначення причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розміру завданого збитку. Якщо Страхувальник не забезпечив представнику Страховика та/або експерту можливість огляду та обстеження ТЗ та/або ДО, або створював перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитку, то Страховик має право відмовити у страховій виплаті.
- 1.17. Повідомити Страховика про втрату або зміну страхового інтересу до ТЗ та/або ДО протягом 5 календарних днів з дати його втрати або зміни.
- 1.18. Протягом 10 робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика, передати документи Страхувальнику, що нададуть йому право вимоги до осіб, відповідальних за завдані збитки.
- 1.19. Вживати заходів для забезпечення Страхувальнику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у завданні збитків, надавати Страхувальнику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страхувальником права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.
- 1.20. У випадку відмови від своїх прав на ТЗ та/або ДО на користь Страховика оформити передачу права власності на нього.
- 1.21. Повернути Страхувальнику отриману від нього страхову виплату у відповідному розмірі протягом 10 робочих днів з дня:
- 1.21.1. відшкодування третіми особами збитків, завданих внаслідок страхового випадку;
- 1.21.2. повернення втрачених ТЗ та/або ДО Страхувальнику/Вигодонабувачу непошкодженим або у частково пошкодженому стані;
- 1.21.3. виявлення обставин, що згідно Договору, законодавства повністю або частково позбавляють Страхувальника/Вигодонабувача права на одержання страхової виплати.
- 1.22. На письмову вимогу Страховика передати йому пошкоджені деталі, вузли, механізми ТЗ та/або ДО, що були замінені в процесі відновлювального ремонту і за які страхова виплата була здійснена в повному обсязі.
- 1.23. Протягом 5 робочих днів з дня повернення втраченого ТЗ та/або ДО, повідомити Страховика про повернення втрачених ТЗ та/або ДО.
- 1.24. Протягом 5 робочих днів з дня отримання будь-яких коштів або майна, одержаних від третіх осіб в рахунок відшкодування завданого внаслідок страхового випадку збитку, повідомити Страховика про ці кошти або майно.
- 1.25. негайно надати ТЗ та/або ДО для огляду представнику Страховика після відновлювального ремонту. При невиконанні цієї умови Страхувальник втрачає право на одержання в майбутньому

		<p>страхової виплати в частині пошкоджень тих же частин/деталей ТЗ та/або ДО.</p> <p>1.26. Ставитись до ТЗ та/або ДО так само дбайливо, якби вони не були застраховані; не допускати дій або бездіяльності, що призвели б/можуть призвести до настання страхового випадку.</p> <p>1.27. Вчиняти інші дії та/або утримуватись від вчинення дій, передбачених Договором, законодавством України.</p> <p>1.28. Дотримуватись умов Договору, законодавства.</p> <p>2. Страховик зобов'язаний:</p> <p>2.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», що визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування».</p> <p>2.2. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк.</p> <p>2.3. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства, що становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття, та відповідно до закону відшкодувати завдані Страхувальнику з вини Страховика збитки та відшкодувати заподіяну моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб.</p> <p>2.4. У випадку прийняття рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови в строк, передбачений в Договорі.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>1.1. закінчення строку дії Договору;</p> <p>1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p> <p>1.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (у разі сплати страхової премії частинами)/страхової премії у встановлений Договором строк. При цьому Договір вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі днем сплати чергової частини страхової премії;</p> <p>1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або Смерті страхувальника - фізичної особи, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;</p> <p>1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;</p> <p>1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.</p> <p>2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору, та якщо інше не передбачено законодавством України.</p> <p>3. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно</p>

до Закону України «Про страхування» за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.

4. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.

5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі **45%** від суми страхової премії, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

6. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі **45%** від суми страхової премії, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

7. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством, в тому числі, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором) та отримати сплачену страхову премію у повному розмірі шляхом подання Страховику заяви в письмовій формі. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страхову премію у повному обсязі протягом 10 (десяти) банківських днів з дня надання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору, Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору повинні повернути одна одній все отримане за Договором, і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

8. Протягом строку дії Договору Страховик та Страхувальник мають право вносити в Договір зміни та доповнення за взаємною згодою. Всі зміни і доповнення до Договору повинні бути оформленні в письмовій формі Додатковою угодою/Додатковими угодами, що є невід'ємною частиною Договору.

