

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ»**

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

**Директор
Геннадій ШАХБАЗОВ
«27» червня 2024 року**

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ (КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО
РУХОМОГО СКЛАДУ)**

за класом страхування 3, що визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України
«Про страхування»

Дата початка дії з «27» червня 2024 року.

Київ, 2024

На підставі Загальних умов страхового продукту класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», що визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (надалі – Загальні умови) Страховик укладає Договори страхування наземних транспортних засобів (надалі – Договори, в однині - Договір) з дієздатними фізичними особами, фізичними особами - підприємцями, юридичними особами.

Клас страхування 3 характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою ТЗ, а також, якщо це передбачено Договором, додаткового обладнання (надалі – ДО), навісної техніки до нього внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

1.1. Вартість – еквівалент цінності ТЗ та/або ДО виражений у ймовірній сумі грошей:

1.1.1. балансова вартість - вартість, за якою ТЗ та/або ДО відображається в балансі на момент укладання Договору або настання страхового випадку;

1.1.2. дійсна вартість ТЗ та/або ДО – вартість, яка визначається за цінами і тарифами, що діють на момент укладення Договору або настання страхового випадку. Дійсна вартість може встановлюватись на підставі оціночної вартості ТЗ та/або ДО визначеної суб'єктом оціночної діяльності відповідно законодавства України, або Страховиком на підставі Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів.

1.2. Відшкодування шкоди, заподіяної ТЗ та/або ДО - відшкодування її в натурі (передати річ того ж роду і такої ж якості, полагодити пошкоджену річ тощо) або відшкодування завданих збитків у повному обсязі. Розмір збитків, що підлягають відшкодуванню, визначається відповідно до реальної вартості втраченого ТЗ та/або ДО на момент настання страхового випадку або виконання робіт, необхідних для відновлення пошкодженого ТЗ та/або ДО.

1.3. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

1.4. Власник транспортного засобу - фізична або юридична особа, яка володіє майновими правами на ТЗ, що підтверджується відповідними документами.

1.5. Вогневі ризики:

1.5.1. вибух – швидкоплинний фізичний та/або хімічний процес вивільнення великої кількості енергії (в тому числі теплової) за короткий проміжок часу, внаслідок якого виникає ударна хвиля (імпульс тиску), спроможна розповсюджуватися і руйнувати;

1.5.2. пожежа – неконтрольований процес горіння, пошкодження або знищення вогнем ТЗ та/або ДО, під час якого виникають чинники, небезпечні для істот та навколишнього природного середовища, продукти горіння: дим в результаті пожежі; сажа в результаті пожежі; корозійний газ;

1.5.3. удар блискавки - заподіяння шкоди ТЗ та/або ДО влученням блискавки, внаслідок якого виникла пожежа.

1.6. Водій – особа, яка керує ТЗ і має посвідчення водія (посвідчення тракториста-машиніста, тимчасовий дозвіл на право керування ТЗ, тимчасовий талон на право керування ТЗ) відповідної категорії.

1.7. Дорожньо-транспортна пригода - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

1.8. Додаткове обладнання – обладнання, що встановлено на ТЗ, але не входить в заводську комплектацію ТЗ згідно з документацією заводу-виробника чи його офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо-, та радіоапаратура, акустична апаратура, оздоблення салону, чохли на сидіння, годинники, додаткові прилади, декоративні елементи, світлове та сигнальне обладнання, щітки двірників, антени, тощо), або визнане додатковим обладнанням за згодою сторін Договору на підставі огляду ТЗ та ДО.

1.9. Знищення ТЗ та/або ДО – доведення ТЗ та/або ДО до повної непридатності для використання за його цільовим призначенням. Внаслідок знищення ТЗ та/або ДО перестає існувати або повністю втрачає цінність. Під втратою цінності ТЗ та/або ДО треба розуміти випадки, коли ТЗ та/або ДО фізично не перестає існувати, але стає повністю непридатним для використання.

1.10. **Пошкодження ТЗ та/або ДО** – погіршення якості, зменшення цінності ТЗ та/або ДО, або доведення ТЗ та/або ДО на якийсь час до непридатного для використання за їх цільовим призначенням стану.

