



Трансмагістраль

Страхова компанія

Інформація про Страховика, яка надається клієнту до укладення договору страхування (відповідно до вимог Закону України Про страхування) вимог ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»

На виконання вимог законодавства України у сфері фінансових послуг Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» надає інформацію про деталі надання компанією фінансових послуг.

Відомості про державну реєстрацію в ЄДР

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» (код ЄДРПОУ 31630408), дата державної реєстрації: 12.08.2003 р., дата запису: 29.06.2005 р., номер запису: 10701200000010395

Місцезнаходження:

офіс 22, вул. Коновальця Євгена, 36Д, БЦ «Хвиля» термінал А, м. Київ, 01133

Види діяльності ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ»:

КВЕД 65.12 Інші види страхування, крім страхування життя

КВЕД 65.20 Перестраховання

ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» включене до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ), деталі за посиланням: <https://kis.bank.gov.ua/> (пошук за кодом ЄДРПОУ 31630408)

Інформація про основні показники діяльності ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» доступна за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist/data-supervision#6>

Інформація про структуру власності ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» доступна на власному веб-сайті <https://www.transmagistral.com.ua/affiliates/> та за посиланням на офіційній сторінці Національного банку https://bank.gov.ua/ua/supervision/licensing-nonbanking/shareholders-nfp?page=1&perPage=5&search=&edrpou=31630408&date_from=&date_to=

Відомості про фінансові показники діяльності та економічний стан ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» доступні за посиланням <https://www.transmagistral.com.ua/financial-indicators/>

Інформація про керівників ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» та інформація про розмір часток у статутному капіталі Компанії, що знаходяться у власності членів виконавчого органу доступна за посиланням <https://www.transmagistral.com.ua/presidence/>

Інформація про ліцензію на здійснення діяльності із страхування відповідно до класу (класів, ризиків у межах класів) страхування, інформація щодо яких міститься в ДРФУ за посиланням <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000032960>.

Перелік послуг із страхування, які можуть надаватися ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ»:

Клас страхування та ризики в межах класу страхування:

Клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)

- страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання

Клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)

- страхування на випадок хвороби

- медичне страхування

Клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)

- страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)

Клас 6 - страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд)

- страхування водних суден

Клас 7 – страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]

- страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування

Клас 8 – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ

- страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ

Клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8

- страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна)

Клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”

- страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт)

Клас 11 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) повітряного судна

- страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном

Клас 12 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) водного судна

- страхування відповідальності під час перевезень водним судном

Клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)

- страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу

Клас 14 - страхування кредитів

- страхування кредитів

Клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)

- страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)

Клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі

- страхування медичних витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон

- страхування витрат, інших ніж медичні, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон

Порядок та умови консультування клієнтів щодо страхових послуг

Страховик надає консультацію на запит клієнта (усний або письмовий). Клієнт перед укладенням договору страхування може отримати консультацію щодо умов страхового продукту, зазначивши про необхідність такої консультації в заяві на страхування в порядку визначеному у заяві на страхування.

Вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримує при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати

Відповідно до Політики про винагороду ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» працівник з реалізації страхового продукту отримує заробітну плату згідно штатного розпису

Інформація про вартість фінансової послуги

Вартість фінансової послуги, що пропонується клієнту, визначається відповідно тарифної, що є складовою політики з андеррайтингу й зазначається в конкретному договорі страхуванні (полісі, сертифікаті), який укладається зі страхувальником, залежно від класу (класів) страхування, ризиків у межах класів, погоджених сторонами умов страхування та інших умов, що мають значення для визначення вартості послуги, що надається.

Право страхувальника на відмову від договору, строк дії договору страхування та право на дострокове розірвання договору.

Заяви, анкети та інші документи, які надаються страхувальником (споживачем) страховику як намір на укладання договору страхування, не є зобов'язанням страхувальника до укладання такого договору страхування. Страхувальник (споживач) має право відмовитися від договору страхування в будь-який момент до укладання такого договору.

Строк дії договору страхування встановлюється за домовленістю страховика та страхувальника (споживача фінансових послуг) індивідуально, відповідно до правил страхування, затверджених ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ», обраних умов страхування та/або на підставі нормативних актів, які можуть передбачати встановлення мінімального строку дії договору обов'язкового страхування.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

- 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.

Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги.

Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Дія договору особистого

страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це немає згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами договору та законодавством України.

У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

У разі дострокового припинення договору страхування, за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

За умови дострокового припинення договору страхування повернення коштів здійснюється в безготівковій формі.