16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повинен здійснити наступні дії:</p> <p><u>1.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, в межах території України, Страхувальник/водій повинен здійснити наступні дії:</u></p> <p>1.1.1. Вжити заходи по рятуванню та збереженню ТЗ та/або ДО, усунення причин, що сприяють збільшенню розміру збитку.</p> <p>1.1.2. Протягом 2-х годин з моменту події, що має ознаки страхового випадку, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли Страхувальнику/водію стало відомо про настання події, що має</p>

ознаки страхового випадку, повідомити Страховика за телефоном, зазначеним в Договорі. При зверненні до Страховика необхідно назвати свої прізвище, ім'я та по батькові; вказати номер Договору; описати подію; вказати місцезнаходження ТЗ та узгодити зі Страховиком подальші дії. Виконувати вказівки Страховика. Якщо Страхувальник/водій не повідомив з місця події, що має ознаки страхового випадку, про настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховика або залишив місце події, що має ознаки страхового випадку, до приїзду аварійного комісару, про виїзд якого Страхувальник/водій був попереджений, то страхова виплата може бути зменшена на 50%.

1.1.3. В погоджений зі Страховиком строк, до здійснення відновлювального ремонту ТЗ, пред'явити для огляду представнику Страховика пошкодженій/знищеній ТЗ (залишки ТЗ), пошкоджені конструктивні елементи, складові частини, деталі/залишки конструктивних елементів, складових частин, деталей, погодити зі Страховиком порядок і строки дій по врегулюванню події, що має ознаки страхового випадку.

1.1.4. Без письмової згоди Страховика не визнавати претензій та не приймати пропозицій третіх осіб щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок події, що має ознаки страхового випадку.

1.1.5. Забезпечити можливість огляду та обстеження ТЗ та/або ДО, місця події представнику Страховика та/або експерту для визначення причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розміру завданого збитку. Якщо Страхувальник не забезпечив представнику Страховика та/або експерту можливість огляду та обстеження ТЗ та/або ДО, або створював перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитку, то Страховик має право відмовити у страховій виплаті.

1.1.6. Надати Страховику достовірну інформацію про подію, що має ознаки страхового випадку.

1.1.7. У випадку незаконного заволодіння ТЗ передати представнику Страховика повний комплект оригінальних ключів, пультів керування від ТЗ, документів про реєстрацію ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів усіх електронних та електронно-механічних засобів проти незаконного заволодіння, усіх ключів від механічних пристроїв проти незаконного заволодіння, пультів управління протиугінною системою (за винятком випадків, коли вони були втрачені разом із ТЗ внаслідок грабежу або розбою) або довідку про їх вилучення ОВС або компетентними органами країни настання події, що має ознаки страхового випадку.

1.2. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, за межами території України, Страхувальник\водій повинен здійснити наступні дії:

1.2.1. Повідомити з місця події компетентні органи країни перебування.

1.2.2. Протягом 24 годин з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити Страховика за телефоном, зазначеним в Договорі про настання події, що має ознаки страхового випадку. У випадку, коли вчинення таких дій було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально.

1.2.3. Виконувати вказівки Страховика.

1.2.4. Провести фотографування місця події (в тому числі, розташування ТЗ на автомобільній дорозі, положення ТЗ відносно