1.11. **Протиправні дії третіх осіб:**

1.11.1. **Крадіжка** - таємне викрадення ТЗ, може бути поєднана з проникненням у місцезнаходження ТЗ.

1.11.2. **Грабіж** - відкрите викрадення ТЗ, поєднаний з насильством, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я потерпілого, або з погрозою застосування такого насильства; може бути поєднаний з проникненням у місцезнаходження ТЗ.

1.11.3. **Розбій** - напад з метою заволодіння ТЗ, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства; може бути поєднаний з проникненням у місцезнаходження ТЗ; може бути поєднаний із заподіянням тяжких тілесних ушкоджень.

1.11.4. **Умисне знищення або пошкодження ТЗ та/або ДО**, в тому числі, що заподіяло шкоду у великих розмірах, або вчинене шляхом підпалу, вибуху чи іншим загальнонебезпечним способом, або заподіяло майнову шкоду в особливо великих розмірах, або спричинило загибель людей чи інші тяжкі наслідки. Під умислом розуміється усвідомлення особою суспільної небезпеки діяння (дій або бездіяльності), що вона вчиняє. Умисел може бути прямим і непрямим. Прямим є умисел, якщо особа усвідомлювала суспільно небезпечний характер свого діяння (дії або бездіяльності), передбачала його суспільно небезпечні наслідки і бажала їх настання. Непрямим є умисел, якщо особа усвідомлювала суспільно небезпечний характер свого діяння (дії або бездіяльності), передбачала його суспільно небезпечні наслідки і хоча не бажала, але свідомо припускала їх настання.

1.11.4.1. **Підпал** – умисне знищення або пошкодження ТЗ та/або ДО вогнем.

1.11.4.2. **Підрив** – це застосування речовини чи газу миттєвого спалаху з раптовим викидом руйнівних сил, які знищують або пошкоджують ТЗ та/або ДО.

1.12. **Прямий (реальний збиток)** – обчислюється в межах вартості знищеного, пошкодженого, втраченого ТЗ та/або ДО на момент настання страхового випадку або вартості виконання робіт, необхідних для відновлення пошкодженого ТЗ та/або ДО.

1.13. **Стихійне лихо (явище):** землетрус; зсув; обвал або осип; осідання (провалля) земної поверхні, карстове провалля; підвищення рівня ґрунтових вод (підтоплення); каменепад; сильна злива; крупний град; сильний дощ (дощ і мокрий сніг); сильний вітер; сильне налипання снігу; високий рівень води (водопілля, паводь); сель; схід снігових лавин; затоплення.

1.14. **Страхова виплата** - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору.

1.15. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору.

1.16. **Страхова премія** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

1.17. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.18. **Страховий випадок** - подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства.

1.19. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.20. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.21. **Страховик** - фінансова установа, що має право здійснювати діяльність із страхування на території України. **В цих Загальних умовах страхового продукту Страховик – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТРАНСМАГІСТРАЛЬ».**

1.22. **Страхувальник** - особа, яка уклала із Страховиком Договір.

1.23. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором та/або законодавством.

1.24. Інші терміни, які вживаються в цих Загальних умовах, використовуються в значеннях, визначених Законом України «Про страхування», Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Клас страхування 3 передбачає страхування таких об'єктів:

2.1.1. ТЗ, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягають державній або відомчій реєстрації, уключаючи ДО, навісну техніку до них, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено Договором.

2.1.2. Інших ТЗ, уключаючи самохідні шасі, великотоннажні та інші технологічні транспортні засоби, скутери, легкі персональні електричні транспортні засоби, низькошвидкісні легкі електричні транспортні засоби, а також ДО, навісної техніки до них, якщо страхування ТЗ з ДО, навісною технікою передбачено Договором.

2.2. Строк дії Договору встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі.

2.3. Якщо Договором не передбачено інше, Договір набирає чинності з 00 годин дня, наступного за днем укладення Договору та/або сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення строку дії Договору.

2.4. Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору, якщо інше не передбачено Договором. Дія Договору закінчується не раніше дати закінчення дії страхового захисту щодо всіх об'єктів страхування, зазначених у такому Договорі.