Порядок внесення змін та доповнень до договору страхування

Договір страхування може бути змінений чи доповнений тільки за обоюсторонньою згодою Сторін що оформляється додатковою угодою до такого Договору.

Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги.

ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» дотримується умов забезпечення платоспроможності відповідно до вимог законодавства. Створено страхові резерви, достатні для майбутніх виплат страхових відшкодувань. Сформовано гарантійний фонд до якого належить додатковий та резервний капітал, а також сума нерозподіленого прибутку.

Спирні питання по договору страхування між страхувальником та страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обоюсторонньої домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.

В разі виникнення між сторонами судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування на період до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.

До правовідносин за договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору, та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів».

Скарги щодо надання послуг страховиком приймаються за адресою: вул. Коновальця Євгена, 36Д, БЦ «Хвиля» термінал А, офіс 22А, м. Київ, 01133; за телефоном (044) 596-00-71 (72;73); на електронну адресу office@magistral.kiev.ua. Особа, яка уповноважена розглядати скарги – Директор ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ».

Захист персональних даних споживачів

Інформація про захист персональних даних споживачів розміщена за посиланням <https://www.transmagistral.com.ua/disclosure-of-information/>

Порядок сплати податків і зборів в результаті отримання фінансової послуги.

Операції, пов'язані з отриманням фізичною особою фінансової послуги, зокрема сплата страхового платежу, виплата страхового відшкодування, повернення страхового платежу при достроковому припиненні дії договору страхування не підлягають оподаткуванню. Винятком є

випадки виплати моральної шкоди та інші випадки, передбачені чинним законодавством, що оподатковуються згідно з нормами Податкового кодексу України.

Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг та захист прав споживачів

Національний Банк України Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601
Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601,
Телефон: 0800 505 240 Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: <https://bank.gov.ua/>

Розділ “Звернення громадян” офіційного Інтернет-представництва Національного банку:
<https://bank.gov.ua/ua/contacts>

Розділ “Захист прав споживачів” офіційного Інтернет-представництва Національного банку:
<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Інформація про черговість задоволення вимог споживачів за договорами страхування, які можуть виникнути в разі визнання страховика банкрутом

Відповідно до частини 1 статті 92 Кодексу України з процедур банкрутства, при розгляді справи про банкрутство страховика учасником провадження у справі про банкрутство визнається Національний банк України.

Господарський суд у судовому засіданні за участю сторін ухвалює постанову про визнання страховика банкрутом і відкриває ліквідаційну процедуру у разі неплатоспроможності страховика або у разі недостатності вартості майна страховика для задоволення вимог кредиторів у межах процедури, передбаченої статтею 110 Цивільного кодексу України.

У разі визнання господарським судом страховика банкрутом і відкриття ліквідаційної процедури всі договори страхування, укладені таким страховиком, за якими страховий випадок не настав до дати прийняття зазначеного рішення, припиняються. В цьому разі, страхувальники за договорами страхування, дія яких припиняється, мають право вимагати повернення частини виплаченої страховику страхової премії пропорційно до різниці між строком, на який був укладений договір страхування, і строком, протягом якого фактично діяв такий договір страхування, якщо інше не передбачено законодавством.

Страхувальники за договорами страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури, мають право вимагати страхові виплати.

У разі визнання господарським судом страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури, вимоги кредиторів за договорами страхування першої черги підлягають задоволенню в такому порядку:

у першу чергу — вимоги за договорами особистого страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури;

у другу чергу — вимоги фізичних осіб за іншими договорами страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури;

у третю чергу — вимоги юридичних осіб за іншими договорами страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури;

у четверту чергу — вимоги за договорами особистого страхування, за якими страховий випадок не настав до дати прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури і страхувальники за якими мають право вимагати повернення частини виплаченої страховику страхової премії пропорційно до різниці між строком, на який був укладений договір страхування, і строком, протягом якого фактично діяв такий договір страхування, якщо інше не передбачено законодавством;

у п'яту чергу — вимоги фізичних осіб за іншими договорами страхування, за якими страховий випадок не настав до дати прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури і страхувальники за якими мають право вимагати повернення частини виплаченої страховику страхової премії пропорційно до

різниці між строком, на який був укладений договір страхування, і строком, протягом якого фактично діяв такий договір страхування, якщо інше не передбачено законодавством;

у шосту чергу — вимоги юридичних осіб за іншими договорами страхування, за якими страховий випадок не настав до дати прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури і страхувальники за якими мають право вимагати повернення частини виплаченої страховику страхової премії пропорційно до різниці між строком, на який був укладений договір страхування, і строком, протягом якого фактично діяв такий договір страхування, якщо інше не передбачено законодавством.