		<p>інших учасників події та/або об'єктів, розташованих в межах місця події), пошкодження ТЗ, пошкодження інших учасників події у разі їх наявності.</p> <p>1.2.5. В разі наявності інших учасників, свідків події, записати їх контактні данні та данні їх полісів цивільної відповідальності (по можливості сфотографувати поліс).</p> <p>1.2.6. Не розпочинати відновлювального ремонту ТЗ та/або ДО без письмового дозволу Страховика.</p> <p>1.2.7. У випадку незаконного заволодіння ТЗ передати представнику Страховика повний комплект оригінальних ключів, пультів керування від ТЗ, документів про реєстрацію ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів усіх електронних та електронно-механічних засобів проти незаконного заволодіння, усіх ключів від механічних пристроїв проти незаконного заволодіння, пультів управління протиугінною системою (за винятком випадків, коли вони були втрачені разом із ТЗ внаслідок грабежу або розбою) або довідку про їх вилучення компетентними органами країни настання події, що має ознаки страхового випадку.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ</p> <p>1. Для отримання страхової виплати Страхувальник надає Страховику:</p> <p>1.1. Повідомлення про подію, що має ознаки страхової.</p> <p>1.2. Заяву про страхову виплату за формою, встановленою Страховиком.</p> <p>1.3. Документи, що дозволяють ідентифікувати особу Страхувальника/Вигодонабувача.</p> <p>1.4. До заяви про страхову виплату додаються:</p> <p>1.4.1. Постанова суду про притягнення Страхувальника або водія до адміністративної відповідальності – на вимогу Страховика.</p> <p>1.4.2. Документи, що підтверджують вартість послуг з транспортування пошкодженого внаслідок настання страхового випадку ТЗ до найближчого місця ремонту за умови, що ТЗ не міг самостійно рухатись з дотриманням вимог ПДР, із зазначенням адреси місця початку транспортування пошкодженого ТЗ та адреси місця найближчого місця ремонту.</p> <p>1.4.3. Свідоцтво про реєстрацію ТЗ, інші документи, що свідчать про наявність підстав на керування ТЗ або документи, що засвідчують правонаступництво особи, що звернулася до Страховика. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, внаслідок настання страхового ризику, зазначеного в п.5.7 Договору, здійснити дії, зазначені в п.23.1.7 Договору.</p> <p>1.4.4. Документи, що підтверджують розмір збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, в залежності від обраної умови визначення розміру збитку, а саме:</p> <p>1.4.4.1. автотоварознавче дослідження/висновок/експертиза;</p> <p>1.4.4.2. документи, надані рекомендованою Страховиком СТО;</p> <p>1.4.4.3. документи, надані офіційним (авторизованим) сервісним центром офіційного дилера, що письмово погоджений зі Страховиком.</p> <p>1.4.5. При пошкодженні, знищенні, втраті ТЗ та/або ДО внаслідок настання страхових ризиків, зазначених в пп.5.1-5.7 Договору, за межами України Страхувальник повинен здійснити дії, зазначені в п.23.2 Договору. У випадку, коли ТЗ не міг самостійно рухатись та потребував ремонту, Страхувальник повинен надати Страховику документи, що підтверджують вартість ремонту ТЗ та/або ДО.</p>

Документи, виконані на іноземній мові повинні надаватись Страховику разом з легалізованим перекладом на державну мову України.

1.4.6. При пошкодженні, знищенні ТЗ та/або ДО внаслідок ДТП - Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (Європротокол) у разі оформлення ДТП без участі органів Поліції/Постанову про адміністративне правопорушення.

1.4.7. При пошкодженні або знищенні ТЗ та/або ДО внаслідок пожежі, вибуху, стихійного лиха (явища) - документи компетентних органів (Державної служби з надзвичайних ситуацій України, Державної гідрометеорологічної служби, органів місцевого самоврядування, органів виконавчої влади, тощо) відповідно до характеру події.

1.4.8. При пошкодженні, знищенні ТЗ та/або ДО внаслідок падіння на ТЗ пілотованого або не пілотованого літаючого апарату, уламків пілотованого або не пілотованого літаючого апарату, дерев/стовпів/щогл/антен, уламків дерев/уламків стовпів/уламків щогл/уламків антен, нападу тварин, що сталося не під час руху ТЗ, – копію Витягу із Єдиного реєстру досудових проваджень або довідку слідчого (прокурора), яка має містити інформацію, визначену ч.5 ст.214 КПК України.

1.4.9. При пошкодженні, знищенні ТЗ та/або ДО внаслідок страхового ризику, зазначеного в п.5.6 Договору – копію Витягу із Єдиного реєстру досудових проваджень або довідку слідчого (прокурора), яка має містити інформацію, визначену ч.5 ст.214 КПК України.

1.4.10. При втраті ТЗ та/або ДО внаслідок незаконного заволодіння – копію Витягу із Єдиного реєстру досудових проваджень або довідку слідчого (прокурора), яка має містити інформацію, визначену ч.5 ст.214 КПК України по факту незаконного заволодіння ТЗ та/або ДО.

18.1.4.11. Інші документи на вимогу Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, яка має ознаки страхового випадку, та розміру завданого збитку.

2.2. При пошкодженні ТЗ та/або ДО внаслідок страхових ризиків, зазначених в пп.5.1-5.5 Договору, та при не наданні Страхувальником/Вигодонабувачем документів, зазначених в пп.18.1.4.6-18.1.4.8 Договору, кількість разів, зазначену в п.11.1 Договору, розмір збитку розраховується в межах 5% включно від страхової суми по ТЗ та/або ДО.