2.5. Договором можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.

2.6. Дія Договору не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором.

2.7. У Договорі визначається територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за Договором, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється.

2.8. Страховим випадком є пошкодження, знищення або втрата ТЗ та/або ДО внаслідок наступних страхових ризиків:

2.8.1. Дорожньо-транспортної пригоди.

2.8.2. Пожежі, вибуху, удару блискавки, що викликав пожежу.

2.8.3. Стихійних лих (явищ), передбачених Договором.

2.8.4. Протиправних дій третіх осіб, уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення ТЗ, підпал.

2.8.5. Незаконного заволодіння ТЗ

2.8.6. Інших страхових ризиків, що можуть призвести до пошкодження, знищення або втрати ТЗ та/або ДО, передбачених Договором.

2.9. Договір може бути укладений на випадок настання як всіх, так і окремих з перерахованих в пп.2.8.1-2.8.6 цих Загальних умов страхових ризиків.

2.10. Страхові тарифи, страхові премії:

2.10.1. Страхові тарифи обчислюються Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

2.10.2. Методика розрахунку страхових тарифів є складовою внутрішньої політики з андеррайтингу та/або тарифної політики за окремим страховим продуктом, на підставі якого укладаються Договори, які розробляються та затверджуються Страховиком відповідно до вимог до розроблення таких політик, встановлених нормативно-правовими актами Національного Банку України.

2.10.3. Максимальна частка витрат та/або частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного Договору, визначається у відсотках від страхового тарифу (страхової премії, якщо страховий тариф у Договорі не визначається), складає 75%.

2.10.4. Конкретний розмір страхового тарифу може визначатися в Договорі за згодою Страховика і Страхувальника.

2.10.5. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору.

2.10.6 Страхова премія за Договором визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу (у разі його визначення). Страхова премія за Договором, за яким не визначається страховий тариф, розраховується відповідно до умов страхового продукту.

2.10.7. Розмір страхової премії, порядок та строки сплати визначаються Договором.

2.10.8. Розмір страхової премії протягом дії Договору може бути змінений за згодою Страховика і Страхувальника у таких випадках:

2.10.8.1. якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

2.10.8.2 якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому Законом України «Про страхування».

2.11. Сплата страхової премії згідно з Договором може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами. Договором можуть передбачатися наслідки для Страхувальника за несвоєчасну сплату наступної частини страхової премії.

2.12. Якщо страховий випадок настав до моменту сплати простроченої наступної частини страхової премії, Страховик може вирахувати суму несплаченої премії при розрахунку страхової виплати.

2.13. Страхувальники-резиденти мають право здійснювати сплату страхової премії лише в національній валюті України.

2.14. Страхувальники-нерезиденти здійснюють сплату страхової премії згідно з укладеними Договорами в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

2.15. Якщо дія Договору поширюється на іноземну територію відповідно до укладених договорів, порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. Ознайомитися з Загальними умовами.

3.1.2. На одержання страхової виплати в розмірі та строки, визначені Загальними умовами та/або Договором.

3.1.3. Вносити Страховику пропозиції щодо змін і доповнень до умов Договору.

3.1.4. Достроково припинити дію Договору, якщо це передбачено його умовами, з додержанням вимог законодавства України.

3.1.5. Збільшити розмір страхової суми шляхом укладання Додаткової угоди на строк, що залишився до закінчення дії Договору, з внесенням додаткової страхової премії.

3.1.6. Надавати Страховику додаткову інформацію та документи, що стосуються обставин страхового випадку.

3.1.7. За погодженням зі Страховиком замінити сторону Договору щодо ТЗ та ДО, майновий інтерес стосовно яких був втрачений.

3.1.8. При укладанні Договору призначати Вигодонабувачів, замінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачене Договором.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. При укладанні Договору щодо страхування ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням ТЗ та ДО, повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо ТЗ, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі).

3.2.2. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором.

3.2.3. Протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором.

3.2.4. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором.

3.2.5. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

3.2.6. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

3.2.7. Договором можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. Отримати від Страхувальника всю необхідну інформацію для укладання Договору та оцінки ступеню страхового ризику.