Інформація про відсутність проваджень та заходів впливу

За весь час діяльності ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» щодо нього не порушувалося провадження у справі про банкрутство.

За весь час діяльності ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» щодо нього не застосовувалася процедура санації.

За весь час діяльності ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» щодо нього не приймалося рішення про відкриття ліквідаційної процедури.

Чинні заходи впливу щодо ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» відсутні.

Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість:

ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» не надає додаткових фінансових послуг.

Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.

ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами (Страховиками), зокрема:

- страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів” (в тому числі міжнародне «Зелена картка») - клас страхування 10;
- Страхування витрат, пов’язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі - клас страхування 18.

Послуги надаються на підставі договорів доручень укладених зі Страховиками.

Повноваження відповідно до договорів зі Страховиками:

- консультування потенційних страхувальників щодо умов надання Страховиком страхових послуг;

- здійснювати діяльність пов’язану з укладанням договорів страхування;
- отримання страхових платежів від страхувальників;
- інші повноваження відповідно до предмету договору доручення.

Вид винагороди за укладення договору страхування:

- отримання винагороди за реалізацію від Страховика (винагорода входить до складу страхової премії)

Розмір винагороди визначається умовами договорів зі Страховиками.

ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» не є власником істотної участі в будь-якому Страховику та жодний зі Страховиків не є власником істотної участі у ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ»

ПрАТ «СК «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ» пропонує фінансові послуги таких страхових компаній:

1. Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна»

Центральний офіс: 04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62,

тел: 38 (044) 238 62 38, +38(044) 581 04 00.

Інформація про перелік послуг, що надаються страховиком доступна за посиланням:

<https://www.pzu.com.ua/>

2. Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Еталон»

м. Київ, вулиця Дегтярівська, будинок 33-Б, 2 під'їзд

тел.: 0-800-305-800 (цілодобово, безкоштовно по Україні з мобільних та стаціонарних телефонів); (044) 392-03-16.

Інформація про перелік послуг, що надаються страховиком доступна за посиланням: <http://www.etalon.ua/infoclient>

3. Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Арсенал Страхування»
Головний офіс: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, 154
тел.: [38 \(044\) 502 67 37](tel:380445026737) (багатоканальний), info@arsenal-strahovanie.com
Інформація про Страховика та перелік послуг, що надаються Страховиком доступна за посиланням:
<https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>

Перелік осіб, які надають посередницькі послуги.

1. Фізична особа підприємець Шуляк Ірина Юріївна, РНОКПП 2850604929.

Види послуг, які має право надавати посередник:

- рекламувати, консультувати та пропонувати страхувальникам страхові послуги Страховика;
- проводити роботи, пов'язані з укладенням договорів страхування (заповнювати бланки договорів страхування, виконання робіт з обслуговування договорів);
- ознайомлювати страхувальників з умовами страхування Страховика;
- інформувати страхувальників про порядок та форму сплати страхових платежів, а також набуття чинності договором страхування;
- отримувати від клієнта (представника клієнта) інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення ідентифікації та верифікації в порядку, визначеному внутрішніми документами Страховика з питань протидії відмивання коштів та фінансування тероризму з урахуванням вимог, встановлених Законом про ПБК/ФТ та Положенням про здійснення установами фінансового моніторингу.

2. Фізична особа підприємець Коротун Альона Сергіївна, РНОКПП 3314215465.

Види послуг, які має право надавати посередник:

- консультувати та пропонувати страхувальникам страхові послуги Страховика з медичного страхування;
- проводити роботи, пов'язані з погодженням умов договорів медичного страхування зі страхувальниками та підготовкою до укладення таких договорів;
- ознайомлювати страхувальників з програмами медичного страхування Страховика й винятками та обмеженнями страхування;
- інформувати страхувальників про порядок та форму сплати страхових платежів, а також набуття чинності договором страхування;
- інформувати страхувальників (застрахованих осіб) про порядок звернень до медичного асистансу та порядок отримання відшкодувань;
- отримувати від клієнта (представника клієнта) інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення ідентифікації та верифікації в порядку, визначеному внутрішніми документами Страховика з питань протидії відмивання коштів та фінансування тероризму з урахуванням вимог, встановлених Законом про ПБК/ФТ та Положенням про здійснення установами фінансового моніторингу.