2.3. При пошкодженні, знищенні скла, приладів зовнішнього освітлення, скляних деталей та скляних елементів кузова ТЗ внаслідок страхового ризику, зазначеного в п.5.1 Договору, та при не наданні Страхувальником/Вигодонабувачем документів, зазначених в пп.18.1.4.6-18.1.4.8 Договору, кількість разів, зазначену в п.11.2 Договору, розмір збитку розраховується в межах до 5% включно від страхової суми ТЗ.

2.4. У разі оформлення ДТП без участі органів Поліції:

2.4.1. в межах України розмір збитку обмежується і не може перевищувати 80 000,00 грн. (вісімдесят тисяч грн. 00 коп.), але не більше 5% від страхової суми по ТЗ. Страховик відшкодовує завданий внаслідок події, що має ознаки страхового випадку, збиток тільки в межах 80 000,00 грн. (вісімдесят тисяч грн. 00 коп.) але не більше 5% від страхової суми по ТЗ;

2.4.1. за межами України розмір збитку обмежується і не може перевищувати **2 000,00 USD/EUR по курсу НБУ на дату настання**

страхового випадку, але не більше 5% від страхової суми по ТЗ. Страховик відшкодовує завданий внаслідок події, що має ознаки страхового випадку, збиток тільки в межах **2 000,00 USD/EUR по курсу НБУ на дату настання страхового випадку, але не більше 5% від страхової суми по ТЗ.**

2.5. Страховий акт складається Страховиком протягом 10 робочих днів з дня отримання документів, зазначених в п.18.1 Договору.

2.6. Страхова виплата здійснюється Страховиком протягом 5 робочих днів з дня складання Страхового акту та на його підставі. У випадку, коли Страхувальник/Вигодонабувач обрав визначення розміру збитку згідно документів офіційного (авторизованого) сервісного центру офіційного дилера або згідно документів рекомендованої Страховиком СТО, за взаємною згодою Страховика та Страхувальника/Вигодонабувача страхова виплата може здійснюватися на рахунок Страхувальника/Вигодонабувача в межах до 80% від суми страхової виплати, розрахованої Страховиком по пошкодженнях ТЗ та/або ДО.

2.7. В залежності від обраних Страхувальником умов в Договорі, розмір збитків визначається на дату настання страхового випадку з вирахуванням фізичного зносу або без вирахування фізичного зносу деталей, запасних частин та вузлів (надалі – знос), що замінюються під час відновлювального ремонту. Величина зносу визначається: за перший рік експлуатації – 0,0% від вартості деталей, запасних частин та вузлів, що підлягають заміні, за другий рік та третій рік експлуатації – 7,8% від вартості деталей, запасних частин та вузлів, що підлягають заміні (з розрахунку 0,65% за кожний місяць експлуатації), за четвертий рік та наступні роки експлуатації – 6,12% від вартості деталей, запасних частин та вузлів, що підлягають заміні (з розрахунку 0,51% за кожний місяць), при цьому неповний місяць враховується як повний.

2.8. Розмір збитку визначається на підставі документів, зазначених в п.18.1 Договору. Страхова виплата здійснюється в межах збитку, завданого Страхувальнику/Вигодонабувачу, але не більше страхової суми, встановленої за згодою Сторін у Договорі, та:

2.8.1. з вирахування несплаченої частини страхової премії за цим Договором у випадку пошкодження ТЗ та/або ДО внаслідок настання страхових ризиків, зазначених в пп.5.1-5.5 Договору;

2.8.2. з вирахуванням несплаченої частини страхової премії за цим Договором у випадку втрати конструктивних елементів/складових частин ТЗ та/або ДО ТЗ та/або ДО внаслідок настання страхового ризику, зазначеного в п.5.6 Договору;

2.8.3. з вирахуванням несплачених частин страхової премії за цим Договором у випадку втрати ТЗ та/або ДО внаслідок настання страхового ризику, зазначеного в п.5.7 Договору;

2.8.4. з вирахуванням несплачених частин страхової премії у випадку конструктивного повного знищення ТЗ та/або ДО;

2.8.5. з вирахуванням зносу або без вирахування зносу ТЗ та/або ДО на день настання страхового випадку, в залежності від обраних Страхувальником умов в Договорі;

2.8.6. з вирахуванням сум, одержаних Страхувальником від третіх осіб та/або сум, еквівалентних вартості майна, одержаного від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку, завданого страховим випадком;

2.8.7. з вирахуванням франшизи.