3.3.2. Без пояснення причин відмовити Страхувальнику в прийнятті ТЗ та ДО на страхування.

3.3.3. Змінювати умови Договору за згодою Страхувальника, а також вимагати від Страхувальника сплати додаткової страхової премії при збільшенні ступеню страхового ризику після внесення змін до Договору.

3.3.4. Самостійно проводити оцінку вартості ТЗ та ДО з метою визначення їх дійсної вартості, а також самостійно з'ясувати причини, обставини страхового випадку, визначати розмір страхової виплати.

3.3.5. Відмовити у здійсненні страхової виплати за наявності підстав та на умовах, передбачених Договором та законодавством України.

3.3.6. Відстрочити здійснення страхової виплати за наявності підстав, зазначених в Договорі або здійснювати страхову виплату частинами.

3.3.7. Достроково припинити дію Договору у відповідності до його умов.

3.3.8. Вносити зміни до Договору у відповідності до його умов та законодавства України.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1 У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк.

3.4.2. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору.

3.4.3. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші права та обов'язки Страховика.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Страховика та Страхувальника, а також у разі:

4.1.1. закінчення строку дії Договору;

4.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.1.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору;

4.1.4. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»);

4.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

4.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

4.2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого Договору. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору, та якщо інше не передбачено умовами такого Договору та законодавством України.

4.3. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові платежі повністю. У разі передачі страхового портфеля Страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до Закону України «Про Страхування» за ініціативою Страхувальника після такої передачі Страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.

4.4. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.

4.5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

4.6. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.7. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

4.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

4.9. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії здійснювалися в безготівковій формі.

4.10. У разі визнання Договору недійсним або неукладеним, кожна із Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане за цим Договором, якщо інше не передбачено законодавством України.

4.11. Страховик та Страхувальник за взаємною згодою мають право вносити зміни до Договору.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. У Договорі зазначається право Страхувальника на відмову від Договору, порядок та строки повернення Страховиком страхової премії (її частини) в разі відмови Страхувальника від Договору, а також інші умови використання права на відмову від Договору.

5.2. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

5.2.1. Договорів, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.2.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором;

5.3. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.4. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повинен здійснити наступні дії:

6.1.1. вжити заходів щодо рятування та збереження ТЗ та/або ДО, усунення причин, що сприяють збільшенню розміру збитку;

6.1.2. в строк, передбачений в Договорі, повідомити Страховика або його представника про настання події, що має ознаки страхового випадку, та виконувати вказівки Страховика;

6.1.3. в строк, передбачений в Договорі, повідомити про подію, що має ознаки страхового випадку, компетентні органи;

6.1.4. в строк, передбачений в Договорі, повідомити Страховика письмово про настання події, що має ознаки страхового випадку;

6.1.5. в строк, передбачений в Договорі, надати Страховику ТЗ та/або ДО для огляду;

6.1.3. здійснити інші дії, передбачені Договором.

6.2. Обов'язки Страхувальника розповсюджуються на Водіїв. Порушення Водіями цих обов'язків тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

6.3. Невиконання Страхувальником умов п.6.1 цих Загальних умов є підставою для відмови Страховика у страховій виплаті.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Страхові виплати здійснюються у порядку, визначеному страховим продуктом та Договором.

7.2. Страхова виплата не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику та/або іншій особі, передбачений Договором. Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це передбачено Договором. У разі якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості ТЗ та/або ДО, страхова виплата виплачується у такій самій частці дійсної вартості ТЗ та/або ДО, якщо інше не передбачено умовами Договору.

7.3. Якщо ТЗ та/або ДО застраховані у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ та/або ДО, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість ТЗ та/або ДО. При цьому кожен страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним Договором.

7.4. Договором визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), а також форма, спосіб та порядок подання таких документів.

7.5. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену Договором.

7.6. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі заяви Страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених Договором) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту).

7.7. У разі визнання випадку страховим Страховик здійснює страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній Договором або законодавством, відповідно до умов Договору.

7.8. Страховик має право звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному Законом України «Про страхування».