2.9. Розмір страхової виплати у випадку незаконного заволодіння ТЗ розраховується з вирахуванням сум страхової виплати або без вирахування сум страхової виплати в залежності від умов, передбачених п.5.6 Договору, що були здійснені раніше за цим Договором та з вирахуванням франшизи, зазначеної в Договорі.

2.10. Розмір страхової виплати збільшується на суму витрат на транспортування пошкодженого ТЗ з місця ДТП в передбаченому в Договорі розмірі.

2.11. У разі втрати ТЗ та/або ДО внаслідок незаконного заволодіння страхова виплата здійснюється в межах страхової суми, але не більше дійсної ринкової вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку з вирахуванням зазначеної в Договорі франшизи (при умові початку досудового розслідування у кримінальному провадженні по факту незаконного заволодіння ТЗ та/або ДО).

2.12. Обов'язковою умовою для здійснення страхової виплати за страховим ризиком, зазначеним в п.5.7 Договору, є укладання між Страховиком і Страхувальником угоди про передачу права власності на ТЗ. Витрати на переоформлення ТЗ Сторони здійснюють порівну.

2.13. В разі конструктивного повного знищення ТЗ та/або ДО Страховик проводить, на власний розсуд:

- визначення вартості ТЗ та/або ДО у пошкодженому стані шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких ТЗ та/або ДО або шляхом експертної оцінки;
- страхову виплату за одним із двох варіантів:

2.13.1. Страховик відшкодовує суму, що дорівнює сумі зобов'язань Страховика на дату настання страхового випадку, з вирахуванням франшизи. У разі, якщо дійсна (ринкова) вартість ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку є меншою суми зобов'язань Страховика на дату настання страхового випадку, то Страховик відшкодовує дійсну (ринкову) вартість ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, з вирахуванням франшизи. Майнові права на ТЗ та/або ДО в такому випадку переходять до Страховика;

2.13.2. Страховик відшкодовує суму, що дорівнює сумі зобов'язань Страховика на дату настання страхового випадку, з вирахуванням вартості ТЗ та/або ДО у пошкодженому стані та франшизи. У разі, якщо дійсна (ринкова) вартість ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку є меншою за суму зобов'язань Страховика на дату настання страхового випадку, то Страховик відшкодовує дійсну (ринкову) вартість ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, з вирахуванням вартості ТЗ та/або ДО у пошкодженому стані та франшизи.

2.14. Після здійснення робіт по відновленню ТЗ та/або ДО Страхувальник повинен надати Страховику Акт виконаних робіт та документи, що підтверджують оплату вартості робіт по відновленню ТЗ та/або ДО, якщо Страхувальник здійснював такий ремонт за власні кошти, а також представити відновлені ТЗ та /або ДО для огляду Страховику. У разі порушення цієї умови Страховик має право надалі відмовити в у страховій виплаті по пошкодженим деталям та обладнанню, що були пошкоджені при попередньому страховому випадку.

2.15. В залежності від обраної умови в п.3.6 Договору:

2.15.1. сума зобов'язань Страховика зменшується на суму страхової виплати. Страхувальник має право відновити суму зобов'язань Страховика шляхом сплати додаткової страхової премії. Загальна

		<p>сума страхових виплат за цим Договором не може перевищувати розмір страхової суми, зазначеної в Договорі;</p> <p>2.15.2. сума зобов'язань Страховика не зменшується на суму страхової виплати.</p> <p>2.16. Якщо після здійснення страхової виплати Страхувальнику третьою особою відшкодовані збитки в повному обсязі, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику виплачену страхову виплату. У разі, якщо після страхової виплати Страхувальнику третьою особою відшкодовані збитки частково, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику суму відшкодування, отриманого від третьої особи.</p> <p>2.17. Якщо на момент настання страхового випадку буде встановлено, що страхова сума є меншою від дійсної вартості ТЗ та/або ДО, визначеної на дату настання страхового випадку, то страхова виплата здійснюється пропорційно співвідношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ у такій же частці від визначених по страховій події збитків. Якщо на момент настання страхового випадку буде встановлено, що страхова сума є більшою від дійсної вартості ТЗ та/або ДО, визначеної на дату настання страхового випадку, то страхова виплата здійснюється в межах дійсної вартості ТЗ та/або ДО, визначеної на дату настання страхового випадку.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Перелік винятків із страхових випадків</p> <p>1. Не є страховими випадками пошкодження, знищення, втрата ТЗ та/або ДО, його складових частин, завдані:</p> <p>1.1. Впливом вогню або тепла з метою обробки, ремонту ТЗ та/або ДО.</p> <p>1.2. Пожежею, що виникла в результаті вибуху, якщо страховий ризик «Вибух» не був включений до умов Договору.</p> <p>1.3. Подіями, що відбулись за межами території дії Договору.</p> <p>1.4. Вибухами, що протікають в камерах згоряння двигунів внутрішнього згоряння.</p> <p>1.5. Вибухами вибухових речовин.</p> <p>1.6. Вибухами, що виникли внаслідок пожежі, якщо страховий ризик «Пожежа» не був включений до умов Договору.</p> <p>1.7. Сильним вітром, швидкість якого не перевищувала 25м/с.</p> <p>1.8. Осіданням (проваллям) земної поверхні, карстовим проваллям або іншим рухом ґрунту у випадку, коли вони викликані проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням земляних робіт, а також добуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин.</p> <p>1.9. Терористичними актами, груповими заворушеннями, масовими заворушеннями.</p> <p>1.10. Протиправними діями Страхувальника/Водія або повнолітнього члена його родини, особи, на користь якої укладено Договір, інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з їх відома в місці знаходження ТЗ та/або ДО, що призвели до настання страхового випадку.</p> <p>1.11. Протиправними діями, що мають явні ознаки крадіжки або грабежу з боку осіб, які працюють у Страхувальника, крім випадків проведення попередньої підготовки та здійснення цих протиправних дій в час, коли доступ таких осіб до місця знаходження ТЗ та/або ДО був обмежений.</p>

- 1.12. Протиправними діями третіх осіб при знаходженні, в тому числі транспортуванні, ТЗ та/або ДО за межами території дії Договору.
- 1.13. Ядерним інцидентом, впливом іонізуючого випромінювання, радіоактивним забрудненням.
- 1.14. Війною, вторгненням військ, усякого роду воєнними діями (незалежно від того, була оголошена війна або ні), діями засобів ведення війни, громадянською війною, заколотом, революцією, повстанням, бунтом, страйком, локаутом, народними заворушеннями, захопленням влади, терористичними актами, діями осіб, які діють за дорученням політичних організацій, конфіскацією, арештом, реквізицією, діями органів військової або цивільної влади, диверсіями, заходами по їх придушенню, попередження та іншими антитерористичними діями, анексією або окупацією території, в межах якої знаходиться територія дії Договору, діями збройних формувань, збройних сил, розбоєм, мародерством. При будь-якому позові, порушенні провадження в порядку цивільного або іншого судочинства, тягар доказу, що страховий випадок не підпадає під дію цього пункту Договору, покладається на Страхувальника.
- 1.15. Націоналізацією та іншими заходами політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника.
- 1.16. Стихійним лихом (явищем) - при оголошенні території, в межах якої знаходиться ТЗ та/або ДО, що підлягає страхуванню, територією надзвичайної ситуації, до моменту укладання Договору.
- 1.17. Гниттям, корозією.
- 1.18. Внутрішніми пошкодженнями, що не спричинені ніяким зовнішнім впливом.
- 1.19. Застосуванням в ТЗ бракованих матеріалів, вузлів, агрегатів, деталей.
- 1.20. Заміною, ремонту, без згоди на те Страховика, дефектних деталей, вузлів та агрегатів.
- 1.21. Самовільною зміною конструкції ТЗ, встановленням та використанням обладнання, що не сертифіковане на території України, встановленням обладнання самостійно Страхувальником або особами, що не мають дозволів на таке встановлення.
- 1.22. Довгостроковим використанням або виробничими дефектами.
- 1.23. Дією причин та обставин, що виникли до початку дії Договору, але були виявлені тільки після укладення Договору.
- 1.24. Діями або бездіяльністю Страхувальника/Водія або повнолітнього члена його родини, особи, на користь якої укладено Договір, інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з їх відома в місці знаходження ТЗ та/або ДО, що призвели до настання страхового випадку.
- 1.25. Грубою необережністю Страхувальника/Водія або повнолітнього члена його родини, особи, на користь якої укладено Договір, інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з їх відома в місці знаходження ТЗ та/або ДО, що призвели до настання страхового випадку.
- 1.26. Порушенням встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм протипожежної безпеки.
- 1.27. Використанням ТЗ в технічно несправному стані.
- 1.28. Конструкторськими та/або проектними прорахунками.
- 1.29. Дій тварин, птахів, що знаходились у салоні, кабіні чи кузові ТЗ.