7.9. Порядок визначення розміру страхової виплати та строки її здійснення визначаються Договором.

7.10. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому Договором.

7.11. Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.6. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором.

8.2. Умовами Договору можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхової виплати, якщо це не суперечить законодавству.

8.3. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Договір може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладанні Договору.

9.2. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину:

9.2.1. у паперовій формі; або

9.2.2. у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг»; або

9.2.3. у порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію.

9.3. При укладанні Договору, за яким страхуються ризики, пов'язані з ТЗ та ДО, Страховик має право провести огляд та оцінку об'єкта (об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його (їх) реальної вартості.

9.4. Укладення Договору може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Не є страховими випадками знищення, пошкодження, втрата ТЗ та/або ДО, його складових частин, якщо інше не передбачено умовами Договору, що сталися внаслідок:

10.1.1. Впливу вогню або тепла з метою обробки, ремонту ТЗ та/або ДО.

10.1.2. Пожежі, що виникла в результаті вибуху, якщо ризик «Вибух» не був включений до умов Договору.

10.1.3. Події, що відбулась за межами території, визначеної Договором.

10.1.4. Вибухів, що протікають в камерах згоряння двигунів внутрішнього згоряння.

10.1.5. Вибухів вибухових речовин.

10.1.6. Вибухів, що виникли внаслідок пожежі, якщо ризик «Пожежа» не був включений до умов Договору.

10.1.7. Сильного вітру, швидкість якого не перевищувала 25м/с.

10.1.8. Осідання (провалля) земної поверхні, карстового провалля або іншого руху ґрунту в тому випадку, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням земляних робіт, а також добуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин.

10.1.9. Терористичних актів, групових заворушень, масових заворушень.

10.1.10. Протиправних дій Страхувальника/Водія або повнолітнього члена його родини, особи, на користь якої укладено Договір, інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з їх відома в місці знаходження ТЗ та/або ДО, що призвели до настання страхового випадку.

10.1.11. Ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення.

10.1.12. Війни, вторгнення військ, усякого роду воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни, громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту,

страйку, локауту, військового чи протиправного захоплення влади, дій осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично чи фактично органу військової або цивільної влади, будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їх придушення, попередження та інших антитерористичних дій, будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія/місце дії Договору, іншою державою із застосуванням сили, будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю, розбою, грабежів та мародерства, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених у цьому пункті Правил. При будь-якому розгляді спору в судовому порядку тягар доказу, що страховий випадок не підпадає під дію цього пункту Правил, покладається на Страхувальника.

10.1.13. Націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника.

10.1.14. Стихійного лиха (явища) - при оголошенні території, на якій знаходиться ТЗ та/або ДО, що підлягає страхуванню, територією на якій оголошено надзвичайну ситуацію, до моменту укладання Договору.

10.1.15. Гниття, корозії, набуття запахів, або іншими природними властивостями матеріалів, що використовуються в ТЗ та/або ДО.

10.1.16. Внутрішніх пошкоджень, що не спричинені ніяким зовнішнім впливом.

10.1.17. Застосування в ТЗ та/або ДО бракованих матеріалів, складових частин, вузлів, агрегатів, деталей.

10.1.18. Заміни, ремонту, без згоди на те Страховика, дефектних деталей, вузлів та агрегатів.

10.1.19. Самовільної зміни конструкції ТЗ та/або ДО, встановлення та використання обладнання, що не сертифіковане на території України, встановлене самостійно Страхувальником або особами, що не мають дозволів на таке встановлення.

10.1.20. Довгострокового використання або виробничих дефектів.

10.1.21. Дії причин та обставин, що виникли до початку дії Договору, але були виявлені тільки після укладання Договору.

10.1.22. Дій або бездіяльності Страхувальника/Водія або повнолітнього члена його родини, особи, на користь якої укладено Договір, інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з їх відома в місці знаходження ТЗ та/або ДО, що призвели до настання страхового випадку.

10.1.23. Навмисних дій Страхувальника/Водія або повнолітнього члена його родини, особи, на користь якої укладено Договір, інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з їх відома в місці знаходження ТЗ та/або ДО, що призвели до настання страхового випадку.