- 1.30. Зносом деталей, вузлів та агрегатів ТЗ.
- 1.31. Керуванням ТЗ особою:
- 1.31.1. яка не мала посвідчення водія відповідної категорії;
- 1.31.2. яка не мала законних підстав на керування ТЗ;
- 1.31.3. яка знаходилась в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказано при керуванні ТЗ.
- 1.32. ДТП, спричинена раптовим виходом з ладу будь-яких деталей, вузлів, агрегатів.
- 1.33. Використанням ТЗ у спортивних змаганнях, для навчальної їзди, масових заходах, тест-драйву, у якості таксі тощо (у випадку, коли Страхувальник не зазначив на момент укладення Договору про використання ТЗ у якості таксі).
- 1.34. Перевезенням будь-яким засобом транспорту.
- 1.35. Буксируванням ТЗ іншим транспортним засобом або буксируванням іншого транспортного засобу ТЗ, якщо воно здійснювалось з порушенням Правил дорожнього руху (надалі – ПДР).
- 1.36. Порушенням технічних вимог при ремонті або обслуговуванні ТЗ, в тому числі при ремонті або обслуговуванні на станції технічного обслуговування.
- 1.37. Залишенням місця ДТП, непокорю працівникам ОВС, поліції.
- 1.38. Використанням ТЗ, що призвело до:
- 1.38.1. зміни кольору лакофарбового покриття під впливом сонячного випромінювання та/або потраплянням паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття тощо;
- 1.38.2. втрати властивостей матеріалів, що використані в ТЗ та/або ДО.
- 1.39. Пошкодженням лакофарбового покриття ТЗ, в тому числі сколів фарби діаметром до 4 мм, пошкодженням скляних деталей, скляних елементів ТЗ та/або ДО з утворенням сколів діаметром до 4 мм без утворення тріщин.
- 1.40. Нанесенням малюнків на ТЗ та/або ДО, наклейок на ТЗ та/або ДО.
- 1.41. Порушенням вимог ст.31 ПДР.
- 1.42. Порушенням Страхувальником/Водієм ПДР:
- 1.42.1. виїздом на призначений для зустрічного руху бік дороги;
- 1.42.2. правил обгону;
- 1.42.3. правил проїзду залізничних переїздів;
- 1.42.4. перевищенням безпечної швидкості більш ніж на 50 км/г.
- 1.43. Використанням ТЗ за межами автомобільних доріг, вулиць (доріг).
- 1.44. Використанням шин, що не відповідають критерію переходу з зимових шин на шини, що використовуються влітку.
- 1.45. Встановленням та використанням деталей, конструктивних елементів/складових частин ТЗ та/або ДО якість яких не відповідає вимогам заводу виробника.
- 1.46. Коротким замиканням електронного обладнання, електромережі ТЗ.
- 1.47. Порушенням правил перевезення пасажирів, правил перевезення вантажу.
- 1.48. Гідроударом.
- 1.49. Зберіганням або залишенням ТЗ та/або ДО у місцях підвищеної небезпеки, в тому числі на території будівельних майданчиків, в місцях проведення вантажних робіт, в місцях проведення монтажних

робіт, в місцях можливого падіння снігу та/або льоду, будівельних матеріалів, сміття, тощо.

1.50. Пошкодженням, знищенням, втратою інструментів, тенту, шин, ковпаків, щіток склоочисників, реєстраційного номера, ключів запалювання, фірмового знаку ТЗ та колісних дисків в випадку, коли пошкоджені, знищені, втрачені або викрадені тільки шини, ковпаки, щітки склоочисників, реєстраційні номери, ключі запалювання, фірмовий знак ТЗ та колісні диски.

1.51. Залишенням ТЗ в місці, де ПДР заборонена зупинка або стоянка ТЗ.

1.52. Недбалістю Страхувальника по відношенню до ТЗ та/або ДО, в тому числі:

1.52.1. залишенням ТЗ та ДО у місцях підвищеної небезпеки, в тому числі на території будівельних майданчиків, в місцях проведення вантажних робіт, в місцях можливого падіння снігу та/або льоду, тощо;

1.52.2. залишенням в салоні ТЗ ключів запалювання, реєстраційних документів на ТЗ.

1.53. Навантажувально-розвантажувальними роботами, посадкою/висадкою пасажирів.

1.54. Викраденням деталей, конструктивних елементів, складових частин ТЗ, обладнання ТЗ, ДО без слідів злочину.

1.54. Пошкодженням ТЗ, що мали місце до укладення Договору та/або були усунуті після укладення Договору без надання ТЗ Страховику для огляду.

1.55. Мимовільним спрацьовуванням систем безпеки ТЗ, або не внаслідок настання страхового випадку.

1.56. Самогубства, спроби самогубства Страхувальника/водія, іншої особи з використанням ТЗ.

1.57. Використання ТЗ не за призначенням, наданням ТЗ медичним працівникам, працівникам Національної поліції України, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, інших державних служб або органів влади для виконання невідкладних службових обов'язків.

2. Страховик не відшкодовує:

2.1. Витрати на ремонтні роботи, не пов'язані з усуненням пошкоджень ТЗ, заподіяних страховим випадком.

2.2. Витрати на технічне обслуговування та гарантійний ремонт ТЗ та/або ДО.

2.3. Витрати, пов'язані з реконструкцією або переобладнанням ТЗ та/або ДО, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, браку та ін.

2.4. Витрати на фарбування всього ТЗ, якщо відновлювальний ремонт ТЗ допускає фарбування окремих частин ТЗ.

2.5. Втрату товарного вигляду та товарної вартості.

2.6. Витрати на відновлення знищених, пошкоджених, втрачених особистих речей, вантажу/вантажобагажу, документів, що знаходились у ТЗ.

2.7. Збитки та витрати, пов'язані з заподіянням шкоди життю, здоров'ю, працездатності Страхувальника/Водія, пасажирів ТЗ, їх майну.

2.8. Витрати на паливно-мастильні, миючі та фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, якщо такі витрати не пов'язані зі страховим випадком.

2.9. Витрати на отримання автотоварознавчого дослідження/експертизи/висновку без письмової згоди Страховика.

2.10. Непрямі збитки Страхувальника, пов'язані зі страховим випадком.

3. Підставами (причинами) для відмови у страховій виплаті в повному обсязі або частково є:

3.1. Навмисні дії Страхувальника/водія/Вигодонабувача, інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим) або з їх відома, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

3.2. Вчинення Страхувальником/водієм/Вигодонабувачем, іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим) або з їх відома, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

3.3. Подання Страхувальником водієм/Вигодонабувачем неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

3.4. Одержання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх завдала. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

3.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником/водієм/Вигодонабувачем про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

3.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором в Розділі 12 Договору.

3.7. Відсутність документів та/або відомостей, що підтверджують факт, причини, характер або обставини настання страхового випадку та/або розмір завданого збитку.

3.8. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страховика про суттєві зміни ступеню страхового ризику.

3.9. Залишення Страхувальником/водієм місця події, що має ознаки страхового випадку, до прибуття представника Страховика або експерта (у разі направлення представника Страховика або експерта на місце події, що має ознаки страхового випадку).

3.10. Не здійснення Страхувальником/водієм/Вигодонабувачем дій, передбачених пп.23.1-23.2 Договору.

3.11. Не надання документів, зазначених в п.18.1 Договору, протягом 364 календарних днів з дня настання події, що має ознаки страхового випадку.

3.12. Наявність інформації про те, що ТЗ був раніше викрадений на території України, або за її межами, ТЗ знаходиться в базах даних «Угон СНД», «Угон Інтерпол», «Арешт»;

3.13. Наявність інформації про те, що ТЗ був ввезений на територію України з порушенням порядку і правил ввозу транспортних засобів.

4. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником/Вигодонабувачем у судовому порядку.

20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір укладається в письмовій формі.

22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Прямі продажі, офіс Страховика: вулиця Коновальця Євгена, 36Д, офіс 22А, Київ, Україна.
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням цього Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором. При сплаті страхової премії шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи стягують комісію відповідно діючих тарифів.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», що визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням: https://www.transmagistral.com.ua/wp-content/uploads/2024/06/27062024-ZUSP-KASKO.pdf .
25. Скарга на дії чи рішення Страховика надається у порядку підлеглості:		
25.1. Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua , використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection ; для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601, телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55 ;		
25.2. Державній службі України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, адреса: вул. Б. Грінченка, 1, Київ, 01001; телефон +380 044 279 12 70 , електронна пошта: info@dps.gov.ua , що не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.		