10.1.24. Грубої необережності Страхувальника/Водія або повнолітнього члена його родини, особи, на користь якої укладено Договір, інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з їх відома в місці знаходження ТЗ та/або ДО, що призвели до настання страхового випадку.

10.1.25. Порушення встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм протипожежної безпеки, або інших обов'язкових правил та норм, встановлених по відношенню до окремих видів ТЗ та/або ДО.

10.1.26. Використання ТЗ та/або ДО в технічно несправному стані.

10.1.27. Конструкторських та/або проектних прорахунків.

10.1.28. Дій тварин, птахів, що знаходились у салоні, кабіні чи кузові ТЗ.

10.1.29. Зносу (фізичного, експлуатаційного) деталей, вузлів та агрегатів ТЗ та/або ДО.

10.1.30. Керування ТЗ особою:

10.1.30.1. яка не мала водійського посвідчення відповідної категорії;

10.1.30.2. яка не мала підстав на керування ТЗ;

10.1.30.3. яка знаходилась в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказано при керуванні ТЗ.

10.1.31. Раптовим виходом з ладу будь-яких деталей, вузлів, агрегатів.

10.1.32. Використання ТЗ у спортивних змаганнях, для навчальної їзди, для участі у спортивно-масових заходах.

10.1.33. Перевезення ТЗ будь-яким засобом транспорту.

10.1.34. Буксирування ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування іншого транспортного засобу ТЗ, якщо воно здійснювалось з порушенням ПДР.

10.1.35. Порушення вимог при ремонті або обслуговуванні ТЗ та/або ДО, правил їх використання.

10.1.36. Залишення місця дорожньо-транспортної пригоди.

10.1.37. Злісної непокори законному розпорядженню або вимоги поліцейського, члена громадського формування з охорони громадського порядку і державного кордону, військовослужбовця.

10.2. Страховиком не відшкодовуються:

10.2.1. неустойка (пеня, штраф);

10.2.2. моральна шкода;

10.2.3. моральний знос ТЗ та/або ДО;

10.2.4. упущена вигода/втрата прибутку;

10.2.5. судові витрати, витрати, пов'язані з інфляційними збитками, тощо.

10.3. Договором можуть передбачатись інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать законодавству і зазначені у Договорі.

10.4. Поширення дії Договору щодо випадків, які є винятками зі страхових випадків, та щодо яких встановлено обмеження при страхуванні за умовами цього розділу ЗУ, можливе за умови включення додаткових умов до Договору та збільшення розміру страхового тарифу шляхом застосування підвищуючих коефіцієнтів.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди щодо спору – у судовому порядку.

11.2. Порядок розгляду звернень споживачів та скарг на якість страхових послуг Страховиком: звернення розглядаються і вирішуються у строк не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, що не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний строк для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.

11.3. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика за телефонами **(044) 596-00-71, 596-00-72, 596-00-73** або письмовим на електронну пошту: **office@magistral.kiev.ua** або засобами поштового зв'язку на адресу: **вул. Коновальця Євгена, 36Д, офіс 22А, Київ, 01133, Україна**. У зверненні зазначається прізвище, ім'я, по батькові, адресу/місце перебування споживача, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення підписується заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні зазначається електронна поштова адреса, на яку заявнику надсилається відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку зі споживачем. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України «Про забезпечення функціонування української мови як державної». Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане заявником/заявниками, письмове звернення, що не дає можливість встановити авторство заявника, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача (заявника) з одного й того ж питання, якщо це питання вирішено по суті, а також ті скарги, що надані з порушенням строків, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

11.4. Скарга на дії чи рішення Страховика надається у порядку підлеглості:

11.4.1. Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601, телефон: [0 800 505 240](tel:0800505240) або [+380 44 298 65 55](tel:+380442986555);

11.4.2. Державній службі України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, адреса: вул. Б. Грінченка, 1, Київ, 01001; телефон [+380 044 279 12 70](tel:+3800442791270), електронна пошта: info@dpss.gov.ua, що не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скагою рішенням - безпосередньо до суду.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку зазначаються на веб-сайті Страховика та у Договорі.